

CREACIÓN DE USUARIO INSTITUCIONAL PARA INSTITUTOS HABILITADOS Y ASIGNACIÓN DE PERMISOS EN SISTEMA DE BEDELÍA.

OBJTETIVO

Definir lineamientos para la creación y habilitación de usuarios de Institutos habilitados que deben acceder al sistema de Bedelía.

Lograr la canalización de todas las solicitudes a través de incidentes@utu.edu.uy

ALCANCE

Este procedimiento se aplica para la creación de usuarios de institutos habilitados.

RESPONSABILIDADES

Departamento de Diseño y Desarrollo Curricular (DDC) del Programa Planeamiento Educativo autoriza la creación de usuario. Indica a los Institutos Habilitados (IH) el medio por el cual deben hacer la solicitud.

Infraestructura del Departamento de Informática crea los usuarios previa autorización.(I)

Mesa de Ayuda del Departamento de Informática recibe solicitud y habilita a los usuarios en el sistema de Bedelía previa creación. (MA)

Los Institutos Habilitados solicitan la creación de usuario para acceder a sistema de Bedelía.

PROCEDIMIENTO

PASO	QUIÉN	QUÉ
1.	Diseño y Desarrollo Curricular	Indica a los institutos que deben enviar un correo electrónico a incidentes@utu.edu.uy en el cual deben adjuntar el Formulario 47719 "Solicitud de Usuario para Institutos Habilitados".
2.	Instituto Habilitado	Descarga y completa el Formulario 47719. Envía Formulario a incidentes@utu.edu.uy.
3.	Mesa de Ayuda	Recibe la solicitud de Instituto Habilitado por incidentes@utu.edu.uy la clasifica y asigna a DDC.
4.	Diseño y Desarrollo Curricular	Descarga el formulario recibido y lo completa. Si no lo autoriza comunica IH y asigna el incidente a MA, para que lo cierre.
4.1.		Si autoriza asigna la solicitud a I.
5.	Infraestructura	Recibe la solicitud autorizada, verifica y crea el usuario.
5.1.		Si no puede crear asigna a DDC y espera respuesta.
5.2.		Si puede crear, notifica de la creación de usuario al solicitante y a DDC.
5.3.		Creado el usuario asigna a MA.
5.4.		Comunica la creación de usuario al interesado y a DDC.
6.	Mesa de Ayuda	Verifica existencia del usuario y asigna permisos en sistema de Bedelía. Asignado los permisos envía a DDC.
7.	Diseño y Desarrollo Curricular	Da conformidad y asigna a MA.
8.	Mesa de Ayuda	Da por resuelto el incidente.