



## LLAMADO A INSCRIPCIÓN PARA CURSO DE CAPACITACIÓN

El Departamento de Formación de la Dirección Sectorial de Gestión Humana de CODCIEN comunica a funcionarios/as docentes o no docentes de centros educativos y dependencias de la Administración Nacional de Educación Pública de todo el país, con personal a cargo o coordinando equipos de trabajo, que hasta el **lunes 15 de agosto de 2022** inclusive, se encuentran abiertas las inscripciones para el curso:

### HERRAMIENTAS PARA LA SUPERVISIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA ANEP

Modalidad: virtual (sincrónico/asincrónico)

#### OBJETIVO GENERAL

- Iniciar un proceso de actualización de saberes, que contribuya a la mejora de la convivencia en los centros educativos y dependencias de la ANEP, a través de estrategias asertivas y su aplicación práctica.

#### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Reconocer las habilidades necesarias del Supervisor para ejercer su función de forma adecuada.
- Generar destrezas para lograr una comunicación empática.
- Identificar situaciones de conflicto y acoso laboral que obstaculizan el clima organizacional.
- Aplicar distintos dispositivos para la resolución de las situaciones que se presenten.

#### PERFIL / DESTINATARIOS

Público objetivo: Funcionarios/as docentes o no docentes de centros educativos y dependencias de la Administración Nacional de Educación Pública de todo el país, con personal a cargo o coordinando equipos de trabajo.

#### CONTENIDO / PROGRAMA TEMÁTICO

- El rol del Supervisor.



- Comunicación asertiva e inteligencia emocional.
- Definición de conflicto y acoso laboral o Mobbing.
- Estrategias de intervención y resolución.

## CARGA HORARIA / DURACIÓN

Total 10 horas virtuales. El curso se desarrolla durante dos semanas (virtuales). Cuenta con dos encuentros sincrónicos obligatorios semanales por webconferencia. Además, presenta una etapa previa de familiarización con el uso de la plataforma educativa.

## RESPONSABLE / TUTORA

Andrea Coppola Zícarí. Licenciada en Psicología. Asesora Técnica de la Comisión Bipartita de Acoso Laboral DGETP UTU. Integrante del Equipo de Formación, Convivencia e Identidad de los Centros Educativos Asociados (CEA) DGETP UTU. Integrante de Equipos Multidisciplinarios DGETP UTU.

## REQUISITOS

Para la realización del curso es necesario que los participantes cuenten con los siguientes requisitos:

- Tener disponibilidad horaria para realizar el curso virtual.
- Contar con conocimientos básicos de Informática a nivel de usuario, manejo de escritorio de trabajo, procesador de texto, Internet y correo electrónico.
- Acceder a un equipo (computadora o laptop) con conexión a Internet. Si bien se puede, no se aconseja utilizar teléfonos celulares para realizar el seguimiento del curso dado que no presentan la misma practicidad que un equipo de escritorio y también puede dificultarse la visualización de las opciones en pantalla.
- Poseer cuenta de correo electrónico personal activa (de uso frecuente).
- Contar con funcionalidades y aplicaciones instaladas en el equipo de trabajo: Navegador web (Mozilla, Internet Explorer o Chrome, entre otros), Adobe Flash Player para visualizar videos, Acrobat Reader o similar para visualizar archivos pdf. Otros: Java funcionando y Cookies activas.

## FECHAS / HORARIOS

- GRUPO 1:
  - Etapa inicial de Familiarización con el uso de la Plataforma educativa: del 27 al 1° al 4 de setiembre de 2022.
  - Módulos Temáticos: del 5 al 18 de setiembre de 2022.



- Encuentros sincrónicos obligatorios: lunes 5 y 12 de setiembre, de 19:00 a 21:00 hs por ZOOM.

## LUGAR

Plataforma para webconferencias ZOOM y Plataforma educativa del Departamento de Formación: <https://capacitacion.anep.edu.uy/moodle/>

## MODALIDAD / METODOLOGÍA

El curso se realizará completamente a distancia (de forma virtual) con encuentros sincrónicos obligatorios por webconferencia y actividades asincrónicas a través de la plataforma educativa del Departamento de Formación.

Se requiere por parte del participante de una dedicación aproximada de 5 horas semanales de estudio para la lectura y revisión de materiales, así como para la realización de las tareas solicitadas e intervención en los espacios de intercambio.

El estudio y seguimiento del curso por parte del participante puede realizarse en la medida de sus tiempos disponibles, ajustándose al cronograma de trabajo establecido y los encuentros sincrónicos programados. La plataforma educativa se encuentra disponible las 24 hs. todos los días de la semana. El participante podrá acceder utilizando un navegador web en cualquier horario y desde cualquier lugar que cuente con conexión a Internet. Se recomienda el uso de equipos de escritorio o portátiles para realizar el curso.

Durante el curso se realizarán dos encuentros sincrónicos obligatorios por webconferencia para dinamizar sobre la temática.

Como etapa inicial, días previos a dar inicio a la temática específica del curso se realizará la familiarización con el uso de la plataforma educativa.

## EVALUACIÓN / CERTIFICACIÓN

Se expedirá certificado de aprobación al participante que cumpla satisfactoriamente con todos los requerimientos del curso.

## INSCRIPCIONES:

- Las inscripciones sólo se realizan a través del formulario on-line:  
<http://www.anep.edu.uy/formacion/sitio/form.php>

## IMPORTANTE:

- Para ver el procedimiento de inscripción y selección de los participantes:  
<http://www.anep.edu.uy/procedimiento-inscripci-n-y-selecci-n>



**ANEP**

CONSEJO  
DIRECTIVO  
CENTRAL

DIRECCIÓN SECTORIAL  
DE GESTIÓN  
HUMANA

- Para acceder a la página del Departamento de Formación:

<http://www.anep.edu.uy/codicen/dsgh/formacion>

NOTA: Si no puede acceder a los enlaces, copie y pegue el texto del enlace en la barra de direcciones de su navegador web.

*Por más información comunicarse al Departamento de Formación a través del telfax 2900 7070 - int. 4415 o por correo electrónico a [formacion@anep.edu.uy](mailto:formacion@anep.edu.uy)*

**Departamento de Formación**

Colonia 1013, piso 4. Montevideo, Uruguay. CP 11100 | +598 2900 7070 int. 4415 / 4416 / 4417  
[formacion@anep.edu.uy](mailto:formacion@anep.edu.uy) | [www.anep.edu.uy](http://www.anep.edu.uy)