

ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA

CONSEJO DE EDUCACIÓN TÉCNICO-PROFESIONAL

EXP. 2018-25-4-010681

Res. 3927/18

ACTA N° 180, de fecha 26 de diciembre de 2018.

VISTO: La solicitud de aprobación de los Programas correspondientes al Curso Técnico Terciario “Especialización Logística en Transporte Carretero y Ferroviario” - Plan 2019, presentada por el Departamento de Desarrollo y Diseño Curricular;

RESULTANDO: I) que los mismos fueron remitidos por la Dirección del Campus Regional de Educación Tecnológica Centro;

II) que la Comisión de Trabajo de “Especialización Logística en Transporte Carretero y Ferroviario” del Curso Técnico Terciario de Logística elaboró los Programas del mencionado curso y está integrada por: Gabriela CASTRO - Directora del Programa de Educación Terciaria, César GONZÁLEZ - Director del Polo Educativo Tecnológico Tacuarembó, Antonio STATHAKIS - Inspector Técnico de Inglés, Guadalupe BARRETO - Inspectora Técnica de Derecho y Ciencias Sociales, Jorge URRUTIA - Referente de Logística, Andrés LÓPEZ - Prevencionista, Catalina NAVES y Jorge SILVA - Asamblea Técnico Docente, Licenciadas Viviana URI y Lorena GUILLAMA - Departamento de Desarrollo y Diseño Curricular;

CONSIDERANDO: que este Consejo entiende pertinente aprobar los mencionados Programas;

ATENTO: a lo expuesto;

EL CONSEJO DE EDUCACIÓN TÉCNICO-PROFESIONAL POR UNANIMIDAD (TRES EN TRES), RESUELVE:

1) Aprobar los Programas correspondientes al Curso Técnico Terciario “Especialización Logística en Transporte Carretero y Ferroviario” - Plan 2019 que a continuación se detallan:

ESQUEMA DE DISEÑO CURRICULAR

Identificación	Código SIPE	DESCRIPCIÓN			
Tipo de Curso	057	Curso Técnico Terciario de Especialización			
Orientación	25E	Logística			
Plan	2019	2019			
Sector	610	Comercio y Administración			
Modalidad	Presencial				
Perfil de Ingreso	Egresados del CTT Logística del CETP-UTU, Licenciados en Logística egresados de Universidades públicas o privadas, Egresados Educación Media Superior, con 3 años de experiencia comprobada en la actividad en el sector de transporte y previa acreditación de saberes del nivel de CTT Logística, Egresados de la Tecnicatura de Administración del CETP-UTU. Otras titulaciones serán considerados por la autoridad correspondiente.				
Duración	Horas totales:	Horas semanales:		Semanas:	
	800	25		16 semanas cada semestre	
Perfil de Egreso	El egresado al finalizar la especialización podrá: Conocer las diferentes modalidades del transporte terrestre. Lograr una planificación eficiente y eficaz de los procesos y actividades vinculadas al transporte carretero y ferroviario, dentro de la cadena de suministros, al aplicar las técnicas y conocimientos aprendidos. Evaluar el uso de diferentes medios y modos de transporte terrestre, sus características y costo. Analizar los costos generados en el transporte carretero y ferroviario, a fin de optar por disponer de una flota propia, subcontratada o mixta, evaluando las ventajas e inconvenientes en cada caso. Valorando cual opción es más conveniente para la empresa en cada situación. Seleccionar las unidades de carga adecuadas para cada tipo de mercancía o para efectuar el transporte de pasajeros. Pudiendo determinar la capacidad de carga considerando las restricciones de peso, volumen, embalaje, normas legales, técnicas y la rentabilidad. Aplicar los métodos de distribución, con el fin de encontrar la ruta óptima de distribución, minimizando los costos logísticos y tiempos de respuesta, satisfaciendo de esta forma los requerimientos del consumidor final y de la propia empresa. Seleccionar y calcular los indicadores que le permitirá monitorear los objetivos del transporte de pasajeros y mercaderías, que le harán tomar decisiones y acciones correctivas en caso de que fuese necesario. Evaluar las tecnologías, tendencias e innovaciones a nivel mundial para su posible implementación o toma de decisiones presentes y futuras en las actividades del transporte terrestre. Asumir responsabilidades en la planificación de flotas y otras actividades relacionadas al transporte de carga y pasaje por carretera o vía férrea. Podrá desempeñarse como especialista del transporte terrestre dentro de un Operador Logístico, como responsable de los medios de transporte y/o de su utilización.				
Créditos Educativos y Certificación	Créditos Educativos	72			
	Título	Especialista en Logística del Transportes Carretero y Ferroviario			
Fecha de presentación: 04/10/18	Nº Resolución del CETP	Exp. Nº 2018-25-4-010681	Res. Nº 3927/18	Acta Nº 180	Fecha 26/12/18

FUNDAMENTACIÓN

El transporte, debe ser entendido como el conjunto de actividades necesarias para trasladar personas o para movilizar una mercancía de un lugar a otro. Incluyendo los procesos operativos, técnicos, el flujo de información, así como los roles y funciones de los recursos humanos necesarios para cumplir dicha tarea.

El transporte terrestre de pasajeros y mercadería es parte esencial y fundamental para el desarrollo del comercio nacional e internacional. Conocer las particularidades de cada medio de transporte terrestre, nos permite optar por el más idóneo. La continua búsqueda de este genera eficiencias en la cadena de suministro, lo que redundará en una mejor competitividad y rentabilidad de las empresas.

La movilización de mercancías es primordial para el correcto funcionamiento del mercado de bienes y servicios. El papel fundamental que juega el comercio nacional e internacional en la actividad económica cobra relevancia en la medida en que exista una armonización en el sistema de transporte de mercaderías.

Históricamente y esencialmente gracias a su posición geográfica Uruguay, se ha encontrado constantemente vinculado en mayor o menor medida al intercambio de bienes y servicios, tanto dentro de la región como hacia fuera de la misma.

Al día de hoy, debido también al beneficio de su legado histórico, al sistema político estable y al marco legal favorable, entre otros factores, hacen que el sector logístico en Uruguay haya experimentado en las últimas décadas un crecimiento constante que aún continúa en desarrollo.

En Uruguay cada vez se desarrollan más actividades que brindan servicios de Valor Agregado Logístico, por sobre los servicios logísticos tradicionales. Esto

hace que el país se posicione como un potencial Centro de Distribución Regional (CDR).

En este sentido la consolidación de Uruguay como centros logístico deriva en un importante impacto económico favorable, el cual se da mediante la mejora en las condiciones para el sector exportador, aumento del consumo derivado de una mayor y más económica oferta de productos, atracción de inversiones y generación de puestos de trabajo.

Es en este entorno, es que el país necesita profesionales que gestionen los diferentes tipos de transporte tanto carretero como ferroviario. Los diversos actores del sector productivo nacional buscan Técnicos cada vez más especializados. Así mismo los nuevos emprendimientos que se vislumbran a mediano y largo plazo en el país, nos obligan a capacitar especialistas en áreas específicas de la logística, siendo el transporte una de las más importantes. Es por ello que con el objetivo de lograr esa especialización, a fin de responder a esa demanda especializada de RRHH, la Universidad del Trabajo del Uruguay junto al sector público y privado, buscan formar especialistas y a su vez crear nuevas oportunidades laborales en bien de nuestros Técnicos y el sector productivo nacional.

OBJETIVOS

Brindar a los egresados, los conocimientos sobre los medios de transporte carretero y ferroviario a fin de lograr un mejor entendimiento de sus características, marco legal, equipo utilizado y esquemas de uso. Ser capaz de diseñar, interpretar y analizar la interrelación y funciones de los eslabones integrantes de una cadena de abastecimiento optimizando costos y minimizando riesgos, centrándose en el transporte carretero.

Analizar y gestionar el transporte de bienes y personas de acuerdo a buenas

prácticas y benchmarks globales, que el participante sea capaz de detectar, diagnosticar e implementar.

Planificar y ejecutar las actividades propias y/o afines del transporte terrestre en todas sus modalidades.

Elaborar, ejecutar y gestionar los planes para cada modo de transporte, a fin de lograr el correcto funcionamiento de esa actividad comercial, de sus operaciones, destacando la de distribución con el objetivo de optimizar el nivel de servicio a brindar.

Organizar los departamentos de una empresa de transporte de pasajeros y mercancías, a fin de determinar los recursos humanos y materiales necesarios para cumplir con los objetivos planificados con eficiencia y eficacia.

Ser capaz de comprender los costos logísticos, a fin de poder utilizarlos como un instrumento de decisión estratégica en el transporte y convertirlos en una ventaja competitiva para la empresa que nos diferencie.

Organizar el trabajo de los departamentos de una empresa de transporte.

Identificar las prestaciones de los vehículos, describir los planes y costos de mantenimiento, permisos y autorizaciones especiales y aplicar técnicas de transporte multimodal.

Ser capaz de aplicar la normativa sobre seguridad e higiene laboral en concordancia con el responsable de la implementación de los sistemas de gestión de calidad, de prevención de riesgos y salud ocupacional de la empresa.

Analizar y comparar los distintos modos de transporte, los costes, la protección física de la mercancía y la documentación de tránsito nacional e internacional.

Definir y determinar sistemas informáticos de gestión, comunicación, de localización y seguimiento de flotas.

Identificar los trámites y documentos necesarios, interpretando el marco jurídico

aplicable en función del modo de transporte, para realizar la gestión administrativa que garantice el tránsito nacional e internacional de mercancías y/o de viajeros.

Describir los diferentes tipos de contratos de transporte y logística.

Ser capaz de formular y evaluar indicadores efectivos como soporte analítico para la estrategia de costos, la toma de decisiones y el control de la gestión.

PERFIL DE INGRESO

Egresados del CTT Logística del CETP - UTU, Licenciados en Logística egresados de Universidades públicas o privadas, Egresados Educación Media Superior, con 3 años de experiencia comprobada en la actividad en el sector de transporte y previa acreditación de saberes del nivel de CTT Logística, Egresados de la Tecnicatura de Administración del CETP - UTU.

Otras titulaciones serán consideradas por la autoridad correspondiente.

MARCO CURRICULAR

		Horas Semanales	Créditos Educativos
Semestre 1	Transporte Terrestre	6	5
	Optimización de Procesos	3	5
	Gestión y control de flota	3	5
	Portugués Técnico aplicado I	3	5
	Inglés Técnico aplicado I	3	5
	Sistema Informáticos aplicados I	3	5
	Seminario Seguridad e higiene laboral	2	3
	Seminario Legislación aplicada I *	2	3
	Total Semestre	25	36
Semestre 2	Planificación de Rutas y sist. De Distribución	3	5
	Practicas Profesionales	6	5
	Sistema Informáticos aplicados II	3	5
	Portugués Técnico aplicado II	3	5
	Inglés Técnico aplicado II	3	5
	Indicadores Logísticos	3	5
	Seminario Legislación aplicada II	2	3
	Seminario Introducción al Proyecto	2	3
	Total Semestre	25	36
	Total Especialización	800	72

DESCRIPCIÓN DE LAS UNIDADES CURRICULARES

Transporte Terrestre:

Al finalizar la asignatura el Técnico poseerá una sólida formación general integral y profesional básica que le permitirá ser capaz de (con los recursos disponibles), resolver problemas, analizar soluciones y ejecutar las actividades con independencia y creatividad en la planificación y explotación racional de los medios del transporte terrestre.

Este especialista se desempeñará en las diferentes empresas que requieran personal formado en la planificación y el control de todos los procesos relacionados al transporte terrestre.

Indicadores logísticos:

Desarrollar la capacidad de los participantes en el análisis, evaluación y aplicación de estrategias en la gestión de los costos involucrados en las operaciones del transporte terrestre de la empresa.

Al finalizar el curso el participante estará en la capacidad de:

Conocer y saber analizar a través de ratios la rentabilidad y la optimización de recursos asociados al transporte.

Identificar problemas referidos a costos en la operativa.

Identificar oportunidades de reducción de costos.

Identificar indicadores para poder evaluar de la forma más correcta cada unidad de análisis.

Diseñar, evaluar e implementar estrategias de control efectivo de costos.

Potenciar la gestión integral de los costos.

Hacer un seguimiento efectivo de los costos de la producción, servicios y costos totales relacionados con la operación de transporte.

Usar el análisis de costos como herramienta efectiva para la toma de correctas

decisiones empresariales.

Gestión y control de flotas:

Gestionar la realización de los servicios de transporte terrestre, para su ejecución conforme a las diferentes tipologías de las operaciones.

Utilizar procedimientos para el tratamiento de la información de las operaciones de tráfico utilizando aplicaciones informáticas y medios de comunicación, acceder a la información, transmitir mensajes electrónicos y otras utilidades tecnológicas en materia de transporte.

Utilizar sistemas de seguimiento de flota, al objeto de optimizar los recursos y aumentar la calidad y el valor añadido del servicio prestado al cliente, controlar las incidencias y gestionar eficazmente su resolución.

Analizar las características técnicas de los vehículos, posibilidades operativas y requisitos para su puesta en circulación, así como las exigencias de mantenimiento de la flota de vehículos.

Sistemas informáticos aplicados al transporte:

Encuentro focalizado en la tecnología informática y sus herramientas claves en los procesos logísticos que permiten asegurar la calidad de las operaciones, reducir los costos operativos, brindar un mejor servicio a los clientes, modelizar situaciones operativas y estratégicas, sostener la gestión con eficiencia y los procesos bajo control. Los alumnos conocerán los sistemas informáticos disponibles y más utilizados en el transporte terrestre, identificando las características de los mismos, las soluciones y beneficios que brindan.

Marco legal aplicado al transporte terrestre

Conocer las regulaciones legales que se aplican al transporte terrestre. Este abarcará a los vehículos y a las personas de acuerdo a la reglamentación nacional e internacional.

Conocer los principales trámites y gestión documental con sus documentos aplicados al transporte terrestre, nacional, MERCOSUR e internacional.

Portugués técnico en logística:

Se busca lograr que los alumnos, alcancen un nivel básico del idioma portugués e interactúen con otros profesionales tanto brasileños o portugueses. A fin de obtener una experiencia integral y más personal del conocimiento de la realidad de los países de habla portuguesa.

Se ha perseguido una orientación técnica para aumentar la empleabilidad en un mercado que necesita especialistas en el transporte terrestre.

Inglés técnico aplicado a logística:

Ser capaz de comunicarse en inglés y desenvolverse adecuadamente en situaciones que exigen un conocimiento más técnico del idioma aplicado a la actividad del transporte terrestre. Podrá entablar un diálogo con otros técnicos del área, en esa lengua extranjera. Además, será capaz de leer y escribir informes técnicos básicos.

Planificación de rutas y sistemas de distribución:

Organizar la actividad del personal de conducción a partir del conocimiento de los requisitos legales, y los procedimientos de control de la actividad de los servicios de inspección en el desarrollo de las operaciones.

Determinar los recursos necesarios para la planificación de los servicios de transporte terrestre, en el marco de los servicios ofertados y respetando las responsabilidades asumidas.

Planificar las rutas de distribución óptima tanto de larga, media o capilar.

Conocer las rutas y redes existentes para la mejor elección en cada momento conociendo estado, peligro, puntos críticos, etc.

Seguridad e higiene laboral:

Identificar los accidentes y riesgos más comunes en las operaciones de transporte terrestre, carga y descarga de la mercancía y distintas operaciones propias del ámbito del transporte.

Analizar los procedimientos de prevención de los riesgos en el trabajo y determinar acciones preventivas y de protección de la seguridad y la salud.

Aplicar medidas de prevención de riesgos y accidentes en las operaciones de transporte de acuerdo a la normativa y recomendaciones vigente.

Prácticas profesionales:

El alumno realizará actividades prácticas, aplicando los conocimientos adquiridos en el curso. Realizará aquellas actividades presenciales en empresas del medio local o proyectos a desarrollar en el ámbito del transporte terrestre. Dicha actividad se cumplirá mediante la asistencia de un Tutor. Las presentes actividades podrán ser presenciales o virtuales.

Formulación de proyecto:

Proporcionar a los participantes una metodología para la formulación, ejecución y evaluación de diversos tipos de proyectos, con énfasis en la calidad de sus procesos y productos.

Optimización de procesos:

Los estudiantes serán capaces de:

Identificar oportunidades de mejora y optimizar todo tipo de procesos productivos.

Liderar proyectos de innovación de producto, de proceso y de gestión.

Introducir en la empresa cambios culturales y organizativos.

Implementar procedimientos de trabajo eficaces.

Resolver problemas complejos en el ámbito de la industria.

Aportar a sus empresas conceptos y metodologías que las permitan diferenciarse.

PERFIL DEL EGRESO

El egresado al finalizar la especialización podrá:

Conocer las diferentes modalidades del transporte terrestre.

Lograr una planificación eficiente y eficaz de los procesos y actividades vinculadas al transporte carretero y ferroviario, dentro de la cadena de suministros, al aplicar las técnicas y conocimientos aprendidos.

Evaluar el uso de diferentes medios y modos de transporte terrestre, sus características y costo.

Analizar los costos generados en el transporte carretero y ferroviario, a fin de optar por disponer de una flota propia, subcontratada o mixta, evaluando las ventajas e inconvenientes en cada caso. Valorando cual opción es más conveniente para la empresa en cada situación.

Seleccionar las unidades de carga adecuadas para cada tipo de mercancía o para efectuar el transporte de pasajeros. Pudiendo determinar la capacidad de carga considerando las restricciones de peso, volumen, embalaje, normas legales, técnicas y la rentabilidad.

Aplicar los métodos de distribución, con el fin de encontrar la ruta óptima de distribución, minimizando los costos logísticos y tiempos de respuesta, satisfaciendo de esta forma los requerimientos del consumidor final y de la propia empresa.

Seleccionar y calcular los indicadores que le permitirá monitorear los objetivos del transporte de pasajeros y mercaderías, que le harán tomar decisiones y acciones correctivas en caso de que fuese necesario.

Evaluar las tecnologías, tendencias e innovaciones a nivel mundial para su posible implementación o toma de decisiones presentes y futuras en las actividades del transporte terrestre.

Asumir responsabilidades en la planificación de flotas y otras actividades relacionadas al transporte de carga y pasaje por carretera o vía férrea.

Podrá desempeñarse como especialista del transporte terrestre dentro de un Operador Logístico, como responsable de los medios de transporte y/o de su utilización.

PROPUESTA METODOLÓGICA:

Se creará conocimiento conjunto entre alumnos y docentes, de tal forma que el alumno participe de las clases, mediante comentarios, experiencias, planteando sus dudas así, como trabajando en grupo, fomentando la cooperación, responsabilidad colectiva, donde aprendan a trabajar en grupo para su futura salida profesional. El alumno debe ser parte del aprendizaje. Para ello debemos analizar los estudiantes y adaptar la formación al grupo, nivel, edad y experiencia, utilizando las tecnologías necesarias y soportes oportunos como videos, programas informáticos, etc.

Las clases contarán con gran parte práctica donde puedan aplicar la teoría, para que tomen conciencia de la realidad lo más precisa posible, para ello se trabajará con casos específicos a cada materia. Se trabajará con información, ejercicios y documentación real.

Se fomentará la investigación, el estar informado del sector y conocer la realidad.

Se realizarán visitas a empresas referentes y se propiciarán encuentros con profesionales del sector, donde puedan ver la realidad del día a día.

Además, las clases deben ser dinámicas, motivadoras creando un clima donde

todos puedan sentirse cómodos para interactuar.

Las asignaturas se enfocarán de forma global, estableciendo conexiones entre las materias, de tal forma que sea un proceso integral.

EVALUACIÓN:

Dado que para su integración laboral será muy importante su manera de desenvolverse, la evaluación considerará varios factores:

- Evaluación a través de escritos, donde se podrá ver si el alumno entiende y puede aplicar el conocimiento generado en el aula. Como así mismo si puede transmitir sus ideas o posiciones a terceros en documentos escritos.
- Participación en clase. Se estimulará y premiará la participación distendida e informal en la clase, consulta de dudas, temas que quieran trabajar por interés particular, noticias actuales que quieran comentar en clase, datos que quieran aportar, preparación de temas previos, exposiciones individuales o grupales, etc.
- Exposiciones formales tanto en grupo o individual con apoyo audiovisual (power point, prezzi, etc).
- Investigación de campo.

Es importante que el alumno sepa elaborar informes técnicos, por lo que se sugiere que se realicen pruebas escritas donde se evalúe tanto la parte de comprensión y redacción.

Además, para aprobar la asignatura será necesario que el alumno no exceda el nivel de faltas permitido de acuerdo a la modalidad en que cursa.

Igualmente, las propuestas de evaluación quedaran a criterio de cada docente, según el tipo de asignatura.

BIBLIOGRAFÍA

Escudero Serrano, José, Logística de almacenamiento, Madrid, Paraninfo (2016)

Mira Jaime, Manual del Transporte de Mercancías, Barcelona, Milae (2015)

Ballou Ronald, Administración de la cadena de suministros, 5 ° edición, México, Pearson education (2004)

Mikel Mauleón, Logística y Costos, Madrid, Diaz de Santo (2006)

Mikel Mauleón, Gestión de Stock, Madrid, Diaz de Santo (2008)

Mikel Mauleón, Sistema de Almacenaje y Picking, Madrid, Diaz de Santo (2013)

Mikel Mauleón, Transporte, Operadores y Redes, Madrid, Diaz de Santo (2013)

Mora Gracia Luis Anibal, Gestión Logística Integral, 2da Edición, ECOE

Rajadell Manuel, Lean Manufacturing, Madrid, Diaz de Santo (2010)

Bureau Veritas, Logística Integral, 2da Edición, Madrid, BV (2011)

Castellanos Andrés, Manual de Gestión Logística del Transporte, Barranquilla, Uninorte (2009)

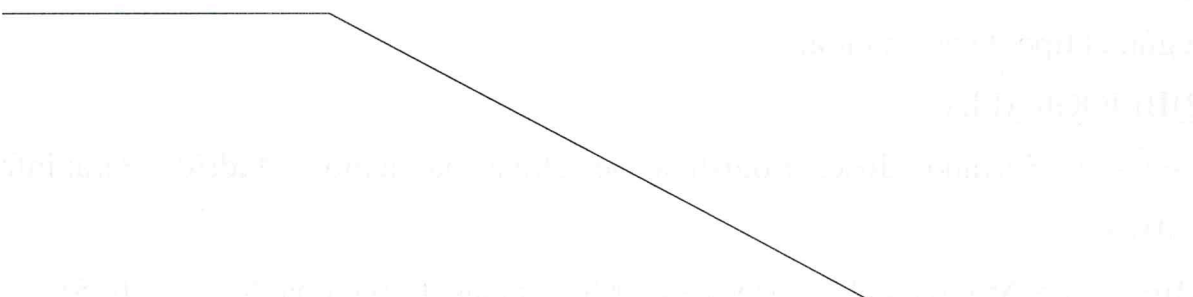
Soret Los Santos Ignacio, Previsión de ventas y fijación de objetivos, Madrid, EASIC (2013)

Lopez Rodrigo, Planificación y Gestión de la Demanda, Madrid, Paraninfo (2017)

Medrano Rosalé, Inglés profesional para transporte y logística internacional, Madrid, Tutor Formación (2015)

Más Celia, Planificación de rutas y operaciones de transporte por carretera, Madrid, Elearning

PMBOK- PMI





Consejo de Educación
Técnico Profesional
Universidad del Trabajo del Uruguay

Construyendo
futuros
140 AÑOS EDUCANDO PARA EL TRABAJO

ESQUEMA CURRICULAR Curso Técnico Terciario de Especialización (057) Orientación: Logística del Transporte Carretero y Ferroviario PLAN 2019 (52E)																									
ASIGNATURAS						Horas Estudiantes					Horas Docente														
Año	semestre	Código Área	Código Asignatura	Componente	Descripción	Semanas Aula 45'	Cronológicas	Seminarios	Práctica Profesional /Pasantía	Total curso 45'	Créditos Educativos					Semanas aula 45'	Cronológicas	Seminarios	Departamento	Pasantía	Total Semanales	Total curso 45'			
1	1	1746	17700	ECT	Gestión y control de flota	3	2,25	-	-	48	5	5	3	2,25	-	3	2,25	-	-	-	3	48			
		388	20501	ECF	Inglés técnico aplicado I	3	2,25	-	-	48	5	5	3	2,25	-	3	2,25	-	-	-	3	48			
		1745	30740	ECT	Optimización de procesos	3	2,25	-	-	48	5	5	3	2,25	-	3	2,25	-	-	-	3	48			
		568	32501	ECF	Portugues técnico aplicado I	3	2,25	-	-	48	5	5	3	2,25	-	3	2,25	-	-	-	3	48			
		378	65561	ECF	Sistema informáticos aplicados I	3	2,25	-	-	48	5	5	3	2,25	-	3	2,25	-	-	-	3	48			
		1746	76600	ECI	Transporte terrestre	6	4,5	-	-	96	5	5	6	4,5	-	6	4,5	-	-	-	6	96			
1	2	1871	77501	ECT	Seminario legislación aplicada I *	-	-	32	-	32	3	3	-	-	32	-	-	32	-	-	-	32			
		660	78500	ECT	Seminario seguridad e higiene laboral	-	-	32	-	32	3	3	-	-	32	-	-	32	-	-	-	32			
		Total Semestre 1					21	15,75	64	-	400	36	21	15,75	64	-	-	-	-	21	400				
		1745	20400	ECT	Indicadores logísticos	3	2,25	-	-	48	5	5	3	2,25	-	3	2,25	-	-	-	3	48			
		388	20502	ECF	Inglés técnico aplicado II	3	2,25	-	-	48	5	5	3	2,25	-	3	2,25	-	-	-	3	48			
		568	32502	ECF	Portugues técnico aplicado II	3	2,25	-	-	48	5	5	3	2,25	-	3	2,25	-	-	-	3	48			
1	2	1746	55400	ECT	Planificación de rutas y sist. de distribución	3	2,25	-	-	48	5	5	3	2,25	-	3	2,25	-	-	-	3	48			
		1746	55450	ECI	Practicas profesionales	6	4,5	-	-	96	5	5	6	4,5	-	6	4,5	-	-	-	6	96			
		378	65562	ECF	Sistema informáticos aplicados II	3	2,25	-	-	48	5	5	3	2,25	-	3	2,25	-	-	-	3	48			
		1871	77502	ECT	Seminario Legislación aplicada II	-	-	32	-	32	3	3	-	-	32	-	-	32	-	-	-	32			
		5271	78550	ECT	Seminario Introducción al proyecto	-	-	32	-	32	3	3	-	-	32	-	-	32	-	-	-	32			
		Total Semestre 2					21	15,75	64	-	400	36	21	15,75	64	-	-	-	-	21	400				
TOTAL CURSO											72										800				

* El seminario de Legislación Aplicada del Primer semestre es para estudiantes que no provengan del CTT de Logística del CETP-UTU.

		PROGRAMA			
		Código en SIPE	Descripción en SIPE		
TIPO DE CURSO		057	Curso Técnico Terciario de Especialización		
PLAN		2019	2019		
SECTOR DE ESTUDIO		610	Comercio y Administración		
ORIENTACIÓN		52E	Logística del Transporte Carretero y Ferroviario		
MODALIDAD		-----	Presencial		
AÑO		-----	-----		
TRAYECTO		-----	-----		
SEMESTRE		1	1		
MÓDULO		-----	-----		
ÁREA DE ASIGNATURA		1746	Logística de Transporte		
ASIGNATURA		17700	Gestión y Control de Flotas		
ESPACIO COMPONENTE CURRICULAR		o -----			
MODALIDAD DE APROBACIÓN		DE -----			
DURACIÓN DEL CURSO		Horas totales: 48	Horas semanales: 3		Cantidad de semanas: 16
Fecha de Presentación: 17/09/18	Nº Resolución del CETP	Exp. Nº 2018-25-4-010681	Res. Nº 3927/18	Acta Nº 180	Fecha 26/12/18

FUNDAMENTACIÓN

La gestión de los servicios de transporte terrestre, son un pilar fundamental para esa actividad empresarial. La gestión se ha vuelto más tecnificada y más profesional, ya no es posible gestionar exitosamente sin aplicar técnicas, planificar y ejercer el control que sólo son adquiridas mediante la formación educativa. Esto es cada vez más cierto, abarcado hasta pequeñas empresas de transporte, que no por su tamaño pueden prescindir de una gestión profesional. Los conocimientos fundamentales de gestión del transporte, son una alternativa válida, eficiente y eficaz, que aportan no solo a la gestión de la empresa en cuestión, si no que a toda la sociedad, minimizando los casos de fracasos

empresariales por falta de una conducción profesional.

OBJETIVOS

Proporcionarle al alumno sólidos conocimientos en gestión empresarial relativos a empresas dedicadas al transporte terrestre, de diversa envergadura para que pueda aplicarlos en su actividad laboral.

CONTENIDOS

Unidad 1.- Características técnicas de los vehículos de carga, pasaje y ferroviarios.

1.1 - Características técnicas de los vehículos de transporte de mercancías por carretera y ferroviaria.

1.2 - Equipos característicos del transporte intermodal.

1.3 - Gestión del mantenimiento del parque de vehículos.

Unidad 2.- Gestión administrativa de vehículos.

2.1 - Reglamentación técnica de vehículos.

2.2 - Matriculación.

2.3 - Trámites administrativos de la gestión de la flota de vehículos.

2.4 - Ficha de características técnicas.

2.5 - Inspección técnica de vehículos.

2.6 - Seguros.

2.7 - Tramitación de autorizaciones nacionales e internacionales.

2.8 - Auditorias y control de estado y documentos.

Unidad 3.- Gestión de vehículos del transporte de pasajeros.

3.1- Personal de conducción, categorías profesionales.

3.2 - Convenios colectivos y contratos laborales.

3.3 - Suministro de equipamiento al conductor.

3.4 - Control de documentación, licencias y permisos.

3.5 - Tacógrafos y otros instrumentos de control.

3.6 - Normativa nacional de transporte de carga y pasaje.

Unidad 4.- Transporte ferroviario.

4.1 - Características del transporte ferroviario de carga y pasaje.

4.2 - Regulaciones nacionales.

4.3 - El ferrocarril en el Uruguay, la región y el mundo.

4.4 - Operadores ferroviarios nacionales.

Unidad 5.- Seguimiento y control de las operaciones.

5.1 - Tecnologías aplicadas.

5.2 - Posicionamiento.

5.3 - Tacógrafos y otros instrumentos de control.

5.4 - Trazabilidad de la información.

5.5 - Partes de accidentes, demoras, etc.

5.6 - Informática aplicada al transporte.

5.7 - Sistemas de trazabilidad de vehículos y mercancías.

ENFOQUE METODOLÓGICO

Hoy en día, el docente se ha transformado en animador y conductor del grupo de alumnos. Estos se han convertido en protagonistas activos de su propio aprendizaje.

El hilo conductor de la metodología a emplear es el fomento del trabajo autónomo, crítico y reflexivo del alumno, elementos fundamentales para “aprender a pensar” y “aprender a actuar” con responsabilidad y eficiencia.

Esta forma de trabajo comporta replanteo en la dinámica de aula tradicional, lo que hace que el alumno cambie de rol, convirtiéndose en sujeto activo de su propio aprendizaje y el docente se convierte, a su vez, en el facilitador de un proceso educativo en el cual los estudiantes abordan y van descubriendo

conjuntamente el objeto de conocimiento. La transmisión de conocimientos y experiencias retroalimenta el propio plan pedagógico y contenido de las asignaturas; el proceso educativo gana terreno con cada aporte, cada exposición de casos y cada discusión de criterios y puntos de vistas ante las situaciones presentadas.

El docente pasa a ser un sujeto más en el proceso. Su tarea será, sobre todo, la de acompañar, coordinar, promover y desencadenar procesos cognitivos; utilizando para ellos el diálogo, el debate y la práctica profesional. Además de dar respuestas deberá plantear preguntas, a fin de que la respuesta surja de los propios alumnos; en este caso, la interpelación se transformará en una herramienta sumamente valiosa.

EVALUACIÓN

Dado que para su integración laboral será muy importante su manera de desenvolverse, la evaluación considerará varios factores:

Evaluación a través de escritos, donde se podrá ver si el alumno entiende y puede aplicar el conocimiento generado en el aula. Como así mismo si puede transmitir sus ideas o posiciones a terceros en documentos escritos.

Participación en clase. Se estimulará y premiará la participación distendida e informal en la clase, consulta de dudas, temas que quieran trabajar por interés particular, noticias actuales que quieran comentar en clase, datos que quieran aportar, preparación de temas previos, exposiciones individuales o grupales, etc. Exposiciones formales tanto en grupo o individual con apoyo audiovisual (power point, prezzis, etc).

Además para aprobar la asignatura será necesario que el alumno no exceda el nivel de faltas permitido de acuerdo a la modalidad en que cursa.

Igualmente las propuestas de evaluación quedaran a criterio de cada docente,

según el tipo de asignatura.

BIBLIOGRAFÍA

Ley N° 18.834 de 4 de noviembre de 2011- Art. 173

Reglamento de operaciones ferroviarias.- Decreto 262/013 y modificativos

Gestión y control de flotas y servicios de transporte por carretera. (UF0925)

	PROGRAMA		
	Código en SIPE	Descripción en SIPE	
TIPO DE CURSO	057	Curso Técnico Terciario de Especialización	
PLAN	2019	2019	
SECTOR DE ESTUDIO	610	Comercio y Administración	
ORIENTACIÓN	52E	Logística del Transporte Carretero y Ferroviario	
MODALIDAD	-----	Presencial	
AÑO	-----	-----	
TRAYECTO	-----	-----	
SEMESTRE	1	1	
MÓDULO	-----	---	
ÁREA DE ASIGNATURA	1745	EST Logística	
ASIGNATURA	30740	Optimización de Procesos	
ESPACIO COMPONENTE CURRICULAR	o	-----	
MODALIDAD DE APROBACIÓN	DE	-----	
DURACIÓN DEL CURSO	Horas totales: 48	Horas semanales: 3	Cantidad de semanas: 16
Fecha de Presentación: 05/10/18	N° Resolución del CETP	Exp. N° 2018-25-4-010681	Res. N° 3927/18 Acta N° 180 Fecha 26/12/18

FUNDAMENTACIÓN

Las optimizaciones de procesos, tienen por objetivo la eliminación del despilfarro en un entorno de mejora continua, calidad total y aprovechamiento de todo el potencial a lo largo de la cadena de valor, contando con la

participación de todos. Esa optimización va ligada a una teoría Lean, herramienta de apoyo a la organización que ayudará a eliminar todas las operaciones que no le agregan valor al producto, servicio y a los procesos, aumentando el valor de cada actividad realizada y eliminando lo que no se requiere. Reducir desperdicios y mejorar las operaciones, basándose siempre en el respeto al trabajador.

OBJETIVOS

El alumno podrá identificar las diferentes mudas en un proceso y será capaz de aplicar técnicas para su eliminación o disminución.

CONTENIDOS PROGRAMÁTICOS

Unidad 1: Conceptos de Lean Manufacturing.

- 1.1 Antecedentes históricos.
- 1.2 ¿Por qué producción ajustada?.
- 1.3 Características del entorno social y cultural.
- 1.4 Los pilares del Lean Manufacturing.
- 1.5 Concepto de despilfarro.

Unidad 2: Situación Actual (VSM).

- 2.1 Objetivos del VSM.
- 2.2 VSM.
- 2.3 Selección del producto.
- 2.4 Simbología para el VSM.
- 2.5 Dibujo del VSM.

Unidad 3: Herramientas Lean.

- 3.1 5S.
- 3.2 Heijunka.
- 3.3 Kanban.

3.4 SMED.

3.5 TPM.

3.6 JIDOKA.

3.7 AMFE.

3.8 Ejercicios prácticos.

Unidad 4: Situación Futura.

4.1 Consideraciones previas.

4.2 Aplicación 5S.

4.3 Aplicación Heijunka.

4.4 Aplicación Kanban.

4.5 Aplicación SMED.

4.6 Aplicación TPM.

4.7 Aplicación JIDOKA.

4.8 Ejercicios Prácticos.

Unidad 5: Indicadores.

5.1 Identificación de parámetros Lean.

5.2 Indicadores principales.

5.3 Otros indicadores.

ENFOQUE METODOLÓGICO

Hoy en día, el docente se ha transformado en animador y conductor del grupo de alumnos. Estos se han convertido en protagonistas activos de su propio aprendizaje.

El hilo conductor de la metodología a emplear es el fomento del trabajo autónomo, crítico y reflexivo del alumno, elementos fundamentales para “aprender a pensar” y “aprender a actuar” con responsabilidad y eficiencia.

Esta forma de trabajo comporta replanteo en la dinámica de aula tradicional, lo

que hace que el alumno cambie de rol, convirtiéndose en sujeto activo de su propio aprendizaje y el docente se convierte, a su vez, en el facilitador de un proceso educativo en el cual los estudiantes abordan y van descubriendo conjuntamente el objeto de conocimiento. La transmisión de conocimientos y experiencias retroalimenta el propio plan pedagógico y contenido de las asignaturas; el proceso educativo gana terreno con cada aporte, cada exposición de casos y cada discusión de criterios y puntos de vistas ante las situaciones presentadas.

El docente pasa a ser un sujeto más en el proceso. Su tarea será, sobre todo, la de acompañar, coordinar, promover y desencadenar procesos cognitivos; utilizando para ellos el diálogo, el debate y la práctica profesional. Además de dar respuestas deberá plantear preguntas, a fin de que la respuesta surja de los propios alumnos; en este caso, la interpelación se transformará en una herramienta sumamente valiosa.

EVALUACIÓN

Dado que para su integración laboral será muy importante su manera de desenvolverse, la evaluación considerará varios factores:

Evaluación a través de escritos, donde se podrá ver si el alumno entiende y puede aplicar el conocimiento generado en el aula. Como así mismo si puede transmitir sus ideas o posiciones a terceros en documentos escritos.

Participación en clase. Se estimulará y premiará la participación distendida e informal en la clase, consulta de dudas, temas que quieran trabajar por interés particular, noticias actuales que quieran comentar en clase, datos que quieran aportar, preparación de temas previos, exposiciones individuales o grupales, etc. Exposiciones formales tanto en grupo o individual con apoyo audiovisual (power point, prezzi, etc).

Igualmente las propuestas de evaluación quedaran a criterio de cada docente, según el tipo de asignatura.

BIBLIOGRAFÍA

Tejero Anaya Julio Juan. (2007). Innovación y mejora de procesos logísticos: Análisis, diagnóstico e implantación de sistemas logísticos. Madrid. España.

ESIC

Rajadell Manual (2011). Lean Manufacturing. Madrid. España. Diaz de Santos

	PROGRAMA		
	Código en SIPE	Descripción en SIPE	
TIPO DE CURSO	057	Curso Técnico Terciario de Especialización	
PLAN	2019	2019	
SECTOR DE ESTUDIO	610	Comercio y Administración	
ORIENTACIÓN	52E	Logística del Transporte Carretero y Ferroviario	
MODALIDAD	-----	Presencial	
AÑO	-----	-----	
TRAYECTO	-----	-----	
SEMESTRE	1	1	
MÓDULO	-----	-----	
ÁREA DE ASIGNATURA	1746	EST Logística de Transporte	
ASIGNATURA	76600	Transporte Terrestre	
ESPACIO COMPONENTE CURRICULAR	o -----		
MODALIDAD DE APROBACIÓN	DE -----		
DURACIÓN DEL CURSO	Horas totales: 96	Horas semanales: 6	Cantidad de semanas: 16
Fecha de Presentación: 05/10/18	Nº Resolución del CETP	Exp. Nº 2018-25-4-010681	Res. Nº 3927/18 Acta Nº 180 Fecha 26/12/18

FUNDAMENTACIÓN

Las diferentes actividades económicas son el motor generador de ingresos del

país. Las empresas tienen como fin el generar dividendo a sus propietarios, accionista, trabajadores y a la misma sociedad.

Cuando hablamos del sector público, hay organizaciones o instituciones cuyo fin no es aquella de ganar dinero u obtener un beneficio inmediato. Hablamos de universidades, escuelas, hospitales, servicios públicos, etc. Pero sin duda en ambas situaciones se exige eficiencia y eficacia. En esta última, las nuevas tendencias le llaman: “low cost”. Es decir entienden la eficacia, como la utilización de medios para la obtención de resultado o un fin, sin mermar la calidad.

Bajo este enfoque, la logística se convierte en un actor principal, debido a sus diferentes facetas. Comencemos por satisfacer al cliente, coordinar los departamentos, reducir costos, incrementar la eficiencia gerencial y el de las instituciones.

Un producto cualquiera, desde su origen a su destino final. Viaja distancias largas o cortas, y junto con el un flujo de información, formando parte de lo que hoy llamamos: “Cadena de Suministros”. Sin duda que la logística como parte de esa cadena, tiene a la distribución y el transporte como pilares fundamentales de su actividad. Es por ello que esta asignatura se basa en 3 elementos básicos de la actividad logística y de gran relevancia para la Cadena de Suministros:

- Transporte carretero y ferroviario.
- Distribución.
- Operadores Logísticos.

La asignatura trata de introducir al alumno en las complejidades del transporte terrestre a fin de que tenga una idea cabal de su importancia y funcionamiento. Así mismo, como afecta este a la gestión y la economía de cualquier empresa privada u organización.

OBJETIVOS

Brindar al alumno una serie de herramientas, modelos y criterios enfocados a colaborar en la toma de decisiones, que sean técnicamente factibles y económicamente óptimas, que beneficiarán la actividad de la empresa en lo relacionado al transporte carretero y/o ferroviario.

CONTENIDOS PROGRAMÁTICOS

Unidad 1: Teoría general del transporte terrestre.

- 1. - Conceptos.
- 1.2 - Objetivos.
- 1.3 - Causas generadoras del transporte.
- 1.4 - Tipos de transporte según el medio utilizado.
- 1.5 - Transporte intermodal/multimodal.
- 1.6 - Operativa.
- 1.7 - Variable de control: cuadro de mando.
- 1.8 - Criterios de decisión.
- 1.9 - Tendencias actuales.
- 1.10 - El transporte carretero y ferroviario en el Uruguay.
- 1.11 - Ejercicios.

Unidad 2: Transporte por carretera.

- 2.1 - Características.
- 2.2 - Vehículos y accesorios.
- 2.3 - Operativa y procedimientos.
- 2.4 - Medios propios o tercerizados.
- 2.5 - Costos medios y costos ABC.
- 2.6 - Carga completa y grupaje.
- 2.7 - Paquetería.

2.8 - Distribución capilar o de “última milla”.

2.9 - Ejercicios.

Unidad 3: Gestión de cargas.

3.1 - Introducción.

3.2 - Gestión de cargas.

3.3 - Manipulación en carga y descarga.

3.4 - Ejercicios.

Unidad 4: Embalaje y transporte.

4.1- Introducción.

4.2 - Terminología.

4.3 - Aspectos comerciales del envase y embalaje.

4.4 - Aspectos logísticos del embalaje.

4.5 - Circuitos de embalajes.

4.6 - Embalaje y costos.

4.7 - Unidad de Carga Eficiente.

4.8 - Ejercicio.

Unidad 5: Carga completa, frigorífica y maderera.

5.1 - Introducción.

5.2 - La empresa.

5.3 - Área de análisis.

5.4 - Alternativas de mejora.

5.5 - Conclusiones y plan de transporte.

5.6 - Plan de implementación.

5.7 - Temas de debate.

5.8 - Problemas de transporte.

Unidad 6: Transporte de pasajeros.

6.1 - Introducción.

6.2 - Habilitación de conductor y vehículo.

6.3 - El pasaje como contrato. Nociones básicas.

6.4 - Derechos y deberes del pasajero. Nociones básicas.

6.5 - Nociones sobre normativas que regula el transporte de pasajeros en lo departamental, nacional e internacional.

Unidad 7: La infraestructura ferroviaria para el transporte de mercancías.

7.1 - La eficiencia en el transporte ferroviario de mercancías.

7.2 - Las prestaciones de la infraestructura.

7.3 - El equipamiento de la infraestructura.

7.4 - La gestión de la infraestructura.

7.5 - La capacidades del ferrocarril en el Uruguay y el MERCOSUR.

7.6 - Proyectos ferroviarios en el Uruguay.

Unidad 8: Las terminales ferroviarias.

8.1 - La terminal ferroviaria y los factores de localización.

8.2 - Agentes implicados.

8.3 - Diseño básico de las terminales ferroviarias en el mundo y en el Uruguay.

8.4 - Modelo de gestión.

8.5 - La terminal intermodal ferroviaria.

8.6 - Factores críticos de la terminal ferroviaria.

8.7 - Indicadores de gestión.

Unidad 9: El material móvil para los trenes de mercancías.

9.1 - La dinámica de los trenes.

9.2 - Factores de determinan la eficiencia de un tren.

9.3 - El parque de tracción.

9.4 - El material reciclado.

9.5 - El transporte multimodal.

Unidad 10: Cadenas del transporte ferroviario su comercialización.

10.1 - Las cadenas de transporte.

10.2 - Agentes de la cadena de transporte.

10.3 - Infraestructuras relacionadas con el transporte ferroviario.

10.4 - Las cadenas de transporte ferroviario.

10.5 - La comercialización en el sector ferroviario.

10.6 - Logística multimodal de la empresa en el Siglo XXI.

10.7 - La cooperación multimodal como objetivo.

ENFOQUE METODOLÓGICO

Hoy en día, el docente se ha transformado en animador y conductor del grupo de alumnos. Estos se han convertido en protagonistas activos de su propio aprendizaje.

El hilo conductor de la metodología a emplear es el fomento del trabajo autónomo, crítico y reflexivo del alumno, elementos fundamentales para “aprender a pensar” y “aprender a actuar” con responsabilidad y eficiencia.

Esta forma de trabajo comporta replanteo en la dinámica de aula tradicional, lo que hace que el alumno cambie de rol, convirtiéndose en sujeto activo de su propio aprendizaje y el docente se convierte, a su vez, en el facilitador de un proceso educativo en el cual los estudiantes abordan y van descubriendo conjuntamente el objeto de conocimiento. La transmisión de conocimientos y experiencias retroalimenta el propio planto pedagógico y contenido de las asignaturas; el proceso educativo gana terreno con cada aporte, cada exposición de casos y cada discusión de criterios y puntos de vistas ante las situaciones presentadas.

El docente pasa a ser un sujeto más en el proceso. Su tarea será, sobre todo, la de acompañar, coordinar, promover y desencadenar procesos cognitivos;

utilizando para ellos el diálogo, el debate y la práctica profesional. Además de dar respuestas deberá plantear preguntas, a fin de que la respuesta surja de los propios alumnos; en este caso, la interpelación se transformará en una herramienta sumamente valiosa.

EVALUACIÓN

Dado que para su integración laboral será muy importante su manera de desenvolverse, la evaluación considerara varios factores:

Evaluación a través de escritos, donde se podrá ver si el alumno entiende y puede aplicar el conocimiento generado en el aula. Como así mismo si puede transmitir sus ideas o posiciones a terceros en documentos escritos.

Participación en clase. Se estimulara y premiara la participación distendida e informal en la clase, consulta de dudas, temas que quieran trabajar por interés particular, noticias actuales que quieran comentar en clase, datos que quieran aportar, preparación de temas previos, exposiciones individuales o grupales, etc.

Exposiciones formales tanto en grupo o individual con apoyo audiovisual (power point, prezzi, etc).

Investigación de campo.

Además para aprobar la asignatura será necesario que el alumno no exceda el nivel de faltas permitido de acuerdo a la modalidad en que cursa.

Igualmente las propuestas de evaluación quedaran a criterio de cada docente, según el tipo de asignatura.

BIBLIOGRAFÍA

Sanz Ignacio. (2013). Transporte ferroviario de mercancías. Madrid. España.

Marge

Mauleón Mikel. (2014). Transporte, operadores y redes. Madrid. España. Diaz

Santos

AFE

Material didáctico sobre el ferrocarril en el Uruguay

		PROGRAMA			
		Código en SIPE	Descripción en SIPE		
TIPO DE CURSO		057	Curso Técnico Terciario de Especialización		
PLAN		2019	2019		
SECTOR DE ESTUDIO		610	Comercio y Administración		
ORIENTACIÓN		52E	Logística del Transporte Carretero y Ferroviario		
MODALIDAD		-----	Presencial		
AÑO		-----	-----		
TRAYECTO		-----	-----		
SEMESTRE		1	1		
MÓDULO		-----	-----		
ÁREA DE ASIGNATURA		378	Informática		
ASIGNATURA		65561	Sistemas Informáticos Aplicados I		
ESPACIO COMPONENTE CURRICULAR	o	-----			
MODALIDAD DE APROBACIÓN	DE	-----			
DURACIÓN DEL CURSO		Horas totales: 48	Horas semanales: 3		Cantidad de semanas: 16
Fecha de Presentación: 26/11/18	Nº Resolución del CETP	Exp. Nº 2018-25-4-010681	Res. Nº 3927/18	Acta Nº 180	Fecha 26/12/18

FUNDAMENTACIÓN

El desarrollo acelerado que ha tenido la tecnología informática ha determinado una generalización y utilización en toda profesión y tipos de organización. Por consiguiente, la rápida evolución del mundo informático obliga al individuo a capacitarse y dominar temas y herramientas de trabajo relacionados estrechamente con esta temática.

Esto implica poseer conocimientos básicos, un adecuado manejo de utilitarios como así también sobre temas específicos propios de la profesión.

Es así que hoy no se concibe ninguna actividad sin la participación sustantiva de la Informática. Sus efectos transformadores son tan profundos que están produciendo cambios significativos en el trabajo tradicional.

El vertiginoso avance tecnológico en el mundo ha generado nuevas necesidades laborales y ha abierto el campo a actividades específicas que requieren diferentes niveles de capacitación.

OBJETIVOS

Capacitar a los alumnos en el manejo las tecnologías de la información para adquirir habilidades necesarias en su aplicación en la gestión del transporte carretero y ferroviario.

CONTENIDOS PROGRAMÁTICOS

Unidad 1: Introducción a la Planilla Electrónica.

1.1 - Base de datos en Excel.

1.1.1 - Creación de una Base de datos.

1.1.2 - Ordenar una base de datos.

a.- Opciones de ordenación.

b.- Ordenación rápida.

1.1.3 - Filtros.

a.- Filtros simples.

b.- Filtros avanzados.

1.1.4 - Subtotales.

1.1.5 - Funciones de base de datos.

1.1.6 - Consultas a base de datos.

1.1.7 - MsQuery.

1.1.8 - Importar y Exportar datos desde y a otras aplicaciones.

1.1.9 - Formularios y Plantillas.

a.- Creación de un Formulario personalizado

b.- Concepto y creación de una Plantilla.

c.- Validación de datos

Unidad 2: Tablas Excel.

2.1 - Tablas.

2.1.1 - Concepto de Tabla de una entrada.

2.1.2 - Tablas de doble entrada.

2.2 - Tabla de Datos.

2.2.1 - Aplicación de fórmulas y funciones.

2.2.2 - Filtros de Tabla.

2.2.3 - Ordenación de Datos.

2.2.4 - Totales.

Unidad 3: Tablas dinámicas.

3.1 - Creación de una tabla dinámica.

3.1.1 - Modificar y actualizar tablas dinámicas.

3.1.2 - Campos calculados.

3.1.3 - Elementos calculados.

3.2 - Presentación de tabla dinámica.

3.2.1 - Totales y subtotales.

3.3 - Diseño.

3.4 - Segmentación de datos.

3.5 - Gráficos dinámicos.

a.- Creación de gráficos.

b.- Selección de tipo y datos.

c.- Presentación y formato.

Unidad 4: Utilizando excel como calculadora.

4.1 - Funciones matemáticas.

4.2 - El asistente de funciones.

4.3 - Recuperación de datos en fórmulas (CONSULTAV, CONSULTAH).

4.4 - Utilización de condicionales en fórmulas (SI, CONTAR.SI, SUMAR.SI, ...).

4.5 - Formatos condicionales.

Unidad 5: Uso del excel para la toma de decisiones logísticas.

5.1 - Análisis de datos, estadística, simulación.

5.2 - Extracción de datos, tablas dinámicas.

5.3 - Presentación de celdas.

5.4 - Filtros, Tablas y Clasificación.

5.5 - Presentación con Gráficas.

5.6 - Herramientas disponibles, Solver.

5.7 - Cómo crear un modelo de gestión para la toma de decisiones.

5.8 - Casos prácticos.

5.8.1 - Optimización de rutas de distribución con Vogel.

5.8.2 - Optimización de rutas de distribución con Solver.

ENFOQUE METODOLÓGICO

Hoy en día, el docente se ha transformado en motivador y guía del grupo de alumnos. Estos se han convertido en protagonistas activos de su propio aprendizaje.

El hilo conductor de la metodología a emplear es el fomento del trabajo autónomo, crítico y reflexivo del alumno, elementos fundamentales para “aprender a pensar” y “aprender a actuar” con responsabilidad y eficiencia.

Esta forma de trabajo lleva al replanteo de la dinámica de aula tradicional, lo que hace que el alumno cambie de rol, convirtiéndose en sujeto activo de su

propio aprendizaje y el docente se convierte, a su vez, en el facilitador de un proceso educativo en el cual los estudiantes abordan y van descubriendo conjuntamente el objeto de conocimiento. La transmisión de conocimientos y experiencias retroalimenta el propio planteo pedagógico y contenido de las asignaturas; el proceso educativo gana terreno con cada aporte, cada exposición de casos y cada discusión de criterios y puntos de vistas ante las situaciones presentadas.

El docente pasa a ser un sujeto que genera andamios en el proceso educativo. Su tarea será, sobre todo, la de acompañar, coordinar, promover y desencadenar procesos cognitivos; utilizando para ellos el diálogo, el debate y la práctica profesional. Más que dar respuestas deberá plantear preguntas, a fin de que la respuesta surja de los propios alumnos; en este caso, la interpelación se transformará en una herramienta sumamente valiosa para la construcción de nuevos conocimientos.

EVALUACIÓN

Dado que para su integración laboral será muy importante su manera de desenvolverse, la evaluación considerara varios factores:

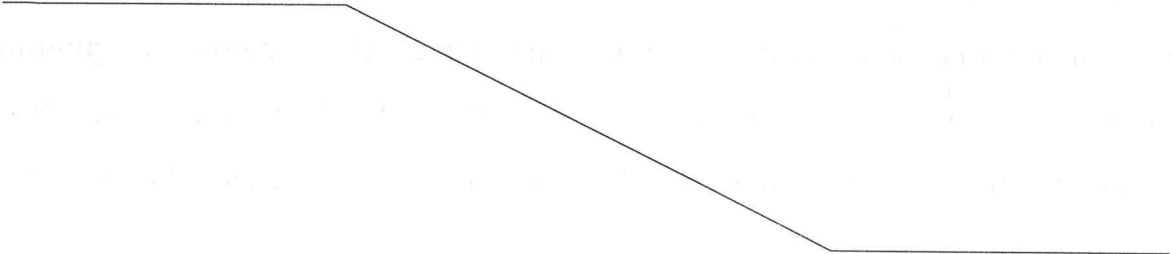
La evaluación debe ser continua y diversa, donde se podrá analizar cuánto el alumno aprende y logra aplicar el conocimiento generado en el aula. Como así mismo si puede transmitir sus ideas o posiciones a terceros en documentos escritos.

Participación en clase. Se estimulará y premiará la participación distendida e informal en la clase, consulta de dudas, temas que quieran trabajar por interés particular, noticias actuales que quieran comentar en clase, datos que quieran aportar, preparación de temas previos, exposiciones individuales o grupales, etc. Se sugiere realizar exposiciones formales tanto en grupo o individual con apoyo

audiovisual (Power Point, Prezzi, etc).

La evaluación no solo sirve para medir cuánto ha aprendido el alumno, sino para analizar el logro de los objetivos docentes, de manera de replantearlos y ajustarlos a medida que el curso avanza para lograr los mejores resultados educativos posibles.

BIBLIOGRAFÍA

- ARAÚJO, Ulises y SASTRE, Genoveva, (2008). "El aprendizaje basado en problemas (ABP). Una nueva perspectiva de la enseñanza en la universidad". Barcelona. Ed. Gedisa,
 - CAMILLONI, Alicia, (2008). "El saber didáctico". Argentina. Ed. Paidos,
 - Cano, E. (2005). "Cómo mejorar las competencias de los docentes. Guía para la autoevaluación y el desarrollo de las competencias del profesorado". Barcelona: Graó.
 - CONTERA, Cristina, CHOUHY, Gabriel, FERNÁNDEZ, Eduardo y FRAGA, Leticia (2006). "La incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) en la Educación Superior". CSE, Pro Rectorado de Enseñanza, Unidad Académica, UR, Uruguay
 - HERNÁNDEZ, F. et al. (2005). "Aprendizaje, competencias y rendimiento en Educación Superior". Madrid: La Muralla.
 - Manuales propios de las Aplicaciones
 - MEIRIEU, Philippe, (2001). "La opción de educar. Ética y pedagogía". España. Ed. Octaedro.
- 

		PROGRAMA			
		Código en SIPE	Descripción en SIPE		
TIPO DE CURSO		057	Curso Técnico Terciario de Especialización		
PLAN		2019	2019		
SECTOR DE ESTUDIO		610	Comercio y Administración		
ORIENTACIÓN		52E	Logística del Transporte Carretero y Ferroviario		
MODALIDAD		-----	Presencial		
AÑO		-----	-----		
TRAYECTO		-----	-----		
SEMESTRE		1	1		
MÓDULO		-----	-----		
ÁREA DE ASIGNATURA	DE	388	Inglés		
ASIGNATURA		20501	Inglés Técnico Aplicado I		
ESPACIO COMPONENTE CURRICULAR	O	Tecnológico			
MODALIDAD APROBACIÓN	DE	Con derecho a exoneración			
DURACIÓN DEL CURSO		Horas totales: 48	Horas semanales: 3		Cantidad de semanas: 16
Fecha de Presentación 31/08/18	Nº Resolución del CETP	Exp. Nº 2018-25-4-010681	Res. Nº 3927/18	Acta Nº 180	Fecha 26/12/18

ANTECEDENTES

En la actualidad es posible conceptualizar a la logística¹ como el arte y la técnica que se ocupa de la organización de los flujos de mercancías, energía e información con el fin de gerenciar estratégicamente la adquisición, el movimiento, el almacenamiento de productos y el control de inventarios, así

¹ El término “logística”, originalmente utilizado en el ámbito militar ha sido adoptado en el ámbito empresarial con diversos alcances.

Derivado del término inglés “logistics”, es definido por la Real Academia Española como el conjunto de medios y métodos necesarios para llevar a cabo la organización de una empresa, o de un servicio, especialmente de distribución.

Distintos autores han ensayado diferentes definiciones poniendo el acento en alguna de sus características: Ronald Ballou la definió como “... todo almacenamiento que facilite el flujo de productos desde el punto de compra de los materiales hasta el punto de consumo, así como los flujos de información que se ponen en marcha, con el fin de dar al consumidor el nivel de servicio adecuado a un costo razonable”; Marcelo Méndez, como “... la cualidad estratégica de los Estados y empresas modernas para potenciar la eficiencia y eficacia de todo proceso operativo, gestión administrativa y flujo de información para satisfacer todo requerimiento y necesidad del cliente en el tiempo, lugar y cantidad apropiados”; Douglas Lambert, como “la parte de la gestión de la cadena de suministro que planifica, implementa y controla el flujo eficiente y efectivo de materiales y el almacenamiento de productos, así como la información asociada desde el punto de origen hasta el consumo, con el objeto de satisfacer a los clientes”; Edward Frazelle pone el acento en “...el flujo de información, materiales y dinero entre los consumidores y los proveedores”.

como todo el flujo de información asociado, a través de los cuales la organización y su canal de distribución se encauzan.

En el año 2009 el Cluster de Logística y Transporte, dentro del programa PacPymes, realizó un estudio de la oferta y demanda de capacitación en el sector logístico. De dicho estudio surge la existencia clara de carencias de capacitación en diversos niveles, pero especialmente en el nivel de mandos medios, con visión integradora del proceso.

En el estudio se destaca además la importancia del entrenamiento práctico complementario a la formación general.

El Consejo de Educación Técnico-Profesional-Universidad del Trabajo del Uruguay (CETP-UTU) viene desarrollando una serie de políticas educativas que apuntan a la concreción de los lineamientos estratégicos propuestos en el marco del Proyecto del Presupuesto 2010-2014 del CETP-UTU, que fueron iniciados en el quinquenio anterior pero que se profundizarán en este periodo. En ese marco aspira a acompasar las propuestas educativas al ritmo de cambio del mundo de la cultura y del trabajo.

Con relación al sector logístico en particular, el CETP viene instrumentando una serie de acciones tendientes a acompañar y ponerse en consonancia con el crecimiento del flujo comercial en la región, donde el Uruguay es visualizado como un puente para el MERCOSUR. Entre dichas acciones se destacan, la reciente aprobación del curso de Capacitación en logística “Gestión de almacenes y control de stock” y la creación de una Tecnicatura.

La oferta educativa en logística y particularmente de creación de un Curso Técnico Terciario de Logística constituye una oportunidad fundamental para la formación de profesionales calificados en uno de los sectores que presenta mayor dinamismo en la economía nacional.

FUNDAMENTACIÓN:

La localización geográfica del Uruguay, le otorga condiciones muy favorables para actuar como lugar de tránsito de este comercio creciente, sirviendo como pasaje de productos de los países sin salida al mar, así como entrada y salida de regiones de los países vecinos que encuentran ventajas en el uso de las infraestructuras del Uruguay menos saturadas que las propias. En el presente, el movimiento de mercaderías en tránsito representa más del 50 ciento de toda la actividad de comercio exterior, superando en valores absolutos al volumen de importaciones y exportaciones.

Además, los regímenes legales existentes como las zonas francas, el puerto libre y aeropuerto, han permitido agregar ventajas a lo anterior, haciendo del país una excelente opción para actuar como centro de almacenaje y distribución para la región. Asimismo, la seguridad institucional, el ambiente de negocios y la apertura a la inversión extranjera han convertido al Uruguay en un destino seguro de inversiones.

A ello se suma la creciente tendencia de las empresas a jerarquizar sus procesos de distribución en el mercado local, de manera de satisfacer el también creciente nivel de consumo y la necesidad de posicionar los productos de manera competitiva y permanente en los puntos de venta.

La formación de profesionales en el área logística es hoy un requerimiento de todas las empresas y de todos los sectores económicos del país, que buscan integrar personas capaces de resolver las tareas operativas diarias y que logren llevar a cabo planificaciones incrementando las oportunidades de mejoras de cada sector. Profesionales con la capacidad necesaria para relacionar y articular los distintos sectores de la empresa; sabiendo interactuar entre clientes internos y externos.

En la actualidad son cada vez más relevantes los intercambios comerciales de productos y servicios a nivel mundial. En las operaciones de comercio, la logística y el transporte internacional cumplen un papel decisivo en lo que respecta al buen funcionamiento y consecución exitosa de los intercambios de mercancía entre un destino y otro.

FUNDAMENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

A través del tiempo, se han considerado tres aspectos en lo referente a la enseñanza del idioma Inglés:

- 1) Aspecto instrumental: La importancia del idioma Inglés como “lingua franca” constituye una herramienta de acceso a fuentes de información a través de Internet, material general y técnico (revistas, folletos, diarios, publicaciones, manuales técnicos) que posibilita al estudiante insertarse y desempeñarse eficazmente en el mundo actual globalizado.
- 2) Aspecto cultural: El aprender el idioma inglés permite al estudiante tener un conocimiento de otras culturas y grupos étnicos lo cual propende al desarrollo del respeto, la tolerancia y la valoración de las mismas lo cual le permite reconocer su propia identidad cultural.
- 3) Aspecto cognitivo: El aprender el idioma inglés promueve: a) el desarrollo cognitivo propiciando aprendizajes interdisciplinarios, que no siempre se encuentran disponibles en la lengua materna.
b) La concientización de los procesos de adquisición y dominio de su propia lengua al tiempo que aporta una mejor comprensión y manejo de diferentes códigos (verbal, visual, etc.), así como nuevas estrategias de aprendizaje.
c) La transferencia de conocimientos y estrategias convirtiéndose en un importante espacio articulador de saberes.
- 4) Aspecto de la inclusión: El aprendizaje del idioma Inglés permite la inclusión

activa del estudiante en los aspectos sociales y académicos del mundo en que vivimos evitando de esta forma la autoexclusión y el encapsulamiento.

5) Aspecto de la diversidad: El aprendizaje de la lengua Inglesa permite que los individuos de diferentes regiones, etnias y credos se vinculen entre sí permitiendo la comprensión entre los mismos.

El papel de la lengua inglesa en este mundo globalizado y con continuos cambios es incuestionable. El acceso por parte de los alumnos a medios tecnológicos que requieren la utilización de la lengua inglesa es cada vez más frecuente. Por lo tanto la enseñanza del inglés le significará una vía que le permita el acceso al conocimiento del glosario específico en la forma más eficaz posible.

Se considera que la inclusión de la asignatura Inglés Técnico es un instrumento fundamental para los técnicos, porque permitirá, potencializar el aprendizaje de conocimientos y práctica que constituyen una herramienta que contribuirá a que los mismos ofrezcan capacidad y eficiencia en su tarea lo cual les permitirá una mejor inserción en el mercado como personal altamente capacitado.

Este modulo formativo viene a dar respuesta a algunas de las cuestiones básicas que hay que tener en cuenta a la hora de gestionar operaciones logísticas internacionales en inglés, desde un enfoque práctico. En líneas generales, el módulo se ocupa de analizar el léxico general del transporte y logística internacional hasta la documentación comercial y aduanera, pasando por el vocabulario específico sobre incidencias, quejas o reclamaciones.

La identificación e interpretación de estos conceptos servirá de base para desarrollar las destrezas macro-lingüísticas del idioma (expresión oral, escrita, comprensión oral y lectora) en el trabajo diario en empresas de transporte terrestre.

OBJETIVOS

La incidencia de la tecnología y la técnica en la vida actual es relevante y sustancial y es fundamental que la enseñanza acompañe estas transformaciones de modo de que nuestros ciudadanos conozcan y dominen las situaciones que se le presenten.

Es notoria la necesidad de dar a nuestros estudiantes las herramientas para manejarse en el mundo actual tan complejo y dinámico.

El inglés con fines específicos se ha convertido en un aspecto relevante para la comprensión de los procesos productivos y se ha transformado en una herramienta imprescindible para el desarrollo de nuevas tecnologías y de las ciencias, aportando el glosario necesario para comprender el vocabulario de las diversas familias ocupacionales en un mundo dinámico y en constante evolución. Este espacio permite a los alumnos profundizar los conocimientos de Inglés en aspectos técnicos específicos de su interés.

Es por esto, que la inclusión de esta asignatura se vuelve trascendente en el sentido de que le permitirá la comprensión de textos, la comunicación verbal y la solicitud de materiales utilizando el vocabulario técnico.

Por medio de la misma, el alumno se verá expuesto a materiales genuinos referentes a su actividad, lo cual le permitirá leer, comprender e interpretar la información recabada para luego aplicarla.

La exposición a determinado vocabulario técnico se vuelve relevante por su utilidad considerando las diversas fuentes que posiblemente serán consultadas. Esta herramienta facilitara el acceso a la información y a las temáticas que serán abordadas en su actividad laboral.

Consecuentemente, la inclusión de Inglés en este curso se vuelve necesario

para:

- Complementar el conocimiento de los alumnos para un mejor manejo en la vida actual debido a que el inglés se ha vuelto necesario para casi todos los aspectos tanto laborales como productivos.
- Brindar las herramientas necesarias para una comunicación adecuada, tanto pasiva como activa, el alumno como receptor y emisor de conocimientos. Es más que evidente que el desarrollo tecnológico trae un nuevo vocabulario técnico e implica una necesidad de que la apropiación de éste sea eficiente.

Los objetivos generales del curso de Inglés en este primer semestre son los de capacitar a los alumnos para la comprensión y utilización de expresiones lingüísticas utilizadas en el transporte carretero y ferroviario en su desempeño en sus funciones. Los docentes deberán trabajar con el fin de:

- Desarrollar prácticas de aprendizaje logrando la acción mediante el saber hacer, con metodología que permita generar conocimientos, actitudes y procedimientos.
- Lograr que el aula taller se convierta en un escenario, que invite a actuar, en donde se desarrolle una multiplicidad de acciones simultáneamente, y en la que exista interrelación y finalidad común.
- Generar un espacio que permita al alumno controlar el propio proceso y estar dispuesto a “aprender a aprender”, elaborando su propio saber y ayudándole a encontrar los recursos necesarios para avanzar en una maduración personal de acuerdo con su propio ritmo.
- Lograr hábitos de ayuda y colaboración en el trabajo.
- Desarrollar en los alumnos la valoración de la calidad de los resultados del trabajo y responsabilizándose por ello.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

Se han elaborado los contenidos y objetivos específicos del curso de esta

Tecnicatura priorizando la comprensión lectora y la producción oral y escrita en la lengua extranjera. Se espera que al finalizar el curso de inglés de esta Tecnicatura los alumnos sean capaces de:

Producción oral:	- Comunicarse, plantear y comprender preguntas y respuestas acordes a diferentes situaciones en su ámbito de trabajo, en operaciones de transporte y logística en inglés, atención telefónica.
Producción escrita:	- Escribir y completar documentación propia de operaciones de transporte y servicios logísticos y utilizar el glosario correspondiente. - Redactar describiendo operaciones de transporte, reclamaciones o quejas de los clientes, acciones y procesos y traducir textos específicos de material técnico.
Comprensión lectora:	- Comprender textos de material técnico relacionado a su actividad, el glosario específico y traducir el mismo.
Comprensión auditiva:	- Comprender diálogos, conversaciones informales e instrucciones referentes al lugar de trabajo.

CONTENIDOS PROGRAMÁTICOS

Se han elaborado las Unidades pensando en el vocabulario específico de su ámbito laboral, glosario específico y expresiones utilizadas en el correspondiente ámbito laboral.

Unit 1 Expressions used in transport and logistics

Objetivo	Social Language	Grammar and Vocabulary	Indicadores de logro
Trabajar con el alumno con el vocabulario y las estructuras gramaticales y con el glosario con referencia a las operaciones logísticas y de transporte internacional, al relacionamiento con los clientes y proveedores de servicios de transporte internacional. Trabajar con las expresiones de uso cotidiano en empresas de transporte y logística y la comprensión y el uso de la misma por parte del alumno. Trabajar con el alumno en la comunicación no presencial: expresiones al teléfono en la operativa de transporte internacional.	Talking about different logistic operations and international transport, relationship with international transport services customers and suppliers. Using usual expressions in transport and logistics companies.. Asking and giving information to clients. Reading and writing documents. Listening and understanding questions from clients. Understanding and using the glossary for logistics	Revision of verbs tenses and commands. Revision of specific glossary through reading comprehension. Personal possessions. Materials, gadgets and machines. Glossary and expressions.	Que el alumno pueda describir procesos y operaciones de logística y de transporte internacional. Que el alumno pueda comunicarse con clientes y proveedores comprender y realizar y responder preguntas con referencia a los servicios de transporte y logística utilizando el glosario correspondiente Que el alumno comprenda material auténtico y documentos que se utilizan en logística y contengan el glosario específico y comprenda y participe en diálogos telefónicos.

Unit 2 Logistics and transport activities

Objetivo	Social Language	Grammar and Vocabulary	Indicadores de logro
Trabajar con el alumno con la terminología de las operaciones de servicios de logística y transporte, la documentación propia de operaciones de transporte y servicios logísticos internacionales..	Using the corresponding glossary and terminology of transport and logistics services. Understanding specific documents on international transport and logistics operations.	Use of specific glossary and expressions, writing and filling financial and commercial documents, understanding writing e-mails, sms..	Que el alumno pueda comprender y utilizar la terminología de las operaciones de servicios de logística y transporte, la documentación propia de operaciones de transporte y servicios logísticos internacionales. Que el alumno pueda comprender y utilizar los términos comerciales, financieros y económicos, condiciones de transporte. Que el alumno pueda comprender y elaborar documentos y comunicación escrita en operaciones de transporte: correo electrónico, sms y otros y procedimientos de tránsito internacional.
Trabajar con los términos comerciales, financieros y económicos, condiciones de transporte.	Understanding and using economic, financial and commercial terms. Talking about transport conditions.		
Trabajar con el alumno en la elaboración de documentos y comunicación escrita en operaciones de transporte: correo electrónico, sms y otros y procedimientos de tránsito internacional.	Writing documents and written communication for transport operations such as: e-mails, sms, etc. Understanding and using international transport procedures.		

Unit 3 Dealing with incidents

Objetivo	Social Language	Grammar and Vocabulary	Indicadores de logro
Trabajar con el alumno con el glosario específico en las relaciones comerciales con clientes y sus usos y diferenciación de estilos formal e informal en la comunicación comercial oral y escrita. Tratamiento de reclamaciones o quejas de los clientes o consumidores.	Using the specific glossary in the commercial relations with the customers, formal and informal styles in written and oral communication.	Revision of verbs tenses and commands. Revision of specific glossary through reading comprehension.	Que el alumno pueda utilizar el glosario específico para comunicarse en las relaciones comerciales con clientes y sus usos y diferenciación de estilos formal e informal en la comunicación comercial oral y escrita. Que el alumno pueda realizar el tratamiento de reclamaciones o quejas de los clientes o consumidores y utilizar las expresiones de uso cotidiano de atención al cliente y resolución de reclamaciones y con las estructuras sintácticas y usos habituales en la atención telefónica así como en reclamaciones y formulación de expresiones en la gestión de incidencias, accidentes y retrasos habituales en el transporte. Que pueda manejarse adecuadamente en la comunicación escrita en relación a imprevistos y en forma oral con formulas de persuasión y cortesía para la resolución de reclamaciones o incidencias propias de la logística y transporte internacional. Que reconozca las normas y usos socio-profesionales habituales en el transporte internacional, accidentes, siniestros, salud y bienestar, servicios de urgencia, mecánica y averías.
Trabajar con las expresiones de uso cotidiano de atención al cliente y resolución de reclamaciones y con las estructuras sintácticas y usos habituales en la atención telefónica así como en reclamaciones y formulación de expresiones en la gestión de incidencias, accidentes y retrasos habituales en el transporte. Trabajar con el alumno en la comunicación escrita en relación a imprevistos y en forma oral con formulas de persuasión y cortesía para la resolución de reclamaciones o incidencias propias de la logística y transporte internacional.	Working with specific expressions used in everyday attention to the customers and telephone communication. Talking about handling incidents, accidents, delays in transport. Written communication about unexpected difficulties accidents and delays. Using polite expressions to deal with claims or specific incidents in logistic operations and international transport, relationship with transport services customers and suppliers. Using usual expressions in transport and logistics, and in the case of accidents, health welfare, urgent services and faults.		
Trabajar con el alumno en la comunicación escrita en relación a imprevistos y en forma oral con formulas de persuasión y cortesía para la resolución de reclamaciones o incidencias propias de la logística y transporte internacional.			
Trabajar con el alumno en normas y usos socio-profesionales habituales en el transporte internacional, accidentes, siniestros, salud y bienestar, servicios de urgencia, mecánica y averías.			

Se sugiere al docente que trabaje en el rol de animador y conductor del grupo de alumnos ya que ellos se han convertido en protagonistas activos de su propio aprendizaje. El hilo conductor de la metodología a emplear es el estimular al alumno para que realice un trabajo autónomo, crítico y reflexivo, lo cual constituye elemento fundamental para “aprender a pensar” y “aprender a actuar” con responsabilidad y eficiencia. Esta forma de trabajo permite que el alumno tenga un rol no tradicional, sino de sujeto activo de su propio aprendizaje y el docente sea un facilitador de un proceso educativo en el cual, los estudiantes abordan y van descubriendo conjuntamente el objeto de conocimiento. El docente tendrá la tarea de acompañar, coordinar, promover y desencadenar procesos cognitivos.

EVALUACIÓN

La evaluación deberá ajustarse a lo indicado por el REPAG vigente para este tipo de cursos.

Durante el curso se sugiere que el docente realice una evaluación continua e indique tareas domiciliarias las que servirán de insumo para la calificación del desempeño del alumno durante el mismo, es decir si los estudiantes han ido adquiriendo los conocimientos y aplicando los mismos de acuerdo a lo requerido por el programa vigente.

Evaluación escrita en los exámenes

Los exámenes escritos contendrán diversos ejercicios, a modo de ejemplo se detallan: chequeo de comprensión de un texto técnico, responder preguntas, completar la información con glosario y/o traducción de términos, redacción de descripción de procesos de control automático utilizando los términos correspondientes.

Todos los ejercicios deberán constar en la propuesta, no pudiéndose registrar en

el pizarrón para que los estudiantes los copien, ni ser cambiados o incorporados posteriormente a que la propuesta haya sido preparada por el Tribunal.

Evaluación oral en los exámenes

La evaluación oral en los exámenes deberá basarse en:

- Conversación de acuerdo a situación en el ámbito laboral
- Descripción de una o varias figuras de equipamiento.
- Preguntas sobre el glosario específico.
- Expresar similitudes y diferencias entre dos o más equipos y procesos.

Es importante recordar que los estudiantes deberán ser examinados oralmente por dos de los integrantes del Tribunal, jamás por uno solamente.

Criterios para calificar a los estudiantes:

Para aprobar el curso deberán obtener una calificación final mínima de 7 (siete).

BIBLIOGRAFÍA

- PARA EL ALUMNO

MF1006_2 Inglés profesional para logística y transporte internacional

Diccionario Logístico

Diccionario Técnico Inglés – español español - inglés.

- DE APOYO PARA EL DOCENTE

- Hearn, I; Garcés Rodríguez, A (2005) Didáctica del Inglés Madrid Pearson
- Harmer, J (2004) The Practice of English Language Teaching Malaysia Longman
- Littlewood, W (1981) La enseñanza comunicativa de idiomas – Introducción al enfoque comunicativo Gran Bretaña Cambridge University Press
- Harmer, J (1998) how to Teach English Madrid Longman
- Rea-Dickins, P & Germaine, K (1993) Evaluation Hong Kong Oxford University Press

- Ur, P (1998) A Course in Language Teaching UK Cambridge Teacher Training and Development
- Painter, L (2003) Homework China Oxford
- Woodward, T (2001) Planning Lessons and Courses UK Cambridge Handbooks for Language Teachers
- Lynch, T (1996) Communication in the Language Classroom Hong Kong Oxford University Press
- Richards, J C and Rodgers, T S (1999) Approaches and Methods in Language Teaching USA Cambridge University Press
- Douglas Brown, H (2001) Teaching by Principles: An Interactive Approach to Language Pedagogy, New York Longman
- Littlewood, W (1981) Communicative Language Teaching USA Cambridge University Press
- Celce, M; Hilles, S (1988) Techniques and Resources in TEACHING GRAMMAR USA Oxford
- Silberstein, S (1994) Techniques and Resources in TEACHING READING USA Oxford University Press
- French Allen, V (1983) Techniques in TEACHING VOCABULARY USA Oxford University Press
- Raimes, A (1983) Techniques in TEACHING WRITING Hong Kong Oxford University Press
- Teeler, D; Gray, P (2000) how to Use the Internet in ELT Malaysia Longman
- Kroll, B (1993) Second Language Writing USA Cambridge University Press
- Bachman, L F (1990) Fundamental Considerations in Language Testing USA Oxford University Press
- Willis, J & Willis D (1996) Challenge and Change in Language Teaching

London

MACMILLAN HEINEMANN

- Rinvoluti, M and Davis, P (1995) MORE GRAMMAR GAMES+++
Cognitive, affective and movement activities for EFL students Great Britain
Cambridge University Press

- Swan, M; Walter, C (2001) how English Works – A Grammar Practice Book.
China Oxford University Press

- Chevallard, Y (1977) "La Transposición Didáctica", Buenos Aires, Aique
Sacristán, Gimeno y otros (1992) "Comprender y Transformar la enseñanza",
Madrid, Morata.

- Harris, M and McCunn, P (1994) "Assessment", Oxford Heinemann. Santos
Guerra, M. (1990), "Evaluación educativa" Madrid, Morata

- Lafourcade, Pedro "Evaluación de Unidades Educativas sobre la base de
logros" México, Editorial Trillas

Ribé, R & Vidal, N., (1994) "Project Work", Oxford, Heinemann

Ribé, R & Vidal, N., (1994) "Planning Classroom", Oxford, Heinemann

Spencer, L.M. & Spencer, S.M. (1993) "Competence at work: Models for
Superior Performance" New York, John Willey & Sons.

O'Malley, J M; Valdez Pierce, L (1995) Authentic Assessment for English
Language learners - practical approaches for teachers, Addison – Wesley
Publishing Company

- WEB SITES RECOMENDADAS:

[www. campus-oei.org/pensariberoamerica](http://www.campus-oei.org/pensariberoamerica)

[www. globalenglish.com](http://www.globalenglish.com)

www.gsn.org

www.eslhouse.com

www.howstuffworks.com

www.findarticles.com/Pl/index.jhtml

www.geocities.com/Kurtracy

www.tesol.org

		PROGRAMA			
		Código en SIPE	Descripción en SIPE		
TIPO DE CURSO		057	Curso Técnico Terciario de Especialización		
PLAN		2019	2019		
SECTOR DE ESTUDIO		610	Comercio y Administración		
ORIENTACIÓN		52E	Logística del Transporte Carretero y Ferroviario		
MODALIDAD		-----	Presencial		
AÑO		-----	-----		
TRAYECTO		-----	-----		
SEMESTRE		1	1		
MÓDULO		-----	-----		
ÁREA DE ASIGNATURA		1871	EST LEGISLACIÓN APLICADA LOGÍSTICA		
ASIGNATURA		77501	Seminario Legislación Aplicada		
ESPACIO COMPONENTE CURRICULAR		-----			
MODALIDAD DE APROBACIÓN		-----			
DURACIÓN DEL CURSO		Horas totales: 32	Horas semanales: ----		Cantidad de semanas: ----
Fecha de Presentación: 17/09/18	Nº Resolución del CETP	Exp. Nº 2018-25-4-010681	Res. Nº 3927/18	Acta Nº 180	Fecha 26/12/18

FUNDAMENTACIÓN

La formación de profesionales en aquellas cuestiones del transporte y específicamente del transporte terrestre es esencial para el desarrollo económico y social de nuestra sociedad.

Se busca la especialización en el transporte terrestre como un área específica de

la logística, hoy un requerimiento de todas las empresas y de todos los sectores económicos del país.

FUNDAMENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

En el marco del Curso Técnico Terciario de Especialización. Esta asignatura que corresponde al 1er semestre, tiene como fin brindarles a aquellos alumnos de acuerdo a su trayectoria escolar anterior, una introducción general en las herramientas jurídicas necesarias aplicadas a la gestión de la logística y del transporte.

Como asignatura que busca nivelar conocimientos, aportará al alumno las características básicas del Derecho del Transporte.

OBJETIVOS

- I. Introducir al alumno en los conceptos generales del marco jurídico que regula la actividad de la logística.
- II. Conocer las herramientas jurídicas fundamentales para encontrar soluciones acordes al ejercicio de su actividad profesional.
- III. Comprender que el transporte resulta una actividad compleja reglada por el Derecho.

PROPUESTA METODOLÓGICA

La metodología de trabajo estará basada en aquella modalidad participativa con técnicas teórico prácticas: talleres, exposiciones individuales y grupales, estudio y análisis de casos prácticos.

CONTENIDOS PROGRAMÁTICOS

Módulo I – Introducción general

1) Concepto de Norma Jurídica. Caracteres. Derecho. Concepto. Ramas del Derecho.

Persona. Derechos fundamentales (Art 7, 72 y 332 de la Constitución). Persona

física y jurídica (Art 21 del Código Civil). Bienes. Concepto. Clasificación.

Persona de Derecho Público no estatal. Conceptualizar mediante el análisis de INALOG (Instituto Nacional de Logística – Ley 18.697).

Situación jurídica. Relación Jurídica (clases-estructura-contenido). Sujeto de derecho. Objeto de derecho.

La relación obligatoria u obligación. Concepto. Distinción entre derechos reales y personales. Estructura de la obligación.

2) Estado. Concepto. Elementos. Fines y Cometidos.

Gobierno. Concepto. Organos. Descentralización.

Servicios Públicos y Servicios Sociales. Concepto. Diferencias. Servicio Público de transporte.

Normas internacionales. Comunidad internacional. Organismos internacionales. Mercosur.

Módulo II – Derecho de los Transportes

1) La importancia social y económica del transporte e intervención del Estado. Sistema de transportes. Concepto de Modo y Via. Transporte Multimodal.

Medios de Transporte. Infraestructura de los transportes. Operaciones de Transporte. Agentes de Transporte. Principal y Auxiliares. Concepto y clasificación.

2) El Estado como regulador de la actividad privada de transporte. Competencias nacionales y departamentales.

3) Transporte y Logística. Operador Logístico. Contrato Logístico.

4) Contrato de transporte. Concepto. Elementos. Caracteres. Tipos contractuales. Obligaciones asumidas (de Medios y Resultado). Seguros.

5) Mercancías Peligrosas. Concepto. Régimen Jurídico. (Dinacia, Prefectura Nacional Naval, Dirección Nacional de Aviación Civil e Infraestructura

Aeronáutica).

6) Régimen de Importación y exportación. Concepto. Régimen Jurídico.

a) Documento Único Aduanero. Concepto. Organismos de contralor y sus Competencias.

Distinciones según la naturaleza de la mercadería.

b) Regímenes Aduaneros. Concepto y Organismos reguladores de: Zonas Francas, Zona Portuaria, Deposito Aduanero. Mercadería en Tránsito. Mercadería en Admisión Temporal.

c) Regímenes. Importación de Alimentos y Bebidas (Decreto 338/82). Exportación de Productos no tradicionales

7) Responsabilidad del Transportista. Concepto. Responsabilidad civil y penal. Infracciones aduaneras. Regulación jurídica y Órganos competentes.

EVALUACIÓN

Se evaluará de acuerdo a lo establecido en el Plan para esta especialización y según lo establecido en el Repag vigente para este tipo de curso.

BIBLIOGRAFÍA SUGERIDA

Aguirre Ramírez, F y Fresnedo C. Curso de D. del Transporte. Transporte Terrestre. FCU. Montevideo. 1ª edición - Abril de 2000.

Aguirre Ramírez, F y Fresnedo C. Curso de D. del Transporte. Parte General. FCU. Montevideo. 1ª edición 2000.

Aguirre Ramírez, F y Fresnedo C. Curso de D. del Transporte. Transporte Multimodal. FCU. Montevideo. 2ª edición 2005.

Berdaguer, Jaime. Fundamentos del Derecho Civil. Primera Parte. T.II - La Obligación. FCU. Montevideo. 1ª edición - Julio de 2000.

Bugallo Montaña Beatriz. Manual Básico del Derecho de la Empresa. FCU. Mdeo, 2005.

Caffera Gerardo. Teoría de la Obligación, el Contrato y el Cuasicontrato. FCU. Montevideo. 1º edición - Agosto de 2018. Constitución de la República Oriental del Uruguay.

Código Civil.

Código de Comercio.

Código Aduanero

Gaggero, E.D. “Derecho de los Transportes Terrestres, Acuáticos y Aéreos”.

Tomo I. Parte general. Facultad de Derecho (Universidad de la República).

FCU. Montevideo, 2001.

González Bianchi, Pablo. El Valor de Aduana Volumen I. (Métodos Secundarios Normas Formales Infracciones Aduaneras). Editado por Universidad de Montevideo. Montevideo Uruguay Año 2003.

González Bianchi, Pablo. El Valor de Aduana Volumen II.. Editado por Universidad de Montevideo. Montevideo Uruguay Año 2010.

Gorosito Zuluaga, R. Marco normativo de transporte terrestre por carretera en Uruguay. FCU. Montevideo. 1ª edición - Agosto de 1997.

Jiménez de Aréchaga. La valoración de las Mercancías en el Sistema GATT/OMC. Derecho Intencional Público tomo 3. Segunda edición. FCU. Montevideo. Año 1996.

Licio Diego. Zonas Francas en Uruguay. FCU. Montevideo. 1ª edición - Junio de 2012.

Lorenzo Iriarte, Gonzalo Arturo. Derecho Aplicable al Transporte Multi modal entre Uruguay y los Demás Países Integrantes del Mercosur. (Tesis para Doctorado de la Universidad de Bremen). Editado por Universidad de Montevideo. Montevideo Uruguay Año 2005.

Revista de Derecho de Transporte y Seguros. FCU.

PROGRAMA					
		Código en SIPE	Descripción en SIPE		
TIPO DE CURSO		057	Curso Técnico Terciario de Especialización		
PLAN		2019	2019		
SECTOR DE ESTUDIO		610	Comercio y Administración		
ORIENTACIÓN		52E	Logística del Transporte Carretero y Ferroviario		
MODALIDAD		-----	Presencial		
AÑO		-----	-----		
TRAYECTO		-----	-----		
SEMESTRE		1	1		
MÓDULO		-----	-----		
ÁREA DE ASIGNATURA		660	EST SEGURIDAD INDUSTRIAL		
ASIGNATURA		78500	Seminario Seguridad e Higiene Laboral		
ESPACIO COMPONENTE CURRICULAR		o -----			
MODALIDAD APROBACIÓN		DE -----			
DURACIÓN DEL CURSO		Horas totales: 32	Horas semanales: ----		Cantidad de semanas: ---
Fecha de Presentación:	Nº Resolución del CETP	Exp. Nº 2018-25-4-010681	Res. Nº 3927/18	Acta Nº 180	Fecha 26/12/18

FUNDAMENTACIÓN

Los Seminarios son instancias donde se busca que el estudiante se acerque a la realidad y problemática de los distintos sectores de la producción; promoviéndose actividades y diálogos con los especialistas en la materia.

El Seminario como herramienta curricular, habilita al encuentro entre los estudiantes con representantes sociales y especialistas del campo profesional en un periodo intenso y corto.

La convocatoria a especialistas responde a la necesidad de tener experiencias de acercamientos con especialistas a fin de brindar al estudiante un panorama sobre los procesos productivos, los encuentros y desencuentros de los

problemas y acciones que se desarrollan en pos de la Seguridad y Salud Laboral.

La articulación de los Seminarios con los diferentes sectores permite la generación de propuestas diversas atendiendo a la heterogeneidad de formas de producir que integra cada sector y articular los conocimientos a un campo práctico y específico de actividad.

OBJETIVOS GENERALES

Vincular al alumno a los sistemas productivos y la organización del trabajo en empresas y organismos, enfatizando en los procesos y los elementos vinculados a la Seguridad y Salud Laboral.

Acercar a especialistas, empresas, organismos y organizaciones a la realidad y el quehacer educativo nacional en materia de Prevención de Riesgos Laborales.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Que el estudiante conozca procesos productivos y su abordaje desde el punto de vista de la Seguridad, Higiene y Salud Laboral, es decir agentes de riesgo de Accidentes y Enfermedades Profesionales.

Que el estudiante tome contacto con los Sistemas de Gestión y Administración de los Riesgos, la importancia de su aplicación, la información vinculada (datos de accidentabilidad, enfermedades, procedimientos, planes, etc) y las funciones del Prevencionista.

Conocer nuevas Tecnologías aplicadas a la producción, características y vinculaciones con las condiciones de trabajo.

Conocer el funcionamiento de agrupaciones de empresarios y trabajadores en relación a la Seguridad y el funcionamiento de Comisiones Bipartitas y Tripartitas.

ORGANIZACIÓN E INSTRUMENTACIÓN

Las instancias se desarrollarán durante el transcurso del semestre en días

sábado.

El Especialista Seminarista deberá:

- Pasar listado de acreditación y enviar dicho documento a la Escuela.
- Realizar las comunicaciones pertinentes con el Equipo Director de la Escuela.

La Dirección escolar deberá:

- Definir las fechas las que deberán estar claramente determinadas al momento de la toma de horas.
- En caso de ser necesario realizar cambios en las fechas de los seminarios, las que deberán determinarse en común acuerdo con el seminarista.
- Ingresar al sistema de bedelía la participación de los estudiantes y archivar la documentación correspondiente.
- Entregar al seminarista el listado de acreditación (documento que verifica con nombre, apellido, CI, firma y fecha la concurrencia de los alumnos).
- Realizar a los alumnos las comunicaciones pertinentes.
- Asegurar la disponibilidad de las instalaciones educativas y los equipos solicitados por el Seminarista para la instancia de exposición y brindar al Seminarista la información necesaria.
- Invitar a los docentes a dicha instancia.

METODOLOGÍA SUGERIDA

Utilizar apoyo de materiales audiovisuales, formularios, EPP y material práctico.

El Seminario contará con dos instancias presenciales de 6hs en las cuales el seminarista realizará su exposición y responderá preguntas de los alumnos promoviendo el intercambio.

		PROGRAMA			
		Código en SIPE	Descripción en SIPE		
TIPO DE CURSO		057	Curso Técnico Terciario de Especialización		
PLAN		2019	2019		
SECTOR DE ESTUDIO		610	Comercio y Administración		
ORIENTACIÓN		52E	Logística del Transporte Carretero y Ferroviario		
MODALIDAD		-----	Presencial		
AÑO		-----	-----		
TRAYECTO		-----	-----		
SEMESTRE		1	I		
MÓDULO		-----	-----		
ÁREA DE ASIGNATURA		568	Portugués		
ASIGNATURA		32501	Portugués Técnico Aplicado I		
ESPACIO COMPONENTE CURRICULAR		o	-----		
MODALIDAD DE APROBACIÓN		DE	-----		
DURACIÓN DEL CURSO		Horas totales: 48		Horas semanales: 3	Cantidad de semanas: 16
Fecha de Presentación: 26/11/18	Nº Resolución del CETP	Exp. Nº 2018-25-4-010681	Res. Nº 3927/18	Acta Nº 180	Fecha 26/12/18

ANTECEDENTES:

En la actualidad es posible conceptualizar a la logística¹ como el arte y la técnica que se ocupa de la organización de los flujos de mercancías, energía e información con el fin de gerenciar estratégicamente la adquisición, el movimiento, el almacenamiento de productos y el control de inventarios, así

¹ El término “logística”, originalmente utilizado en el ámbito militar ha sido adoptado en el ámbito empresarial con diversos alcances.

Derivado del término inglés “logistics”, es definido por la Real Academia Española como el conjunto de medios y métodos necesarios para llevar a cabo la organización de una empresa, o de un servicio, especialmente de distribución.

Distintos autores han ensayado diferentes definiciones poniendo el acento en alguna de sus características: Ronald Ballou la definió como “... todo almacenamiento que facilite el flujo de productos desde el punto de compra de los materiales hasta el punto de consumo, así como los flujos de información que se ponen en marcha, con el fin de dar al consumidor el nivel de servicio adecuado a un costo razonable”; Marcelo Méndez, como “... la cualidad estratégica de los Estados y empresas modernas para potenciar la eficiencia y eficacia de todo proceso operativo, gestión administrativa y flujo de información para satisfacer todo requerimiento y necesidad del cliente en el tiempo, lugar y cantidad apropiados”; Douglas Lambert, como “la parte de la gestión de la cadena de suministro que planifica, implementa y controla el flujo eficiente y efectivo de materiales y el almacenamiento de productos, así como la información asociada desde el punto de origen hasta el consumo, con el objeto de satisfacer a los clientes”; Edward Frazelle pone el acento en “...el flujo de información, materiales y dinero entre los consumidores y los proveedores”.

como todo el flujo de información asociado, a través de los cuales la organización y su canal de distribución se encauzan.

En el año 2009 el Cluster de Logística y Transporte, dentro del programa PacPymes, realizó un estudio de la oferta y demanda de capacitación en el sector logístico. De dicho estudio surge la existencia clara de carencias de capacitación en diversos niveles, pero especialmente en el nivel de mandos medios, con visión integradora del proceso.

En el estudio se destaca además la importancia del entrenamiento práctico complementario a la formación general.

El Consejo de Educación Técnico-Profesional-Universidad del Trabajo del Uruguay (CETP-UTU) viene desarrollando una serie de políticas educativas que apuntan a la concreción de los lineamientos estratégicos propuestos en el marco del Proyecto del Presupuesto 2010-2014 del CETP-UTU, que fueron iniciados en el quinquenio anterior pero que se profundizarán en este periodo. En ese marco aspira a acompasar las propuestas educativas al ritmo de cambio del mundo de la cultura y del trabajo.

Con relación al sector logístico en particular, el CETP viene instrumentando una serie de acciones tendientes a acompañar y ponerse en consonancia con el crecimiento del flujo comercial en la región, donde el Uruguay es visualizado como un puente para el MERCOSUR. Entre dichas acciones se destacan, la reciente aprobación del curso de Capacitación en logística “Gestión de almacenes y control de stock” y la creación de una Tecnicatura.

La oferta educativa en logística y particularmente de creación de un Curso Técnico Terciario de Logística constituye una oportunidad fundamental para la formación de profesionales calificados en uno de los sectores que presenta mayor dinamismo en la economía nacional.

FUNDAMENTACIÓN

La localización geográfica del Uruguay, le otorga condiciones muy favorables para actuar como lugar de tránsito de este comercio creciente, sirviendo como pasaje de productos de los países sin salida al mar, así como entrada y salida de regiones de los países vecinos que encuentran ventajas en el uso de las infraestructuras del Uruguay menos saturadas que las propias. En el presente, el movimiento de mercaderías en tránsito representa más del 50 ciento de toda la actividad de comercio exterior, superando en valores absolutos al volumen de importaciones y exportaciones.

Además, los regímenes legales existentes como las zonas francas, el puerto libre y aeropuerto, han permitido agregar ventajas a lo anterior, haciendo del país una excelente opción para actuar como centro de almacenaje y distribución para la región. Asimismo, la seguridad institucional, el ambiente de negocios y la apertura a la inversión extranjera han convertido al Uruguay en un destino seguro de inversiones.

A ello se suma la creciente tendencia de las empresas a jerarquizar sus procesos de distribución en el mercado local, de manera de satisfacer el también creciente nivel de consumo y la necesidad de posicionar los productos de manera competitiva y permanente en los puntos de venta.

La formación de profesionales en el área logística es hoy un requerimiento de todas las empresas y de todos los sectores económicos del país, que buscan integrar personas capaces de resolver las tareas operativas diarias y que logren llevar a cabo planificaciones incrementando las oportunidades de mejoras de cada sector. Profesionales con la capacidad necesaria para relacionar y articular los distintos sectores de la empresa; sabiendo interactuar entre clientes internos y externos.

En la actualidad son cada vez más relevantes los intercambios comerciales de productos y servicios a nivel mundial. En las operaciones de comercio, la logística y el transporte internacional cumplen un papel decisivo en lo que respecta al buen funcionamiento y consecución exitosa de los intercambios de mercancía entre un destino y otro.

FUNDAMENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

Nuestro país, desde la implementación del MERCOSUR, ha tenido un avance en la importancia que tiene el portugués como lengua extranjera en la formación profesional, ya sea en el medio laboral, económico, político y socio-cultural, favoreciendo intercambio cultural de los pueblos y también a nivel personal.

En cuanto a la formación integral, el aprendizaje del portugués y su profundización como lengua extranjera proporciona adquisición, desarrollándose un proceso de aprendizaje que exige su uso de modo flexible y eficaz para fines académicos, profesionales y sociales.

Este modulo formativo viene a dar respuesta a algunas de las cuestiones básicas que hay que tener en cuenta a la hora de gestionar operaciones logísticas internacionales en inglés, desde un enfoque práctico. En líneas generales, el módulo se ocupa de analizar el léxico general del transporte y logística internacional hasta la documentación comercial y aduanera, pasando por el vocabulario específico sobre incidencias, quejas o reclamaciones.

La identificación e interpretación de estos conceptos servirá de base para desarrollar las destrezas macro-lingüísticas del idioma (expresión oral, escrita, comprensión oral y lectora) en el trabajo diario en empresas de transporte terrestre.

OBJETIVO GENERAL DE PORTUGUÉS TÉCNICO:

Dar las herramientas necesarias de portugués técnico para que el alumno

adquiera los contenidos lingüísticos necesarios para la comunicación. El alumno adquirirá las cuatro macro-destrezas integradas: leer, escribir, escuchar y hablar enmarcadas en un ámbito particular (la Logística) y profundizará la comunicación oral, interactuando con colegas de lengua portuguesa, así como la lectura y comprensión de textos científicos referentes al área de logística.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Lograr un conocimiento de acción resultante de un saber riguroso, un saber hacer práctico y un saber explicar lo que se hace, es decir, la integración de la solución de problemas, la creatividad y la meta-cognición.
- Utilizar los conocimientos y las experiencias previas para elaborar una firme concientización de la importancia de la logística en nuestra sociedad.
- Desarrollar progresivamente las estrategias de aprendizaje autónomo, estimulando al alumno a investigar y buscar informaciones concernientes a la tecnicatura en logística.
- Capacitar para la actividad profesional, teniendo en cuenta la importancia de su formación técnica para su inserción laboral especializada en logística empresarial.
- Comunicarse adecuadamente en idioma portugués para atender las exigencias del mercado y en el ámbito laboral brindando la información necesaria que facilite la prestación del servicio técnico.
- Adquirir y desarrollar la capacidad de organizar el discurso y adecuarlo al contexto social teniendo en cuenta el nivel de lengua, el tema de conversación y los interlocutores.
- Desarrollar la reflexión metalingüística y a detectar los errores. El alumno adquirirá un control sobre su aprendizaje a través de la autoevaluación y la co-evaluación.

- Vincular al alumno con estudiantes de logística en todo el país, por medio de video conferencias realizadas por la coordinación general de Logística y con el Brasil.
- Elaborar el proyecto final en lengua portuguesa en coordinación con la asignatura de Metodología.

CONTENIDOS

El proceso de adquisición de la competencia comunicativa basado en las nociones funcionales servirá de eje de presentación de los contenidos a ser tratados.

La selección de los contenidos surge del análisis de las necesidades lingüísticas del alumno como usuario de la lengua extranjera en el ámbito de la Logística.

Se trata de contenidos:

- Significativos, relevantes y por lo tanto motivadores, teniendo en cuenta que el alumno hispanohablante no es principiante en el aprendizaje de la lengua portuguesa (proximidad).
- Versátiles para posibilitar la introducción de innovaciones y la vinculación con las otras asignaturas del curso.

La secuenciación estará relacionada a los papeles sociales que el estudiante desempeñará profesionalmente en las diferentes situaciones reales a las que podrá verse enfrentado (Empresas, industrias, comercios, etc).

La exposición a determinado vocabulario técnico se vuelve relevante por su utilidad considerando las diversas fuentes que posiblemente serán consultadas. Esta herramienta facilitara el acceso a la información y a las temáticas que serán abordadas en su actividad laboral.

Objetivos específicos:

Se han elaborado los contenidos y objetivos específicos del curso de esta

Tecnicatura priorizando la comprensión lectora y la producción oral y escrita en la lengua extranjera. Se espera que al finalizar el curso de inglés de esta Tecnicatura los alumnos sean capaces de:

Producción oral:	- Comunicarse, plantear y comprender preguntas y respuestas acordes a diferentes situaciones en su ámbito de trabajo, en operaciones de transporte y logística en portugués, atención telefónica.
Producción escrita:	- Escribir y completar documentación propia de operaciones de transporte y servicios logísticos y utilizar el glosario correspondiente. - Redactar describiendo operaciones de transporte, reclamaciones o quejas de los clientes, acciones y procesos y traducir textos específicos de material técnico.
Comprensión lectora:	- Comprender textos de material técnico relacionado a su actividad, el glosario específico y traducir el mismo.
Comprensión auditiva:	- Comprender diálogos, conversaciones informales e instrucciones referentes al lugar de trabajo.

CONTENIDOS PROGRAMÁTICOS

Se han elaborado las Unidades pensando en el vocabulario específico de su ámbito laboral, glosario específico y expresiones utilizadas en el correspondiente ámbito laboral.

Unidad 1 Expresiones usadas en transporte y logística

Objetivo	Uso da língua	Gramática e Vocabulário	Indicadores de logro
Trabajar con el alumno con el vocabulario y las estructuras gramaticales y con el glosario con referencia a las operaciones logísticas y de transporte internacional, al relacionamiento con los clientes y proveedores de servicios de transporte internacional. Trabajar con las expresiones de uso cotidiano en empresas de transporte y logística y la comprensión y el uso de la misma por parte del alumno.	Trabalhar com o aluno o vocabulário e as estruturas e o glossário relacionado com as operações logísticas e do transporte internacional, o relacionamento com os clientes e fornecedores dos serviços de transporte internacional. Trabalhar as expressões de uso do cotidiano nas empresas de transporte e logística e a compreensão e uso pelo aluno. Trabalhar com o aluno a comunicação no telefone na operativa do transporte internacional. Perguntar e oferecer informação ao cliente. Trabalhar diversos documentos.	Revisão dos tempos verbais Revisão do glossário específico compreensão leitora	Que el alumno pueda describir procesos y operaciones de logística y de transporte internacional. Que el alumno pueda comunicarse con clientes y proveedores comprender y realizar y responder preguntas con referencia a los servicios de transporte y logística utilizando el glosario correspondiente Que el alumno comprenda material auténtico y documentos que se utilizan en logística y contengan el glosario específico y comprenda y participe en diálogos telefónicos.
Trabajar con el alumno en la comunicación no presencial: expresiones al teléfono en la operativa de transporte internacional.	Trabalhar audição e compreensão auditiva. Compreensão e uso dos glossários relacionados com transporte internacional assim da como logística.		

Unidad 2 Actividades de Logística y transporte

Objetivo	Uso da Língua	Gramática e Vocabulário	Indicadores de logro
Trabajar con el alumno con la terminología de las operaciones de servicios de logística y transporte, la documentación propia de operaciones de transporte y servicios logísticos internacionales. Trabajar con los términos comerciales, financieros y económicos, condiciones de transporte. Trabajar con el alumno en la elaboración de documentos y comunicación escrita en operaciones de transporte: correo electrónico, sms y otros y procedimientos de tránsito internacional.	Uso do glossário correspondente e terminologia de serviço e de transporte internacional e logística. Compreensão de documentos específicos de operações de logística e transporte. Compreensão e uso de termos econômicos, financeiros e comerciais. Comunicação oral relacionada com as condições de transporte. Comunicação escrita e redação de documentos escritos relacionados com operações de transporte. E-mail e carta.	Uso de glossários específicos e expressões. Escrever e preencher documentos. Compreender e escrever e-mails e sms.	Que el alumno pueda comprender y utilizar la terminología de las operaciones de servicios de logística y transporte, la documentación propia de operaciones de transporte y servicios logísticos internacionales. Que el alumno pueda comprender y utilizar los términos comerciales, financieros y económicos, condiciones de transporte. Que el alumno pueda comprender y elaborar documentos y comunicación escrita en operaciones de transporte: correo electrónico, sms y otros y procedimientos de tránsito internacional.

Unit 3 Solucionar problemas e inconvenientes

Objetivo	Uso da língua	Gramática e Vocabulário	Indicadores de logro
Trabajar con el alumno con el glosario específico en las relaciones comerciales con clientes y sus usos y diferenciación de estilos formal e informal en la comunicación comercial oral y escrita. Tratamiento de reclamaciones o quejas de los clientes o consumidores. Trabajar con las expresiones de uso cotidiano de atención al cliente y resolución de reclamaciones y con las estructuras sintácticas y usos habituales en la atención telefónica así como en reclamaciones y formulación de expresiones en la gestión de incidencias, accidentes y retrasos habituales en el transporte. Trabajar con el alumno en la comunicación escrita en relación a imprevistos y en forma oral con formulas de persuasión y cortesía para la resolución de reclamaciones o incidencias propias de la logística y transporte	Uso do glossário em relações comerciais com os clients. Estilo formal e informal na comunicação oral assim como na escrita. Solução de reclamações. Uso do cotidiano das expressões empregadas no atendimento dos clientes pessoalmente e no telefone. Comunicação escrita relacionada com acidentes, atrasos etc. Uso de expressões de cortesia para a solução de reclamações. Comunicação no caso de acidentes, problemas de saúde ou falhas e desperfeitos.	Revisão de verbos e Modo Imperativo. Revisão de glossários através da leitura.	Que el alumno pueda utilizar el glosario específico para comunicarse en las relaciones comerciales con clientes y sus usos y diferenciación de estilos formal e informal en la comunicación comercial oral y escrita. Que el alumno pueda realizar el tratamiento de reclamaciones o quejas de los clientes o consumidores y utilizar las expresiones de uso cotidiano de atención al cliente y resolución de reclamaciones y con las estructuras sintácticas y usos habituales en la atención telefónica así como en reclamaciones y formulación de expresiones en la gestión de incidencias, accidentes y retrasos habituales en el transporte. Que pueda manejarse adecuadamente en la comunicación escrita en relación a imprevistos y en forma oral con formulas de persuasión y cortesía para la resolución de reclamaciones o incidencias propias de la logística y transporte internacional. Que

internacional.
Trabajar con el alumno en
normas y usos socio-
profesionales habituales
en el transporte
internacional, accidentes,
sinistros, salud y
bienestar, servicios de
urgencia, mecánica y
averías.

reconozca las normas y usos
socio-profesionales
habituales en el transporte
internacional, accidentes,
sinistros, salud y bienestar,
servicios de urgencia,
mecánica y averías.

Se sugiere al docente que trabaje en el rol de animador y conductor del grupo de alumnos ya que ellos se han convertido en protagonistas activos de su propio aprendizaje. El hilo conductor de la metodología a emplear es el estimular al alumno para que realice un trabajo autónomo, crítico y reflexivo, lo cual constituye elemento fundamental para “aprender a pensar” y “aprender a actuar” con responsabilidad y eficiencia. Esta forma de trabajo permite que el alumno tenga un rol no tradicional, sino de sujeto activo de su propio aprendizaje y el docente sea un facilitador de un proceso educativo en el cual, los estudiantes abordan y van descubriendo conjuntamente el objeto de conocimiento. El docente tendrá la tarea de acompañar, coordinar, promover y desencadenar procesos cognitivos.

EVALUACIÓN

La evaluación deberá ajustarse a lo indicado por el REPAG vigente para este tipo de cursos.

Durante el curso se sugiere que el docente realice una evaluación continua e indique tareas domiciliarias las que servirán de insumo para la calificación del desempeño del alumno durante el mismo, es decir si los estudiantes han ido adquiriendo los conocimientos y aplicando los mismos de acuerdo a lo requerido por el programa vigente.

Evaluación escrita en los exámenes

Los exámenes escritos contendrán diversos ejercicios, a modo de ejemplo se

detallan: chequeo de comprensión de un texto técnico, responder preguntas, completar la información con glosario y/o traducción de términos, redacción de descripción de procesos de control automático utilizando los términos correspondientes.

Todos los ejercicios deberán constar en la propuesta, no pudiéndose registrar en el pizarrón para que los estudiantes los copien, ni ser cambiados o incorporados posteriormente a que la propuesta haya sido preparada por el Tribunal.

Evaluación oral en los exámenes

La evaluación oral en los exámenes deberá basarse en:

- Conversación de acuerdo a situación en el ámbito laboral.
- Descripción de una o varias figuras de equipamiento.
- Preguntas sobre el glosario específico.
- Expresar similitudes y diferencias entre dos o más equipos y procesos.

Es importante recordar que los estudiantes deberán ser examinados oralmente por dos de los integrantes del Tribunal, jamás por uno solamente.

BIBLIOGRAFÍA PARA EL ALUMNO:

Manual para logística y transporte internacional

Diccionario Logístico

Diccionario Portugués Español –español - portugués.

BIBLIOGRAFÍA DE APOYO PARA EL DOCENTE:

- Francisco Ferraes Neto & Maurício Kuehne Junior, LOGISTICA EMPRESARIAL.
- CHING, Hong Yuh. Gestão de estoques na cadeia de logística integrada. São Paulo: Atlas, 1999.
- DIAS, Marco Aurélio P. Administração de materiais: uma abordagem logística.

São Paulo: Atlas, 1994.

- Isabel Coimbra , Olga Mata Coimbra –versão brasileira Lamartine Bião Obera.

Gramatica ativa versão brasileira 1, editora Lidel, Lisboa, Portugal, 2014.

- Vídeos: WWW.dominiopublico.com.br

- Dicionário electrónico: Aurélio

- Dicionário electrónico: Houaiss

	PROGRAMA		
	Código en SIPE	Descripción en SIPE	
TIPO DE CURSO	057	Curso Técnico Terciario de Especialización	
PLAN	2019	2019	
SECTOR DE ESTUDIO	610	Comercio y Administración	
ORIENTACIÓN	52E	Logística del Transporte Carretero y Ferroviario	
MODALIDAD	-----	Presencial	
AÑO	-----	-----	
TRAYECTO	-----	-----	
SEMESTRE	2	2	
MÓDULO	-----	-----	
ÁREA DE ASIGNATURA	1745	EST Logística	
ASIGNATURA	20400	Indicadores Logísticos	
ESPACIO COMPONENTE CURRICULAR	o -----		
MODALIDAD DE APROBACIÓN	DE -----		
DURACIÓN DEL CURSO	Horas totales: 48	Horas semanales: 3	Cantidad de semanas: 16
Fecha de Presentación: 17/09/18	Nº Resolución del CETP	Exp. Nº 2018-25-4-010681	Res. Nº 3927/18 Acta Nº 180 Fecha 26/12/18

FUNDAMENTACIÓN

Las implicaciones de la medición en el mejoramiento de procesos, están relacionadas con la posibilidad de adelantarse a la ocurrencia de las dificultades,

de identificar con mayor exactitud las oportunidades de mejora. El fin es conocer o las áreas problemáticas y entender los bajos rendimientos. La mayor incidencia está en la posibilidad del conocimiento profundo que se puede tener de los procesos para poder llegar así a las metas de la excelencia propuestas.

En cualquier actividad logística y especialmente en el transporte, es fundamental recoger y analizar los datos pertinentes, pronosticar los resultados y eliminar las apreciaciones subjetivas como "me parece, yo creo, yo pienso", La medición para la toma de decisiones no es solamente acumular datos por acumular, sino que debe contar con un marco teórico que permita concatenar, caracterizar, clasificar, establecer relaciones, estudiar frecuencias e interpretar los datos con la finalidad de mejorar el servicio que brinda la empresa y sus resultados.

Además es fundamental, conocer cómo se generan los costos en esta actividad y su incidencia en la empresa.

OBJETIVOS

El alumno será capaz de generar una herramienta práctica para controlar efectivamente cada una de las operaciones que estén implícitos costos en los procesos del transporte, con el fin de buscar un mejoramiento continuo que se vea reflejado en la utilidad y eficiencia de la empresa.

CONTENIDOS PROGRAMÁTICOS

Unidad 1: Conceptos básicos

1.1 Generalidades.

1.2 Los indicadores de gestión empresariales.

1.3 Principales funciones de los indicadores de gestión.

1.3.1 Vigencia.

1.3.2 Atributos a tener en cuenta para la información.

1.4 ¿Que son los indicadores logísticos?.

1.4.1 Objetivos de los indicadores logísticos.

1.4.2 Utilidad de los indicadores de gestión.

1.4.3 Características de los indicadores de la gestión logísticos.

1.4.4 Patrones para especificación de indicadores.

1.4.5 Esquema de implantación.

Unidad 2: Clasificación de los indicadores claves de desempeño.

2.1 Distribución de los indicadores de gestión (Estados contables).

2.2 Matriz logística de los indicadores de gestión (Tabla de control).

2.3 Indicadores financieros y operativos.

2.4 Indicadores de tiempo.

2.5 Indicadores de calidad.

2.6 Indicadores de productividad.

2.7 Indicadores de la entrega perfecta (Excelencia Logística).

Unidad 3: Indicadores de gestión logística. (KPI).

3.3 Indicadores de Almacenamiento y Bodegaje.

3.3.1 Costo de unidad almacenada.

3.3.2 Costos de unidad despachada .

3.3.3 Unidades separadas o despachadas por empleados.

3.3.4 Costo metro cuadrado .

3.3.5 Costo de despachos por empleado.

3.3.6 Nivel de cumplimiento en despachos.

3.4 Indicadores de transporte y distribución.

3.4.1 Costo de transporte vs. venta .

3.4.2 Costo operativo por conductor.

3.4.3 Comparativo costo de transporte.

3.5 Indicadores de costos y servicio al cliente.

3.5.1 Entregas perfectas.

3.5.2 Entregas a tiempo.

3.5.3 Entregados completos.

3.5.4 Documentación sin problemas.

3.5.5 Costos logísticos vs. ventas.

3.5.6 Costos logísticos vs. utilidad bruta.

3.5.7 Costos de operación del centro de distribución vs. ventas.

Unidad 4: indicadores de gestión por ingeniería.

4.1 Distribución de Indicadores de gestión.

4.1.1 Determinar los recursos.

4.2 Indicadores de utilización.

4.2.1 Indicadores utilización para bodegas.

4.2.2 Indicadores de utilización para transporte.

4.2.3 Indicadores de utilización para almacenamiento.

4.2.4 Indicadores de utilización para inventario.

4.2.5 Indicadores de utilización para administración.

4.3 Indicadores de rendimiento.

4.3.1 Indicadores de rendimiento para bodegas.

4.3.2 Indicadores de rendimiento para transporte.

4.3.3 Indicadores de rendimiento para almacenamiento.

4.3.4 Indicadores de rendimiento para inventario.

4.4 Indicadores de productividad.

4.4.1 Indicadores de productividad para bodegas.

4.4.2 Indicadores de productividad para transporte.

4.4.3 Indicadores de productividad para almacenamiento.

Unidad 5: Transporte.

5.1 Introducción.

5.2 Transporte por carretero. Medios propios o ajenos. Variables de control.

5.3 Transporte de larga distancia.

5.3.1 Costos del transporte de LD: niveles de ocupación, calidad del servicio, operaciones de carga y descarga. Tarificación, costos, imputación a los diferentes envíos.

5.3.2 Análisis de costos. Rutas, tarifas.

5.4 Transporte de paquetería. Cliente o usuario.

5.4.1 Ejercicio.

5.5 El transporte de reparto.

5.5.1 Introducción. Rutas. Costos tercerizaciones. Ejercicio.

Unidad 6: Ejercicios de transporte.

6.1 Imputación de costos en el transporte de LD y repartos.

6.1.1 Planteamiento del ejercicio. Objetivo. Cálculo de costos. Viajes con más de un destino.

6.2 Costos de la flota de transporte.

6.2.1 Introducción. Cuadro de costos. Cálculos.

6.2.2 Técnicas para reducir costos. Cálculos.

6.2.3 Km recorridos, porcentajes de recorrido vacío. Precios de adquisición del vehículo. Financiación. Pólizas de seguro. Combustible. Neumáticos, etc.

6.2.4 Actualización de cálculos.

6.2.5 Ejercicios.

Unidad 7: Los costos de operaciones ferroviarias.

7.1 Ámbito y metodología.

7.2 La locomotora como unidad de negocio.

7.3 Los costos de energía.

7.4 Los costos del personal de conducción.

7.5 Los costos de mantenimiento de las locomotoras.

7.6 Los costos fijos de amortización/alquiler de locomotoras.

7.7 Los cánones y las tazas.

7.8 Los servicios en las terminales.

7.9 Los costos de los vagones.

7.10 El costo de mantenimiento de los vagones.

7.11 La manipulación de las UTI en las terminales.

ENFOQUE METODOLÓGICO

Hoy en día, el docente se ha transformado en animador y conductor del grupo de alumnos. Estos se han convertido en protagonistas activos de su propio aprendizaje.

El hilo conductor de la metodología a emplear es el fomento del trabajo autónomo, crítico y reflexivo del alumno, elementos fundamentales para “aprender a pensar” y “aprender a actuar” con responsabilidad y eficiencia.

Esta forma de trabajo comporta replanteo en la dinámica de aula tradicional, lo que hace que el alumno cambie de rol, convirtiéndose en sujeto activo de su propio aprendizaje y el docente se convierte, a su vez, en el facilitador de un proceso educativo en el cual los estudiantes abordan y van descubriendo conjuntamente el objeto de conocimiento. La transmisión de conocimientos y experiencias retroalimenta el propio planteo pedagógico y contenido de las asignaturas; el proceso educativo gana terreno con cada aporte, cada exposición de casos y cada discusión de criterios y puntos de vistas ante las situaciones presentadas.

El docente pasa a ser un sujeto más en el proceso. Su tarea será, sobre todo, la

de acompañar, coordinar, promover y desencadenar procesos cognitivos; utilizando para ellos el diálogo, el debate y la práctica profesional. Además de dar respuestas deberá plantear preguntas, a fin de que la respuesta surja de los propios alumnos; en este caso, la interpelación se transformará en una herramienta sumamente valiosa.

EVALUACIÓN

Dado que para su integración laboral será muy importante su manera de desenvolverse, la evaluación considerara varios factores:

Evaluación a través de escritos, donde se podrá ver si el alumno entiende y puede aplicar el conocimiento generado en el aula. Como así mismo si puede transmitir sus ideas o posiciones a terceros en documentos escritos.

Participación en clase. Se estimulara y premiara la participación distendida e informal en la clase, consulta de dudas, temas que quieran trabajar por interés particular, noticias actuales que quieran comentar en clase, datos que quieran aportar, preparación de temas previos, exposiciones individuales o grupales, etc. Exposiciones formales tanto en grupo o individual con apoyo audiovisual (power point, prezzi, etc)

Además para aprobar la asignatura será necesario que el alumno no exceda el nivel de faltas permitido de acuerdo a la modalidad en que cursa.

Igualmente las propuestas de evaluación quedaran a criterio de cada docente, según el tipo de asignatura.

BIBLIOGRAFÍA

Mikel Mauleón. (2006). Logística y costos. Díaz de Santos. Madrid. España.

Mora García L. (2016). Indicadores de la gestión Logística. Madrid. España.

ECOE

Sanz Ignacio. (2013). Transporte ferroviario de mercancías. Madrid. España.

Marge

	PROGRAMA		
	Código en SIPE	Descripción en SIPE	
TIPO DE CURSO	057	Curso Técnico Terciario de Especialización	
PLAN	2019	2019	
SECTOR DE ESTUDIO	610	Comercio y Administración	
ORIENTACIÓN	52E	Logística del Transporte Carretero y Ferroviario	
MODALIDAD	-----	Presencial	
AÑO	-----	-----	
TRAYECTO	-----	-----	
SEMESTRE	2	2	
MÓDULO	-----	-----	
ÁREA DE ASIGNATURA	1746	Logística de Transporte	
ASIGNATURA	55400	Planificación de Rutas y Sistemas de Distribución	
ESPACIO COMPONENTE CURRICULAR	0	-----	
MODALIDAD APROBACIÓN	DE	-----	
DURACIÓN DEL CURSO	Horas totales: 48	Horas semanales: 3	Cantidad de semanas: 16
Fecha de Presentación: 05/10/18	Nº Resolución del CETP	Exp. Nº 2018-25-4-010681	Res. Nº 3927/18 Acta Nº 180 Fecha 26/12/18

FUNDAMENTACIÓN

La planificación de rutas en el transporte terrestre, es un pilar fundamental para esa actividad empresarial. El mundo actual nos exige una gran precisión a la hora de llevar adelante una empresa exitosa, no solo porque la cantidad de competencia ante la que nos enfrentamos hoy en día gracias a la globalización es mucho mayor que en otras épocas, sino también porque el avance de las nuevas tecnologías ha hecho que la planificación estratégica se vuelva casi una obligación para garantizar los mejores y más eficientes resultados a los clientes.

Cada vez son más las exigencias para las empresas e industrias que buscan ser exitosas: la oferta es mucha y los clientes buscan que se cubran todas sus necesidades y obtener lo que desean en tiempo y forma. Una buena planificación de rutas optimizará la entrega de los productos y dará una mayor agilidad en cuanto a estrategia y planificación del proceso. Teniendo el plan de ruta establecido desde un principio se reducen tiempos y se vuelven mucho más efectivas las entregas, siendo más puntuales y logrando satisfacer las expectativas de los clientes con creces.

Si bien también pueden hacerse de manera manual, lo mejor es optar por una planificación de rutas a través de algún sistema informático con algoritmo: a través de estas herramientas digitales tanto el transportista encargado de llevar los productos como la empresa en general tienen acceso en tiempo real sobre el avance de la operación pudiendo manejar cualquier imprevisto en tiempo y forma.

Las cuestiones relacionadas al transporte y a la entrega de los mismos influyen en la relación con nuestros clientes, es por eso que si contamos con un sistema de entregas más rápido y eficiente, lo que puede convertirse en una ventaja competitiva. Tener en cuenta al cliente en cada etapa del proceso es trascendental para que nuestra empresa sea exitosa.

OBJETIVOS

Proporcionarle al alumno sólidos conocimientos para: analizar las características técnicas de los vehículos, posibilidades operativas y requisitos para su puesta en circulación, así como las exigencias de mantenimiento de la flota de vehículos.

Organizar la actividad del personal de conducción a partir del conocimiento de los requisitos legales y los procedimientos de control de la actividad de los

servicios de inspección en el desarrollo de las operaciones.

Determinar los recursos necesarios para la planificación de los servicios de transporte terrestre, en el marco de los servicios ofertados y respetando las responsabilidades asumidas.

Elaborar la documentación propia de la planificación de servicios de transporte en distintos casos y periodos.

CONTENIDOS PROGRAMÁTICOS

Unidad 1. Distribución física.

1.1 – Gestión de la distribución.

1.1.1 – Realización de cargas.

1.1.2 - Optimización de cargas.

1.1.3 - Rutas de transporte de distribución.

1.1.4 - Red de arrastre.

1.1.5 – Plataformas Logísticas.

1.2 – Estructura logística de distribución.

1.2.1 – Estructura de un centro de distribución final.

1.2.2 – La dirección de operaciones de un centro de distribución.

1.2.3 - El repartidor.

1.2.4 – Tipología de mercancías en los centros de distribución final.

1.2.5 – La logística de distribución vs Operadores logísticos.

1.2.6 – Las particularidades de entrega de mercancías B2B.

1.3 – Actividades de la logística de distribución.

1.3.1 – Servicios y productos.

1.3.2 – Recogida.

1.3.3 – Entregas.

1.3.4 – Gestiones especiales.

- 1.3.5 - Almacén de incidencias.
- 1.3.6 - Operativas especiales y demanda del mercado.
- 1.4 - Red de distribución.
- 1.5 – Función de la red de distribución.
- 1.6 - Optimización del transporte.
- 1.7 – Economías de escala en el transporte.
- 1.7.1 – Crossdocking.
- 1.7.2 – Hub & Spoke (sistema de distribución paquetería y correo).
- 1.8 - Principales estrategias de la distribución física.
- 1.9 – Elementos del sistema de distribución física.
- 1.10 - Diseño de la red de distribución.
- 1.10.1 – Diseño de configuración de la red.
- 1.10.2 – Técnicas para el diseño de la red.
- 1.11 – Herramientas operativas.
- 1.11.1 – Redes de distribución como herramienta operativa.
- 1.11.2 – Clientes integrados.
- 1.11.3 – Estrategias y técnicas de distribución.
- 1.11.4 – La previsión de la demanda como herramienta operativa.

Unidad 2. Organización y planificación de los servicios de transporte por carretera.

- 2.1- Organización de los servicios de transporte por carretera.
- 2.2 - Determinación de la demanda de servicios de transporte.
- 2.3 - Dimensionamiento de flota.
- 2.4 - Criterios de selección de vehículos.
- 2.5 - Planificación de rutas.
- 2.6 - Circuitos regulares y circuitos técnicos de transporte.

Unidad 3. Programación y ejecución de actividades de transporte.

3.1 - Planificación de operaciones de tráfico.

3.2 - Colaboraciones con operadores de transporte.

Unidad 4. Planificación de rutas de recogida o distribución.

4.1 - Distribución capilar y reparto urbano.

4.2 - Actividades de grupaje, almacenamiento y reexpedición.

4.3 - Servicios de corta, media y larga distancia.

4.4.- Planificación de rutas de larga distancia.

4.5 - Circuitos técnicos de transporte.

4.6 - Programación horaria de servicios de cargas completas.

4.7 - Conexión y centros de distribución de cargas.

Unidad 5. Documentos de gestión de la operativa de tráfico.

5.1 - Libro de cargas pendientes y registros de la carga de trabajos a realizar.

5.2 - Parte de disponibilidad de vehículos y conductores.

5.3 - Parte diario de operaciones y movimiento de vehículos.

5.4 - Planning semanal de seguimiento del movimiento de maquinaria.

Unidad 6. Procedimiento operativo de planificación.

6.1 - Recepción de los pedidos.

6.2 - Agrupación y consolidación de las cargas.

6.3 - Control de disponibilidad de los recursos.

6.4 - Subcontratación de cargas.

6.5 - Comercialización del excedente de capacidad de flota.

6.6 - Asignación de las cargas a los vehículos.

6.7 - Transmisión de la orden de carga al transportista.

6.8 - Generación de documentación y expedientes de viaje.

6.9 - Seguimiento de la actividad de los vehículos.

ENFOQUE METODOLÓGICO

Hoy en día, el docente se ha transformado en animador y conductor del grupo de alumnos. Estos se han convertido en protagonistas activos de su propio aprendizaje.

El hilo conductor de la metodología a emplear es el fomento del trabajo autónomo, crítico y reflexivo del alumno, elementos fundamentales para “aprender a pensar” y “aprender a actuar” con responsabilidad y eficiencia.

Esta forma de trabajo comporta replanteo en la dinámica de aula tradicional, lo que hace que el alumno cambie de rol, convirtiéndose en sujeto activo de su propio aprendizaje y el docente se convierte, a su vez, en el facilitador de un proceso educativo en el cual los estudiantes abordan y van descubriendo conjuntamente el objeto de conocimiento. La transmisión de conocimientos y experiencias retroalimenta el propio planteo pedagógico y contenido de las asignaturas; el proceso educativo gana terreno con cada aporte, cada exposición de casos y cada discusión de criterios y puntos de vistas ante las situaciones presentadas.

El docente pasa a ser un sujeto más en el proceso. Su tarea será, sobre todo, la de acompañar, coordinar, promover y desencadenar procesos cognitivos; utilizando para ellos el diálogo, el debate y la práctica profesional. Además dar respuestas deberá plantear preguntas, a fin de que la respuesta surja de los propios alumnos; en este caso, la interpelación se transformará en una herramienta sumamente valiosa.

EVALUACIÓN

Dado que para su integración laboral será muy importante su manera de desenvolverse, la evaluación considerara varios factores:

Evaluación a través de escritos, donde se podrá ver si el alumno entiende y

puede aplicar el conocimiento generado en el aula. Como así mismo si puede transmitir sus ideas o posiciones a terceros en documentos escritos.

Participación en clase. Se estimulara y premiara la participación distendida e informal en la clase, consulta de dudas, temas que quieran trabajar por interés particular, noticias actuales que quieran comentar en clase, datos que quieran aportar, preparación de temas previos, exposiciones individuales o grupales, etc. Exposiciones formales tanto en grupo o individual con apoyo audiovisual (power point, prezzi, etc).

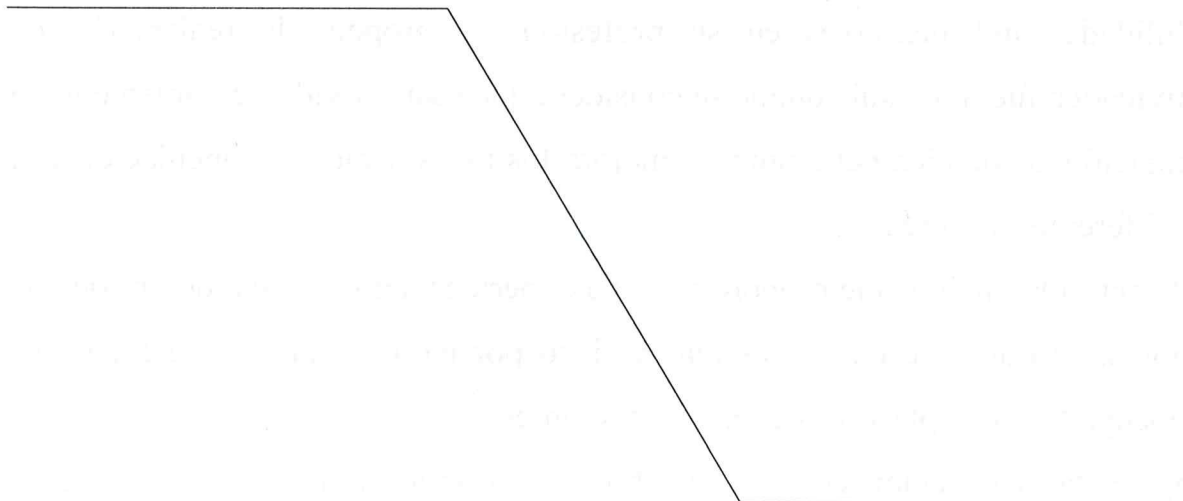
Igualmente las propuestas de evaluación quedaran a criterio de cada docente, según el tipo de asignatura.

BIBLIOGRAFÍA

Planificación de Rutas y Operaciones de Transporte por Carretera (UF0924). (2015). Madrid España. CEP

Rodríguez de Lucio J. (2013). Distribución física. Logística inversa. Madrid. España. Ediciones Roble

Universidad Camilo J. Cela.(2017). Distribución física y Logística Inversa. Madrid. España. UCJC



		PROGRAMA			
		Código en SIPE	Descripción en SIPE		
TIPO DE CURSO		057	Curso Técnico Terciario de Especialización		
PLAN		2019	2019		
SECTOR DE ESTUDIO		610	Comercio y Administración		
ORIENTACIÓN		52E	Logística del Transporte Carretero y Ferroviario		
MODALIDAD		-----	Presencial		
AÑO		-----	-----		
TRAYECTO		-----	-----		
SEMESTRE		2	2		
MÓDULO		-----	-----		
ÁREA DE ASIGNATURA		1746	Est Logística de Transporte		
ASIGNATURA		55450	Prácticas Profesionales		
ESPACIO COMPONENTE CURRICULAR		o	-----		
MODALIDAD DE APROBACIÓN		DE	-----		
DURACIÓN DEL CURSO		Horas totales: 96		Horas semanales: 6	Cantidad de semanas: 16
Fecha de Presentación: 05/10/18	Nº Resolución del CETP	Exp. Nº 2018-25-4-010681	Res. Nº 3927/18	Acta Nº 180	Fecha 26/12/18

FUNDAMENTACIÓN

Con el objetivo de que el alumno adquiriera conocimientos prácticos y habilidades indispensables en su profesión, se propone la realización de actividades fuera del aula donde se considera que esta actividad complementa la formación académica del alumno y mejora los mecanismos de vinculación con los diferentes sectores.

Esta actividad práctica le proporciona una experiencia profesional dentro de una empresa, requisito cada vez es más valioso por parte de las empresas, y que preocupa tanto empleadores como a estudiantes.

Implica la articulación entre la lo laboral y la aplicación de los conceptos y

procedimientos.

Supone el seguimiento y evaluación por parte del tutor, docente de la asignatura.

Se pretende que el alumno ponga en uso capacidades académicas y profesionales.

OBJETIVOS

Brindar al alumno la posibilidad de aplicar la teoría aprendida en la asignatura “Introducción a la Gestión de Proyectos” y demás asignaturas de la especialización, así como adquirir destrezas y habilidades de la práctica.

ENFOQUE METODOLÓGICO

El alumno formara parte de un escenario práctico, pudiendo ser este real o simulado, este ultimo solo en casos que no pueda hacerse en una empresa del sector. Donde deberá estudiar, investigar, analizar y concluir aspectos de mejora.

La duración de la práctica será de 96 horas mínimas y con una duración no superior a tres meses.

En caso de realizarse en una empresa deberá cumplir con la ley de pasantías y con los requisitos para la misma, y deberá quedar formalizada en un contrato instrumental. Para ello, el alumno deberá rellenar la ficha de deseo de realizar pasantía a la cual debe adjuntar el CV. El docente podrá dedicar un par de horas a la enseñanza de como elaborar CV y como actuar ante las entrevistas, pudiendo trabajar conjuntamente con la Unidad de alfabetización.

EVALUACIÓN

La evaluación de la Práctica Profesional es cualitativa y se corresponde al cumplimiento de los objetivos y metas proyectados en el plan de trabajo proyectado por el docente de la asignatura, en correspondencia con el docente

de “Introducción a la Gestión de Proyectos” y demás asignaturas.

Las Prácticas, se apoyan en los informes presentados por el estudiante; calificación de los trabajos por parte de los docentes y los informes suministrados por el tutor nombrado por la empresa u organización.

- Informes Mensuales: alumno.

- Informe Final: docente.

- Informes del Tutor.

ANEXO

DISEÑO DE INFORME MENSUAL

1. Carátula:

La siguiente es la estructura para la carátula de presentación de todos los informes de las Prácticas Profesionales:

Debe contener la siguiente información, en fuente arial o similar, tamaño 12 y centrado.

"Informe de Práctica Profesional".

Nombre del estudiante.

Documento de Identidad.

Nombre de la organización donde se desarrolla la práctica.

Número del Informe.

Ciudad y Fecha de Presentación.

Tutor.

Docente.

2. Certificación de la empresa:

Se entregará una certificación con cada informe de prácticas que incluya nombre y documento de identificación del practicante, las horas de práctica desarrolladas al corte de presentación del informe, nombre y firma del jefe

directo. El primer informe debe contener también fechas de iniciación y terminación de la práctica.

En cada uno de ellos, el jefe directo debe evaluar los siguientes aspectos:

Satisfacción con el trabajo realizado.

Iniciativa e interés.

Responsabilidad.

Trato personal y capacidad de adaptación.

3. Plan de trabajo y avances del mismo

Para el Primer informe, el estudiante debe diseñar y adjuntar el cuadro de desarrollo del Plan de Trabajo, que incluirá:

- Descripción de la Tarea o función.
- Responsable.
- Duración de la tarea.
- Indicador.
- Herramientas requeridas para el desarrollo de la tarea.
- Función.

Esta información debe ser presentada en la siguiente matriz:

Tarea	Responsable	Duración	Indicador	Herramientas	Observaciones
-------	-------------	----------	-----------	--------------	---------------

Ejemplo de cómo diligenciarla:

Tarea	Responsable	Duración	Indicador	Herramientas	Observaciones
Actualización de la página web de la empresa	Alumno	2 horas	Impresión pantalla página diaria luego de actualización	Puesto de trabajo con pc e internet	Se capacitó al practicante para el manejo del sistema de la empresa

Para los informes subsiguientes, se debe incluir el mismo cuadro con los avances desarrollados respecto al Plan de Trabajo. Se debe incluir un espacio que indique OTROS, para describir las tareas que no fueron contempladas en el

Plan de Trabajo pero que han sido asignadas por el jefe directo, en desarrollo de la práctica profesional.

Cuando el Plan de Trabajo es modificado, debe informarse y justificarse ante el docente responsable de la asignatura.

Esta información debe ser presentada en la siguiente matriz:

Tarea	Responsable	Duración	Indicador	Herramientas	Observaciones
OTROS	(NUEVAS TAREAS)				
Tarea	Responsable	Duración	Indicador	Herramientas	Tarea

Ejemplo de cómo diligenciarla:

Tarea	Responsable	Indicador	Avance	Herramientas	Observaciones
Actualización de la página web de la empresa	Alumno	Impresión pantalla página diaria	100% (se actualizó todos los días, durante el corte	Se contó con todas las herramientas necesarias para realizar el trabajo	Se tuvo dificultades para aprender el manejo del sistema de la Empresa pero, ya se superaron

4. Soportes

En cada informe se debe adjuntar una muestra de las tareas realizadas (indicador). Por ejemplo, una nota publicada, una estrategia desarrollada, etc.

DISEÑO INFORME FINAL - DOCENTE

El informe final es un resumen de la experiencia obtenida por el estudiante durante el desarrollo de su práctica profesional, por tanto debe contener una serie de elementos que den cuenta de ello.

A continuación, el formato para la presentación del mismo:

1. Carátula:

La siguiente es la estructura para la carátula de presentación de todos informes de las Prácticas Profesionales:

Debe contener la siguiente información, en fuente arial o similar, tamaño 11 y

centrado.

- "Informe de Práctica Profesional".
- Nombre del estudiante.
- Documento de Identidad.
- Nombre de la organización donde se desarrolla la práctica.
- Tutor y teléfono de contacto.
- Ciudad y fecha de presentación.
- Docente.
- Centro educativo.

2. Certificación de la Empresa:

La primera página, al igual que en los informes mensuales, corresponde a la certificación de la Empresa por la totalidad de las horas de práctica, con la información anteriormente enunciada.

3. Diagnóstico de la práctica:

Se adjuntarán los siguientes formatos diligenciados por el Jefe Directo, como tutor de la práctica en la empresa y el Practicante, con sus respectivas firmas.

DIAGNÓSTICO DE PRÁCTICA (Empresa)

EMPRESA
PRACTICANTE
AREA DE PRÁCTICA:
Jefe:
Cargo:
Teléfono:
e-mail:

INFORMACIÓN DEL PRACTICANTE

FORTALEZAS
DEBILIDADES

INFORME DEL TUTOR

INFORMACIÓN DEL CENTRO DE ESTUDIO

(Con respecto a los conocimientos del practicante)

FORTALEZAS
DEBILIDADES
RECOMENDACIONES
NUEVO PRACTICANTE
FECHA
FIRMA JEFE DIRECTO

	PROGRAMA		
	Código en SIPE	Descripción en SIPE	
TIPO DE CURSO	057	Curso Técnico Terciario de Especialización	
PLAN	2019	2019	
SECTOR DE ESTUDIO	610	Comercio y Administración	
ORIENTACIÓN	52E	Logística del Transporte Carretero y Ferroviario	
MODALIDAD	-----	Presencial	
AÑO	-----	-----	
TRAYECTO	-----	-----	
SEMESTRE	2	2	
MÓDULO	-----	-----	
ÁREA DE ASIGNATURA	568	Portugués	
ASIGNATURA	32502	Portugués Técnico Aplicado II	
ESPACIO COMPONENTE CURRICULAR	o -----		
MODALIDAD DE APROBACIÓN	DE -----		
DURACIÓN DEL CURSO	Horas totales: 48	Horas semanales: 3	Cantidad de semanas: 16
Fecha de Presentación: 26/11/18	Nº Resolución del CETP	Exp. Nº 2018-25-4-010681	Res. Nº 3927/18 Acta Nº 180 Fecha 26/12/18

ANTECEDENTES

En la actualidad es posible conceptualizar a la logística¹ como el arte y la

¹ El término “logística”, originalmente utilizado en el ámbito militar ha sido adoptado en el ámbito empresarial con diversos alcances. Derivado del término inglés “logistics”, es definido por la Real Academia Española como el conjunto de medios y métodos necesarios para llevar a cabo la organización de una empresa, o de un servicio, especialmente de distribución. Distintos autores han ensayado diferentes definiciones poniendo el acento en alguna de sus características: Ronald Ballou la definió como “... todo almacenamiento que facilite el flujo de productos desde el punto de compra de los materiales hasta el punto de consumo, así como los flujos de información que se ponen en marcha, con el fin de dar al consumidor el nivel de servicio adecuado a un costo razonable”; Marcelo Méndez, como “... la cualidad estratégica de los Estados y empresas modernas para potenciar la eficiencia y eficacia de todo proceso operativo, gestión administrativa y flujo de información para satisfacer todo requerimiento y necesidad del cliente en el tiempo, lugar y cantidad apropiados”; Douglas Lambert, como “la parte de la gestión de la cadena de suministro que planifica, implementa y controla el flujo eficiente y efectivo de materiales y el almacenamiento de productos, así como la información asociada desde el punto de origen hasta el consumo, con el objeto de satisfacer a los clientes”; Edward Frazelle pone el acento en “...el flujo de información, materiales y dinero entre los consumidores y los proveedores”.

técnica que se ocupa de la organización de los flujos de mercancías, energía e información con el fin de gerenciar estratégicamente la adquisición, el movimiento, el almacenamiento de productos y el control de inventarios, así como todo el flujo de información asociado, a través de los cuales la organización y su canal de distribución se encauzan.

En el año 2009 el Cluster de Logística y Transporte, dentro del programa PacPymes, realizó un estudio de la oferta y demanda de capacitación en el sector logístico. De dicho estudio surge la existencia clara de carencias de capacitación en diversos niveles, pero especialmente en el nivel de mandos medios, con visión integradora del proceso.

En el estudio se destaca además la importancia del entrenamiento práctico complementario a la formación general.

El Consejo de Educación Técnico-Profesional-Universidad del Trabajo del Uruguay (CETP-UTU) viene desarrollando una serie de políticas educativas que apuntan a la concreción de los lineamientos estratégicos propuestos en el marco del Proyecto del Presupuesto 2010-2014 del CETP-UTU, que fueron iniciados en el quinquenio anterior pero que se profundizarán en este periodo. En ese marco aspira a acompasar las propuestas educativas al ritmo de cambio del mundo de la cultura y del trabajo.

Con relación al sector logístico en particular, el CETP viene instrumentando una serie de acciones tendientes a acompañar y ponerse en consonancia con el crecimiento del flujo comercial en la región, donde el Uruguay es visualizado como un puente para el MERCOSUR. Entre dichas acciones se destacan, la reciente aprobación del curso de Capacitación en logística “Gestión de almacenes y control de stock” y la creación de una Tecnicatura.

La oferta educativa en logística y particularmente de creación de un Curso

Técnico Terciario de Logística constituye una oportunidad fundamental para la formación de profesionales calificados en uno de los sectores que presenta mayor dinamismo en la economía nacional.

FUNDAMENTACIÓN

La localización geográfica del Uruguay, le otorga condiciones muy favorables para actuar como lugar de tránsito de este comercio creciente, sirviendo como pasaje de productos de los países sin salida al mar, así como entrada y salida de regiones de los países vecinos que encuentran ventajas en el uso de las infraestructuras del Uruguay menos saturadas que las propias. En el presente, el movimiento de mercaderías en tránsito representa más del 50 ciento de toda la actividad de comercio exterior, superando en valores absolutos al volumen de importaciones y exportaciones.

Además, los regímenes legales existentes como las zonas francas, el puerto libre y aeropuerto, han permitido agregar ventajas a lo anterior, haciendo del país una excelente opción para actuar como centro de almacenaje y distribución para la región. Asimismo, la seguridad institucional, el ambiente de negocios y la apertura a la inversión extranjera han convertido al Uruguay en un destino seguro de inversiones.

A ello se suma la creciente tendencia de las empresas a jerarquizar sus procesos de distribución en el mercado local, de manera de satisfacer el también creciente nivel de consumo y la necesidad de posicionar los productos de manera competitiva y permanente en los puntos de venta.

La formación de profesionales en el área logística es hoy un requerimiento de todas las empresas y de todos los sectores económicos del país, que buscan integrar personas capaces de resolver las tareas operativas diarias y que logren llevar a cabo planificaciones incrementando las oportunidades de mejoras de

cada sector. Profesionales con la capacidad necesaria para relacionar y articular los distintos sectores de la empresa; sabiendo interactuar entre clientes internos y externos.

En la actualidad son cada vez más relevantes los intercambios comerciales de productos y servicios a nivel mundial. En las operaciones de comercio, la logística y el transporte internacional cumplen un papel decisivo en lo que respecta al buen funcionamiento y consecución exitosa de los intercambios de mercancía entre un destino y otro.

FUNDAMENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

Nuestro país, desde la implementación del MERCOSUR, ha tenido un avance en la importancia que tiene el portugués como lengua extranjera en la formación profesional, ya sea en el medio laboral, económico, político y socio-cultural, favoreciendo intercambio cultural de los pueblos y también a nivel personal.

En cuanto a la formación integral, el aprendizaje del portugués y su profundización como lengua extranjera proporciona adquisición, desarrollándose un proceso de aprendizaje que exige su uso de modo flexible y eficaz para fines académicos, profesionales y sociales.

Este modulo formativo viene a dar respuesta a algunas de las cuestiones básicas que hay que tener en cuenta a la hora de gestionar operaciones logísticas internacionales en inglés, desde un enfoque práctico. En líneas generales, el módulo se ocupa de analizar el léxico general del transporte y logística internacional hasta la documentación comercial y aduanera, pasando por el vocabulario específico sobre incidencias, quejas o reclamaciones.

La identificación e interpretación de estos conceptos servirá de base para desarrollar las destrezas macro-lingüísticas del idioma (expresión oral, escrita, comprensión oral y lectora) en el trabajo diario en empresas de transporte

terrestre.

OBJETIVO GENERAL DE PORTUGUÉS TÉCNICO:

Dar las herramientas necesarias de portugués técnico para que el alumno adquiera los contenidos lingüísticos necesarios para la comunicación. El alumno adquirirá las cuatro macro-destrezas integradas: leer, escribir, escuchar y hablar enmarcadas en un ámbito particular (la Logística) y profundizará la comunicación oral, interactuando con colegas de lengua portuguesa, así como la lectura y comprensión de textos científicos referentes al área de logística.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Lograr un conocimiento de acción resultante de un saber riguroso, un saber hacer práctico y un saber explicar lo que se hace, es decir, la integración de la solución de problemas, la creatividad y la meta-cognición.
- Utilizar los conocimientos y las experiencias previas para elaborar una firme concientización de la importancia de la logística en nuestra sociedad.
- Desarrollar progresivamente las estrategias de aprendizaje autónomo, estimulando al alumno a investigar y buscar informaciones concernientes a la tecnicatura en logística.
- Capacitar para la actividad profesional, teniendo en cuenta la importancia de su formación técnica para su inserción laboral especializada en logística empresarial.
- Comunicarse adecuadamente en idioma portugués para atender las exigencias del mercado y en el ámbito laboral brindando la información necesaria que facilite la prestación del servicio técnico.
- Adquirir y desarrollar la capacidad de organizar el discurso y adecuarlo al contexto social teniendo en cuenta el nivel de lengua, el tema de conversación y los interlocutores.

- Desarrollar la reflexión metalingüística y a detectar los errores. El alumno adquirirá un control sobre su aprendizaje a través de la autoevaluación y la co-evaluación.
- Vincular al alumno con estudiantes de logística en todo el país, por medio de video conferencias realizadas por la coordinación general de Logística y con el Brasil.
- Elaborar el proyecto final en lengua portuguesa en coordinación con la asignatura de Metodología.

CONTENIDOS

El proceso de adquisición de la competencia comunicativa basado en las nociones funcionales servirá de eje de presentación de los contenidos a ser tratados.

La selección de los contenidos surge del análisis de las necesidades lingüísticas del alumno como usuario de la lengua extranjera en el ámbito de la Logística.

Se trata de contenidos:

- Significativos, relevantes y por lo tanto motivadores, teniendo en cuenta que el alumno hispanohablante no es principiante en el aprendizaje de la lengua portuguesa (proximidad).
- Versátiles para posibilitar la introducción de innovaciones y la vinculación con las otras asignaturas del curso.

La secuenciación estará relacionada a los papeles sociales que el estudiante desempeñará profesionalmente en las diferentes situaciones reales a las que podrá verse enfrentado (Empresas, industrias, comercios, etc).

La exposición a determinado vocabulario técnico se vuelve relevante por su utilidad considerando las diversas fuentes que posiblemente serán consultadas. Esta herramienta facilitara el acceso a la información y a las temáticas que serán

abordadas en su actividad laboral.

Objetivos específicos:

Se han elaborado los contenidos y objetivos específicos del curso de esta Tecnicatura priorizando la comprensión lectora y la producción oral y escrita en la lengua extranjera. Se espera que al finalizar el curso de inglés de esta Tecnicatura los alumnos sean capaces de:

Producción oral:	- Comunicarse, plantear y comprender preguntas y respuestas acordes a diferentes situaciones en su ámbito de trabajo, en operaciones de transporte y logística en portugués, atención telefónica.
Producción escrita:	- Escribir y completar documentación propia de operaciones de transporte y servicios logísticos y utilizar el glosario correspondiente. - Redactar describiendo operaciones de transporte, reclamaciones o quejas de los clientes, acciones y procesos y traducir textos específicos de material técnico.
Comprensión lectora:	- Comprender textos de material técnico relacionado a su actividad, el glosario específico y traducir el mismo.
Comprensión auditiva:	- Comprender diálogos, conversaciones informales e instrucciones referentes al lugar de trabajo.

CONTENIDOS PROGRAMÁTICOS

Se han elaborado las Unidades pensando en el vocabulario específico de su ámbito laboral, glosario específico y expresiones utilizadas en el correspondiente ámbito laboral.

Unidad 1 Comercio con transporte y logística

Objetivo	Uso da língua	Gramática e Vocabulário	Indicadores de logro
Trabajar con el alumno con el vocabulario y las estructuras gramaticales y con el glosario con referencia a presentación inicial de posiciones, argumentos, preferencias comparaciones y estrategias de negociación, utilización de fórmulas para la expresión y comparación de condiciones de servicio: precio, descuentos y recargos, entre otros. Trabajar tipos de vehículos, plazos de entrega, condiciones de transporte y modos de pago, elementos socio-profesionales más significativos en las relaciones	Trabalhar com o aluno o vocabulário e as estruturas gramaticais e o glossário relacionado com apresentação, posições, comparações e estratégias de negociação uso de expressões e comparações de condições de serviço preços, descontos, entre outros. Trabalhar com tipos de veículos, prazos de entrega, condições de transporte e formas de pagamento. A fornecedores e clientes. Compreender, conhecer e usar as convenções	glossário específico Glossários expressões	e Que el alumno sea conozca el vocabulario y las estructuras gramaticales y el glosario con referencia y comprenda y sea capaz de realizar una presentación inicial de posiciones, argumentos, preferencias comparaciones y estrategias de negociación, utilización de fórmulas para la expresión y comparación de condiciones de servicio: precio, descuentos y recargos, entre otros. Que pueda comprender y expresar tipos de vehículos, plazos de entrega, condiciones de transporte y modos de pago.

con clientes/ proveedores extranjeros. Comprender, conocer y saber usar la diferenciación de usos, convenciones y pautas de comportamiento según aspectos culturales de los interlocutores. Conocer los aspectos de comunicación no verbal según el contexto cultural del interlocutor. Trabajar con el alumno en la simulación de procesos de negociación con clientes /proveedores de servicios de transporte, presentación de productos/servicios y simulación de situaciones comerciales habituales con clientes: presentación de productos/servicios, entre otros.	otros.relacionamento com os clients e fornecedores Trabalhar as expressões de uso do cotidiano nas empresas de transporte e logística e a compreensão e uso pelo aluno em negociações e apresentação de produtos. Trabalhar audição e compreensão auditiva. Compreensão e uso dos glossários relacionados com transporte internacional assim da como logística.	elementos socio-profesionales más significativos en las relaciones con clientes/ proveedores extranjeros. Que sea capaz de comprender, conocer y saber usar la diferenciación de usos, convenciones y pautas de comportamiento según aspectos culturales de los interlocutores. Que pueda conocer los aspectos de comunicación no verbal según el contexto cultural del interlocutor. Que pueda desempeñarse en la simulación de procesos de negociación con clientes /proveedores de servicios de transporte, presentación de productos/servicios y simulación de situaciones comerciales habituales con clientes: presentación de productos/servicios, entre otros.
---	---	---

Unidad 2 correspondencia comercial escrita

Objetivo	Uso da Língua	Gramática e Vocabulário	Indicadores de logro
Trabajar con el alumno con la estructura y terminología habitual en la documentación comercial básica y cumplimentación de la misma y redacción de correspondencia comercial. Trabajar con el alumno con la estructura y fórmulas habituales en la elaboración de documentos de comunicación interna en la empresa en portugués, elaboración de informes y presentaciones comerciales en portugués y con las estructuras sintácticas utilizadas habitualmente en el comercio electrónico para incentivar la venta y las abreviaturas y usos habituales en la comunicación escrita con diferentes soportes.	Uso do glossário correspondente e de correspondência comercial. Trabalhar com o aluno com as estruturas e fórmulas habituais dos documentos específicos de comunicação ao interior da empresa. Elaboração de relatórios e apresentações comerciais, uso de abreviaturas. Compreensão e Comunicação oral e escrita e redação de documentos escritos relacionados com de transporte. E-mail e carta. operações	Uso de glossários e específicos e expressões. Escrever e preencher documentos. Compreender e escrever e-mails e sms.	Que el alumno pueda comprender y utilizar la estructura y terminología habitual en la documentación comercial básica y cumplimentación de la misma y pueda comprender y realizar la redacción de correspondencia comercial. Que conozca, comprenda y utilice la estructura y fórmulas habituales en la elaboración de documentos de comunicación interna en la empresa en portugués y además comprenda y elabore informes y presentaciones comerciales en inglés y con las estructuras sintácticas utilizadas habitualmente en el comercio electrónico para incentivar la venta y esté familiarizado con las abreviaturas y usos habituales en la comunicación escrita con diferentes soportes.

Se sugiere al docente que trabaje en el rol de animador y conductor del grupo de alumnos ya que ellos se han convertido en protagonistas activos de su propio aprendizaje. El hilo conductor de la metodología a emplear es el estimular al

alumno para que realice un trabajo autónomo, crítico y reflexivo, lo cual constituye elemento fundamental para “aprender a pensar” y “aprender a actuar” con responsabilidad y eficiencia. Esta forma de trabajo permite que el alumno tenga un rol no tradicional, sino de sujeto activo de su propio aprendizaje y el docente sea un facilitador de un proceso educativo en el cual, los estudiantes abordan y van descubriendo conjuntamente el objeto de conocimiento. El docente tendrá la tarea de acompañar, coordinar, promover y desencadenar procesos cognitivos.

EVALUACIÓN

La evaluación deberá ajustarse a lo indicado por el REPAG vigente para este tipo de cursos.

Durante el curso se sugiere que el docente realice una evaluación continua e indique tareas domiciliarias las que servirán de insumo para la calificación del desempeño del alumno durante el mismo, es decir si los estudiantes han ido adquiriendo los conocimientos y aplicando los mismos de acuerdo a lo requerido por el programa vigente.

Evaluación escrita en los exámenes

Los exámenes escritos contendrán diversos ejercicios, a modo de ejemplo se detallan: chequeo de comprensión de un texto técnico, responder preguntas, completar la información con glosario y/o traducción de términos, redacción de descripción de procesos de control automático utilizando los términos correspondientes.

Todos los ejercicios deberán constar en la propuesta, no pudiéndose registrar en el pizarrón para que los estudiantes los copien, ni ser cambiados o incorporados posteriormente a que la propuesta haya sido preparada por el Tribunal.

Evaluación oral en los exámenes

La evaluación oral en los exámenes deberá basarse en:

- Conversación de acuerdo a situación en el ámbito laboral.
- Descripción de una o varias figuras de equipamiento.
- Preguntas sobre el glosario específico.
- Expresar similitudes y diferencias entre dos o más equipos y procesos.

Es importante recordar que los estudiantes deberán ser examinados oralmente por dos de los integrantes del Tribunal, jamás por uno solamente.

Criterios para calificar a los estudiantes:

Para aprobar el curso deberán obtener una calificación final mínima de 7 (siete).

BIBLIOGRAFÍA PARA EL ALUMNO:

Manual para logística y transporte internacional

Diccionario Logístico

Diccionario Portugués Español –español - portugués.

BIBLIOGRAFÍA DE APOYO PARA EL DOCENTE:

- Francisco Ferraes Neto & Maurício Kuehne Junior, LOGISTICA EMPRESARIAL.
- CHING, Hong Yuh. Gestão de estoques na cadeia de logística integrada. São Paulo: Atlas, 1999.
- DIAS, Marco Aurélio P. Administração de materiais: uma abordagem logística. São Paulo: Atlas, 1994.
- Isabel Coimbra , Olga Mata Coimbra –versão brasileira Lamartine Bião Obera. Gramática ativa versão brasileira 1, editora Lidel, Lisboa, Portugal, 2014.
- Vídeos: WWW.dominiopublico.com.br
- Dicionário electrónico: Aurélio

- Dicionário eletrônico: Houaiss

		PROGRAMA			
		Código en SIPE	Descripción en SIPE		
TIPO DE CURSO		057	Curso Técnico Terciario de Especialización		
PLAN		2019	2019		
SECTOR DE ESTUDIO		610	Comercio y Administración		
ORIENTACIÓN		52E	Logística del Transporte Carretero y Ferroviario		
MODALIDAD		-----	Presencial		
AÑO		-----	-----		
TRAYECTO		-----	-----		
SEMESTRE		2	2		
MÓDULO		-----	-----		
ÁREA DE ASIGNATURA		388	Inglés		
ASIGNATURA		20502	Inglés Técnico Aplicado II		
ESPACIO COMPONENTE CURRICULAR		Tecnológico			
MODALIDAD DE APROBACIÓN		Con derecho a exoneración			
DURACIÓN DEL CURSO		Horas totales: 48		Horas semanales: 3	Cantidad de semanas: 16
Fecha de Presentación 31/08/18	Nº Resolución del CETP	Exp. Nº 2018-25-4-010681	Res. Nº 3927/18	Acta Nº 180	Fecha 26/12/18

ANTECEDENTES

En la actualidad es posible conceptualizar a la logística¹ como el arte y la técnica que se ocupa de la organización de los flujos de mercancías, energía e

¹ El término “logística”, originalmente utilizado en el ámbito militar ha sido adoptado en el ámbito empresarial con diversos alcances.

Derivado del término inglés “logistics”, es definido por la Real Academia Española como el conjunto de medios y métodos necesarios para llevar a cabo la organización de una empresa, o de un servicio, especialmente de distribución.

Distintos autores han ensayado diferentes definiciones poniendo el acento en alguna de sus características: Ronald Ballou la definió como “... todo almacenamiento que facilite el flujo de productos desde el punto de compra de los materiales hasta el punto de consumo, así como los flujos de información que se ponen en marcha, con el fin de dar al consumidor el nivel de servicio adecuado a un costo razonable”; Marcelo Méndez, como “... la cualidad estratégica de los Estados y empresas modernas para potenciar la eficiencia y eficacia de todo proceso operativo, gestión administrativa y flujo de información para satisfacer todo requerimiento y necesidad del cliente en el tiempo, lugar y cantidad apropiados”; Douglas Lambert, como “la parte de la gestión de la cadena de suministro que planifica, implementa y controla el flujo eficiente y efectivo de materiales y el almacenamiento de productos, así como la información asociada desde el punto de origen hasta el consumo, con el objeto de satisfacer a los clientes”; Edward Frazelle pone el acento en “...el flujo de información, materiales y dinero entre los consumidores y los proveedores”.

información con el fin de gerenciar estratégicamente la adquisición, el movimiento, el almacenamiento de productos y el control de inventarios, así como todo el flujo de información asociado, a través de los cuales la organización y su canal de distribución se encauzan.

En el año 2009 el Cluster de Logística y Transporte, dentro del programa PacPymes, realizó un estudio de la oferta y demanda de capacitación en el sector logístico. De dicho estudio surge la existencia clara de carencias de capacitación en diversos niveles, pero especialmente en el nivel de mandos medios, con visión integradora del proceso.

En el estudio se destaca además la importancia del entrenamiento práctico complementario a la formación general.

El Consejo de Educación Técnico-Profesional-Universidad del Trabajo del Uruguay (CETP-UTU) viene desarrollando una serie de políticas educativas que apuntan a la concreción de los lineamientos estratégicos propuestos en el marco del Proyecto del Presupuesto 2010-2014 del CETP-UTU, que fueron iniciados en el quinquenio anterior pero que se profundizarán en este periodo. En ese marco aspira a acompasar las propuestas educativas al ritmo de cambio del mundo de la cultura y del trabajo.

Con relación al sector logístico en particular, el CETP viene instrumentando una serie de acciones tendientes a acompañar y ponerse en consonancia con el crecimiento del flujo comercial en la región, donde el Uruguay es visualizado como un puente para el MERCOSUR. Entre dichas acciones se destacan, la reciente aprobación del curso de Capacitación en logística “Gestión de almacenes y control de stock” y la creación de una Tecnicatura.

La oferta educativa en logística y particularmente de creación de un Curso Técnico Terciario de Logística constituye una oportunidad fundamental para la

formación de profesionales calificados en uno de los sectores que presenta mayor dinamismo en la economía nacional.

FUNDAMENTACIÓN

La localización geográfica del Uruguay, le otorga condiciones muy favorables para actuar como lugar de tránsito de este comercio creciente, sirviendo como pasaje de productos de los países sin salida al mar, así como entrada y salida de regiones de los países vecinos que encuentran ventajas en el uso de las infraestructuras del Uruguay menos saturadas que las propias. En el presente, el movimiento de mercaderías en tránsito representa más del 50 ciento de toda la actividad de comercio exterior, superando en valores absolutos al volumen de importaciones y exportaciones.

Además, los regímenes legales existentes como las zonas francas, el puerto libre y aeropuerto, han permitido agregar ventajas a lo anterior, haciendo del país una excelente opción para actuar como centro de almacenaje y distribución para la región. Asimismo, la seguridad institucional, el ambiente de negocios y la apertura a la inversión extranjera han convertido al Uruguay en un destino seguro de inversiones.

A ello se suma la creciente tendencia de las empresas a jerarquizar sus procesos de distribución en el mercado local, de manera de satisfacer el también creciente nivel de consumo y la necesidad de posicionar los productos de manera competitiva y permanente en los puntos de venta.

La formación de profesionales en el área logística es hoy un requerimiento de todas las empresas y de todos los sectores económicos del país, que buscan integrar personas capaces de resolver las tareas operativas diarias y que logren llevar a cabo planificaciones incrementando las oportunidades de mejoras de cada sector. Profesionales con la capacidad necesaria para relacionar y articular

los distintos sectores de la empresa; sabiendo interactuar entre clientes internos y externos.

En la actualidad son cada vez más relevantes los intercambios comerciales de productos y servicios a nivel mundial. En las operaciones de comercio, la logística y el transporte internacional cumplen un papel decisivo en lo que respecta al buen funcionamiento y consecución exitosa de los intercambios de mercancía entre un destino y otro.

FUNDAMENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

A través del tiempo, se han considerado tres aspectos en lo referente a la enseñanza del idioma Inglés:

- 1) Aspecto instrumental: La importancia del idioma Inglés como “lingua franca” constituye una herramienta de acceso a fuentes de información a través de Internet, material general y técnico (revistas, folletos, diarios, publicaciones, manuales técnicos) que posibilita al estudiante insertarse y desempeñarse eficazmente en el mundo actual globalizado.
- 2) Aspecto cultural: El aprender el idioma inglés permite al estudiante tener un conocimiento de otras culturas y grupos étnicos lo cual propende al desarrollo del respeto, la tolerancia y la valoración de las mismas lo cual le permite reconocer su propia identidad cultural.
- 3) Aspecto cognitivo: El aprender el idioma inglés promueve: a) el desarrollo cognitivo propiciando aprendizajes interdisciplinarios, que no siempre se encuentran disponibles en la lengua materna.
 - b) La concientización de los procesos de adquisición y dominio de su propia lengua al tiempo que aporta una mejor comprensión y manejo de diferentes códigos (verbal, visual, etc.), así como nuevas estrategias de aprendizaje.
 - c) La transferencia de conocimientos y estrategias convirtiéndose en un

importante espacio articulador de saberes.

4) Aspecto de la inclusión: El aprendizaje del idioma Inglés permite la inclusión activa del estudiante en los aspectos sociales y académicos del mundo en que vivimos evitando de esta forma la autoexclusión y el encapsulamiento.

5) Aspecto de la diversidad: El aprendizaje de la lengua Inglesa permite que los individuos de diferentes regiones, etnias y credos se vinculen entre sí permitiendo la comprensión entre los mismos.

El papel de la lengua inglesa en este mundo globalizado y con continuos cambios es incuestionable. El acceso por parte de los alumnos a medios tecnológicos que requieren la utilización de la lengua inglesa es cada vez más frecuente. Por lo tanto la enseñanza del inglés le significará una vía que le permita el acceso al conocimiento del glosario específico en la forma más eficaz posible.

Se considera que la inclusión de la asignatura Inglés Técnico es un instrumento fundamental para los técnicos, porque permitirá, potencializar el aprendizaje de conocimientos y práctica que constituyen una herramienta que contribuirá a que los mismos ofrezcan capacidad y eficiencia en su tarea lo cual les permitirá una mejor inserción en el mercado como personal altamente capacitado.

Este modulo formativo viene a dar respuesta a algunas de las cuestiones básicas que hay que tener en cuenta a la hora de gestionar operaciones logísticas internacionales en inglés, desde un enfoque práctico. En líneas generales, el módulo se ocupa de analizar el léxico general del transporte y logística internacional hasta la documentación comercial y aduanera, pasando por el vocabulario específico sobre incidencias, quejas o reclamaciones.

La identificación e interpretación de estos conceptos servirá de base para desarrollar las destrezas macro-lingüísticas del idioma (expresión oral, escrita,

comprensión oral y lectora) en el trabajo diario en empresas de transporte terrestre.

OBJETIVOS

La incidencia de la tecnología y la técnica en la vida actual es relevante y sustancial y es fundamental que la enseñanza acompañe estas transformaciones de modo de que nuestros ciudadanos conozcan y dominen las situaciones que se le presenten.

Es notoria la necesidad de dar a nuestros estudiantes las herramientas para manejarse en el mundo actual tan complejo y dinámico.

El inglés con fines específicos se ha convertido en un aspecto relevante para la comprensión de los procesos productivos y se ha transformado en una herramienta imprescindible para el desarrollo de nuevas tecnologías y de las ciencias, aportando el glosario necesario para comprender el vocabulario de las diversas familias ocupacionales en un mundo dinámico y en constante evolución. Este espacio permite a los alumnos profundizar los conocimientos de Inglés en aspectos técnicos específicos de su interés.

Es por esto, que la inclusión de esta asignatura se vuelve trascendente en el sentido de que le permitirá la comprensión de textos, la comunicación verbal y la solicitud de materiales utilizando el vocabulario técnico.

Por medio de la misma, el alumno se verá expuesto a materiales genuinos referentes a su actividad, lo cual le permitirá leer, comprender e interpretar la información recabada para luego aplicarla.

La exposición a determinado vocabulario técnico se vuelve relevante por su utilidad considerando las diversas fuentes que posiblemente serán consultadas. Esta herramienta facilitará el acceso a la información y a las temáticas que serán abordadas en su actividad laboral.

Consecuentemente, la inclusión de Inglés en este curso se vuelve necesario para:

- Complementar el conocimiento de los alumnos para un mejor manejo en la vida actual debido a que el inglés se ha vuelto necesario para casi todos los aspectos tanto laborales como productivos.
- Brindar las herramientas necesarias para una comunicación adecuada, tanto pasiva como activa, el alumno como receptor y emisor de conocimientos. Es más que evidente que el desarrollo tecnológico trae un nuevo vocabulario técnico e implica una necesidad de que la apropiación de éste sea eficiente.

Los objetivos generales del curso de Inglés en este primer semestre son los de capacitar a los alumnos para la comprensión y utilización de expresiones lingüísticas utilizadas en el transporte carretero y ferroviario en su desempeño en sus funciones. Los docentes deberán trabajar con el fin de:

- Desarrollar prácticas de aprendizaje logrando la acción mediante el saber hacer, con metodología que permita generar conocimientos, actitudes y procedimientos.
- Lograr que el aula taller se convierta en un escenario, que invite a actuar, en donde se desarrolle una multiplicidad de acciones simultáneamente, y en la que exista interrelación y finalidad común.
- Generar un espacio que permita al alumno controlar el propio proceso y estar dispuesto a “aprender a aprender”, elaborando su propio saber y ayudándole a encontrar los recursos necesarios para avanzar en una maduración personal de acuerdo con su propio ritmo.
- Lograr hábitos de ayuda y colaboración en el trabajo.
- Desarrollar en los alumnos la valoración de la calidad de los resultados del trabajo y responsabilizándose por ello.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

Se han elaborado los contenidos y objetivos específicos del curso de esta Tecnicatura priorizando la comprensión lectora y la producción oral y escrita en la lengua extranjera. Se espera que al finalizar el curso de inglés de esta Tecnicatura los alumnos sean capaces de:

Producción oral:	- Comunicarse, plantear y comprender preguntas y respuestas acordes a diferentes situaciones en su ámbito de trabajo, en operaciones de transporte y logística en inglés, atención telefónica, argumentar y negociar.
Producción escrita:	- Escribir y completar documentación propia de operaciones de transporte y servicios logísticos y utilizar el glosario correspondiente. - Redactar documentación comercial básica y redactar textos describiendo operaciones de transporte, reclamaciones o quejas de los clientes, acciones y procesos y traducir textos específicos de material técnico.
Comprensión lectora:	- Comprender documentación comercial y textos de material técnico relacionado a su actividad, el glosario específico y traducir el mismo.
Comprensión auditiva:	- Comprender diálogos, conversaciones informales e instrucciones referentes al lugar de trabajo.

CONTENIDOS PROGRAMÁTICOS

Se han elaborado las Unidades pensando en el vocabulario específico de su ámbito laboral, glosario específico y expresiones utilizadas en el correspondiente ámbito laboral.

Unit 1 Trading with transport services

Objetivo	Social Language	Grammar Language	and Vocabulary	Indicadores de logro
Trabajar con el alumno con el vocabulario y las estructuras gramaticales y con el glosario con referencia a presentación inicial de posiciones, argumentos, preferencias, comparaciones y estrategias de negociación, utilización de fórmulas para la expresión y comparación de condiciones de servicio: precio, descuentos y recargos, entre otros.	Expressing arguments in favour or against a position, expressing preferences, comparisons and negotiation strategies, expressing and comparing service conditions such as price, discounts, increase, etc. Talk about different kinds of vehicles, delivery date, transport conditions, ways of payment, most significant socio-professional elements related to foreign customers and suppliers. Understanding, knowing and being able to use the	Specific glossary and expressions.	Glossary and expressions.	Que el alumno sea conozca el vocabulario y las estructuras gramaticales y el glosario con referencia y comprenda y sea capaz de realizar una presentación inicial de posiciones, argumentos, preferencias comparaciones y estrategias de negociación, utilización de fórmulas para la expresión y comparación de condiciones de servicio: precio, descuentos y recargos, entre otros. Que pueda comprender y expresar tipos de vehículos, plazos de entrega, condiciones de transporte y modos de pago, elementos socio-profesionales más

Comprender, conocer y saber usar la diferenciación de usos, convenciones y pautas de comportamiento según aspectos culturales de los interlocutores. Conocer los aspectos de comunicación no verbal según el contexto cultural del interlocutor. Trabajar con el alumno en la simulación de procesos de negociación con clientes /proveedores de servicios de transporte, presentación de productos/servicios y simulación de situaciones comerciales habituales con clientes: presentación de productos/servicios, entre otros.	uses, conventions and rules of behaviour depending on the cultural aspects of the speaker. Dealing with negotiation processes with customers and suppliers of transport services, introducing product, services and simulating of habitual commercial situations with customers: introducing product, services, etc.	significativos en las relaciones con clientes/proveedores extranjeros. Que sea capaz de comprender, conocer y saber usar la diferenciación de usos, convenciones y pautas de comportamiento según aspectos culturales de los interlocutores. Que pueda conocer los aspectos de comunicación no verbal según el contexto cultural del interlocutor. Que pueda desempeñarse en la simulación de procesos de negociación con clientes /proveedores de servicios de transporte, presentación de productos/servicios y simulación de situaciones comerciales habituales con clientes: presentación de productos/servicios, entre otros.
--	--	--

Unit 2 Written comercial communication

Objetivo	Social Language	Grammar Language	and Vocabulary	Indicadores de logro
Trabajar con el alumno con la estructura y terminología habitual en la documentación comercial básica y cumplimentación de la misma y redacción de correspondencia comercial. Trabajar con el alumno con la estructura y fórmulas habituales en la elaboración de documentos de comunicación interna en la empresa en inglés, elaboración de informes y presentaciones comerciales en inglés y con las estructuras sintácticas utilizadas habitualmente en el comercio electrónico para incentivar la venta y las abreviaturas y usos habituales en la comunicación escrita con diferentes soportes.	Using the corresponding glossary and terminology of transport and logistics services. Understanding specific documents on international transport and logistics operations. Understanding and using economic, financial and commercial terms. Talking about transport conditions. Writing documents and written communication for transport operations such as: e-mails, sms, etc. Understanding and using international transport procedures.	Use of specific glossary and expressions, writing and filling financial and commercial documents, understanding writing e-mails, sms..	Glossary and expressions. Commercial correspondence, parts of a letter, e-mails etc.	Que el alumno pueda comprender y utilizar la estructura y terminología habitual en la documentación comercial básica y cumplimentación de la misma y pueda comprender y realizar la redacción de correspondencia comercial. Que conozca, comprenda y utilice la estructura y fórmulas habituales en la elaboración de documentos de comunicación interna en la empresa en inglés y además comprenda y elabore informes y presentaciones comerciales en inglés y con las estructuras sintácticas utilizadas habitualmente en el comercio electrónico para incentivar la venta y esté familiarizado con las abreviaturas y usos habituales en la comunicación escrita con diferentes soportes.

Se sugiere al docente que trabaje en el rol de animador y conductor del grupo de alumnos ya que ellos se han convertido en protagonistas activos de su propio

aprendizaje. El hilo conductor de la metodología a emplear es el estimular al alumno para que realice un trabajo autónomo, crítico y reflexivo, los cual constituye elemento fundamental para “aprender a pensar” y “aprender a actuar” con responsabilidad y eficiencia. Esta forma de trabajo permite que el alumno tenga un rol no tradicional, sino de sujeto activo de su propio aprendizaje y el docente sea un facilitador de un proceso educativo en el cual, los estudiantes abordan y van descubriendo conjuntamente el objeto de conocimiento. El docente tendrá la tarea de acompañar, coordinar, promover y desencadenar procesos cognitivos.

EVALUACIÓN

La evaluación deberá ajustarse a lo indicado por el REPAG vigente para este tipo de cursos.

Durante el curso se sugiere que el docente realice una evaluación continua e indique tareas domiciliarias las que servirán de insumo para la calificación del desempeño del alumno durante el mismo, es decir si los estudiantes han ido adquiriendo los conocimientos y aplicando los mismos de acuerdo a lo requerido por el programa vigente.

Evaluación escrita en los exámenes

Los exámenes escritos contendrán diversos ejercicios, a modo de ejemplo se detallan: chequeo de comprensión de un texto técnico, responder preguntas, completar la información con glosario y/o traducción de términos, redacción de descripción de procesos de control automático utilizando los términos correspondientes.

Todos los ejercicios deberán constar en la propuesta, no pudiéndose registrar en el pizarrón para que los estudiantes los copien, ni ser cambiados o incorporados posteriormente a que la propuesta haya sido preparada por el Tribunal.

Evaluación oral en los exámenes

La evaluación oral en los exámenes deberá basarse en:

- Conversación de acuerdo a situación en el ámbito laboral.
- Descripción de una o varias figuras de equipamiento.
- Preguntas sobre el glosario específico.
- Expresar similitudes y diferencias entre dos o más equipos y procesos.

Es importante recordar que los estudiantes deberán ser examinados oralmente por dos de los integrantes del Tribunal, jamás por uno solamente.

Criterios para calificar a los estudiantes:

Para aprobar el curso deberán obtener una calificación final mínima de 7 (siete).

BIBLIOGRAFÍA

PARA EL ALUMNO:

MF1006_2 Inglés profesional para logística y transporte internacional

Diccionario Logístico

Diccionario Técnico Inglés – español español - inglés.

DE APOYO PARA EL DOCENTE:

- Hearn,I; Garcés Rodríguez, A (2005) Didáctica del Inglés Madrid Pearson
- Harmer, J (2004) The Practice of English Language Teaching Malaysia Longman
- Littlewood, W (1981) La enseñanza comunicativa de idiomas – Introducción al enfoque comunicativo Gran Bretaña Cambridge University Press
- Harmer, J (1998) how to Teach English Madrid Longman
- Rea-Dickins, P & Germaine, K (1993) Evaluation Hong Kong Oxford University Press
- Ur,P (1998) A Course in Language Teaching UK Cambridge Teacher Training and Development

- Painter, L (2003) Homework China Oxford
- Woodward, T (2001) Planning Lessons and Courses UK Cambridge Handbooks for Language Teachers
- Lynch, T (1996) Communication in the Language Classroom Hong Kong Oxford University Press
- Richards, J C and Rodgers, T S (1999) Approaches and Methods in Language Teaching USA Cambridge University Press
- Douglas Brown, H (2001) Teaching by Principles: An Interactive Approach to Language Pedagogy, New York Longman
- Littlewood, W (1981) Communicative Language Teaching USA Cambridge University Press
- Celce, M; Hilles, S (1988) Techniques and Resources in TEACHING GRAMMAR USA Oxford
- Silberstein, S (1994) Techniques and Resources in TEACHING READING USA Oxford University Press
- French Allen, V (1983) Techniques in TEACHING VOCABULARY USA Oxford University Press
- Raimes, A (1983) Techniques in TEACHING WRITING Hong Kong Oxford University Press
- Teeler, D; Gray, P (2000) how to Use the Internet in ELT Malaysia Longman
- Kroll, B (1993) Second Language Writing USA Cambridge University Press
- Bachman, L F (1990) Fundamental Considerations in Language Testing USA Oxford University Press
- Willis, J & Willis D (1996) Challenge and Change in Language Teaching London

MACMILLAN HEINEMANN

- Rinvolucrí, M and Davis, P (1995) MORE GRAMMAR GAMES Cognitive, affective and movement activities for EFL students Great Britain Cambridge University Press
- Swan, M; Walter, C (2001) how ENGLISH Works – A GRAMMAR PRACTICE BOOK China Oxford University Press
- Chevallard, Y (1977) "La Transposición Didáctica", Buenos Aires, Aique
- Sacristán, Gimeno y otros (1992) "Comprender y Transformar la enseñanza", Madrid, Morata.
- Harris, M and McCunn, P (1994) "Assessment", Oxford Heinemann
- Santos Guerra, M. (1990), "Evaluación educativa" Madrid, Morata
- Lafourcade, Pedro "Evaluación de Unidades Educativas sobre la base de logros" México, Editorial Trillas
- Ribé, R & Vidal, N., (1994) "Project Work", Oxford, Heinemann
- Ribé, R & Vidal, N., (1994) "Planning Classroom", Oxford, Heinemann
- Spencer, L.M. & Spencer, S.M. (1993) "Competence at work: Models for Superior Performance" New York, John Willey & Sons.
- O'Malley, J M; Valdez Pierce, L (1995) AUTHENTIC ASSESSMENT FOR ENGLISH LANGUAGE LEARNERS - PRACTICAL APPROACHES FOR TEACHERS, Addison – Wesley Publishing Company

WEB SITES RECOMENDADAS:

www.campus-oei.org/pensariberoamerica

www.globalenglish.com

www.gsn.org

www.eslhouse.com

www.howstuffworks.com

www.findarticles.com/Pl/index.jhtml

www.geocities.com/Kurtracy

www.tesol.org

		PROGRAMA				
		Código en SIPE	Descripción en SIPE			
TIPO DE CURSO		057	Curso Técnico Terciario de Especialización			
PLAN		2019	2019			
SECTOR DE ESTUDIO		610	Comercio y Administración			
ORIENTACIÓN		52E	Logística del Transporte Carretero y Ferroviario			
MODALIDAD		-----	Presencial			
AÑO		-----	-----			
TRAYECTO		-----	-----			
SEMESTRE		2	2			
MÓDULO		-----	-----			
ÁREA DE ASIGNATURA		378	Informática			
ASIGNATURA		65562	Sistemas Informáticos Aplicados II			
ESPACIO COMPONENTE CURRICULAR		Tecnológico				
MODALIDAD DE APROBACIÓN		Con derecho a exoneración				
DURACIÓN DEL CURSO		Horas totales: 48		Horas semanales: 3		Cantidad de semanas: 16
Fecha de Presentación 31/08/18	Nº Resolución del CETP	Exp. Nº 2018-25-4-010681	Res. Nº 3927/18	Acta Nº 180	Fecha 26/12/18	

FUNDAMENTACIÓN

El desarrollo acelerado que ha tenido la tecnología informática ha determinado una generalización y utilización en toda profesión y tipos de organización. Por consiguiente, la rápida evolución del mundo informático obliga al individuo a capacitarse y dominar temas y herramientas de trabajo relacionados estrechamente con esta temática.

Esto implica poseer conocimientos básicos, un adecuado manejo de utilitarios como así también sobre temas específicos propios de la profesión.

Es así que hoy no se concibe ninguna actividad sin la participación sustantiva de la Informática. Sus efectos transformadores son tan profundos que están produciendo cambios significativos en el trabajo tradicional. El vertiginoso avance tecnológico en el mundo ha generado nuevas necesidades laborales y ha abierto el campo a actividades específicas que requieren diferentes niveles de capacitación.

OBJETIVOS

Capacitar a los alumnos en el manejo de las tecnologías de la información para adquirir habilidades necesarias en su aplicación en la gestión del transporte carretero y ferroviario.

CONTENIDOS PROGRAMÁTICOS

Unidad 1: Modelos de gestión

1.1 - Como crear un modelo de gestión para la toma de decisiones.

1.1.1 - Pasos para modelar correctamente procesos logísticos en una hoja de cálculo.

1.1.2 - Como estructurar una hoja de cálculo.

1.2 - Área de datos.

1.2.1 - Documentación y protección de datos.

1.3 - Área de resultados.

1.4 - Gráficos de gestión.

1.5 - Protección de datos y fórmulas.

1.6 - Qué es un análisis de escenarios y sensibilidad de los resultados.

Unidad 2: Herramientas disponibles

2.1 - Funciones de uso en análisis logísticos.

2.1.1 - Funciones disponibles en Excel.

2.2 - Como Crear nuevas funciones.

2.3 - Complementos de la hoja de cálculo.

2.4 - Análisis de datos.

2.5 – Vogel y Solver.

2.6 - Tablas dinámicas.

2.7 - Macros y VBA.

Unidad 3. E-logistic y e-commerce

3.1 - El comercio electrónico, aparición, tipos y tendencias.

3.2 - Orígenes del e-commerce.

3.2.1 - Tipos de e-commerce.

3.2.2 - Perspectivas y tendencias.

3.3 - Aplicaciones para el e-commerce.

3.4 - La e-logística.

3.4.1 - Situación actual de la e-Logística.

3.4.2 - Características y operativa.

3.4.3 - La problemática de la última milla.

3.4.4 - El reparto urbano y entrega a particulares.

Unidad 4: Software de Gestión de flotas

4.1 - El TMS (Transportation Management System) y sus aplicaciones.

4.2 - Planear y optimizar el transporte.

4.3 - Seleccionar al proveedor para el tipo de transporte o equipo adecuado.

4.4 - Manejo de transporte terrestre, aéreo, marítimo y ferrocarril.

4.5 - Rastreo de embarques en tiempo real (con la ayuda de otras aplicaciones).

4.6 - Optimización de carga de acuerdo con la ruta y capacidad del equipo.

4.7 - Simulación de costo y tiempo de embarques.

4.8 - Manejo de reportes y estadísticas.

4.9 - Validación de facturas.

4.10 – ACOTRAM – Asistente para el Cálculo de Costes del Transporte de Mercancías por Carretera.

4.11 – ACOTRAVI - Asistente para el Cálculo de Costes del Transporte de Viajeros en Autocar.

Unidad 5: Software de distribución

5.1 - Paquete de software LFS.

5.2 - Transferencia en tránsito de mercancías (Cross-Docking).

5.3 - Cálculo del espacio de carga.

5.4 - Cálculo de los costos de transporte.

5.5 - Tracking de envíos, Log Trace.

5.6 - Gestión de tránsitos.

5.7 - Precálculo de los medios de envío.

5.8 - Gestión del área de carga.

5.9 - Gestión de rutas y trayectos.

5.10 - Aplicación para conductores LFS.delivery.

Unidad 6: ERP, EDT, CRM, WMS, DRP

6.1 – ERP. Nociones generales.

6.2 – EDT. Nociones generales.

6.3 – CRM. Nociones generales.

6.4 – WM. Nociones generales.

6.5 – DRP. Nociones generales.

ENFOQUE METODOLÓGICO

Hoy en día, el docente se ha transformado en motivador y guía del grupo de alumnos. Estos se han convertido en protagonistas activos de su propio aprendizaje.

El hilo conductor de la metodología a emplear es el fomento del trabajo

autónomo, crítico y reflexivo del alumno, elementos fundamentales para “aprender a pensar” y “aprender a actuar” con responsabilidad y eficiencia.

Esta forma de trabajo lleva al replanteo de la dinámica de aula tradicional, lo que hace que el alumno cambie de rol, convirtiéndose en sujeto activo de su propio aprendizaje y el docente se convierte, a su vez, en el facilitador de un proceso educativo en el cual los estudiantes abordan y van descubriendo conjuntamente el objeto de conocimiento. La transmisión de conocimientos y experiencias retroalimenta el propio planteo pedagógico y contenido de las asignaturas; el proceso educativo gana terreno con cada aporte, cada exposición de casos y cada discusión de criterios y puntos de vistas ante las situaciones presentadas.

El docente pasa a ser un sujeto que genera andamios en el proceso educativo. Su tarea será, sobre todo, la de acompañar, coordinar, promover y desencadenar procesos cognitivos; utilizando para ellos el diálogo, el debate y la práctica profesional. Más que dar respuestas deberá plantear preguntas, a fin de que la respuesta surja de los propios alumnos; en este caso, la interpelación se transformará en una herramienta sumamente valiosa para la construcción de nuevos conocimientos.

EVALUACIÓN

Dado que para su integración laboral será muy importante su manera de desenvolverse, la evaluación considerara varios factores:

La evaluación debe ser continua y diversa, donde se podrá analizar cuánto el alumno aprende y logra aplicar el conocimiento generado en el aula. Como así mismo si puede transmitir sus ideas o posiciones a terceros en documentos escritos.

Participación en clase. Se estimulará y premiará la participación distendida e

informal en la clase, consulta de dudas, temas que quieran trabajar por interés particular, noticias actuales que quieran comentar en clase, datos que quieran aportar, preparación de temas previos, exposiciones individuales o grupales, etc. Se sugiere realizar exposiciones formales tanto en grupo o individual con apoyo audiovisual (Power Point, Prezzi, etc).

La evaluación no solo sirve para medir cuánto ha aprendido el alumno, sino para analizar el logro de los objetivos docentes, de manera de replantearlos y ajustarlos a medida que el curso avanza para lograr los mejores resultados educativos posibles.

BIBLIOGRAFÍA

- ARAÚJO, Ulises y SASTRE, Genoveva, (2008). "El aprendizaje basado en problemas (ABP). Una nueva perspectiva de la enseñanza en la universidad". Barcelona. Ed. Gedisa,
- CAMILLONI, Alicia, (2008). "El saber didáctico". Argentina. Ed. Paidós,
- Cano, E. (2005). "Cómo mejorar las competencias de los docentes. Guía para la autoevaluación y el desarrollo de las competencias del profesorado". Barcelona: Graó.
- CONTERA, Cristina, CHOUHY, Gabriel, FERNÁNDEZ, Eduardo y FRAGA, Leticia (2006). "La incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) en la Educación Superior". CSE, Pro Rectorado de Enseñanza, Unidad Académica, UR, Uruguay
- HERNÁNDEZ, F. et al. (2005). "Aprendizaje, competencias y rendimiento en Educación Superior". Madrid: La Muralla.
- Manuales propios de las Aplicaciones
- MEIRIEU, Philippe, (2001). "La opción de educar. Ética y pedagogía". España. Ed. Octaedro.

WEBGRAFÍA

<http://www.logisticamx.enfasis.com/notas/12750-tms-quien-y-que>

<https://www.vinitysoft.com/es/>

<https://www.epg.com/es/soluciones-logisticas/lfs-software-suite/planificacion-de-transportes-lfstms/>

<https://www.fomento.gob.es/transporte-terrestre/servicios-al-transportista/descarga-de-programas/acotram-240>

	PROGRAMA			
	Código en SIPE	Descripción en SIPE		
TIPO DE CURSO	057	Curso Técnico Terciario de Especialización		
PLAN	2019	2019		
SECTOR DE ESTUDIO	610	Comercio y Administración		
ORIENTACIÓN	52E	Logística del Transporte Carretero y Ferroviario		
MODALIDAD	-----	Presencial		
AÑO	-----	-----		
TRAYECTO	-----	-----		
SEMESTRE	2	2		
MÓDULO	-----	-----		
ÁREA DE ASIGNATURA	5271	EST METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN		
ASIGNATURA	78550	Seminario Introducción al Proyecto		
ESPACIO COMPONENTE CURRICULAR	o	Seminario		
MODALIDAD DE APROBACIÓN	DE	-----		
DURACIÓN DEL CURSO	Horas totales: 32	Horas semanales: ---	Cantidad de semanas: ---	
Fecha de Presentación 31/08/18	Nº Resolución del CETP	Exp. Nº 2018-25-4-010681	Res. Nº 3927/18	Acta Nº 180
				Fecha 26/12/18

FUNDAMENTACIÓN

Hace medio siglo, la labor del Director de Proyectos (Project Manager, en adelante PM) era una labor artesanal, basada en muchas ocasiones en la

experiencia de la persona. Hoy en día esto ya no es así y existen instituciones, certificados y guías de protocolos estandarizadas que avalan la preparación de un PM para dirigir un (o varios) proyecto(s).

La gestión de proyectos es la disciplina del planeamiento, la organización, la motivación, y el control de los recursos con el propósito de alcanzar uno o varios objetivos. Un proyecto es un emprendimiento temporal diseñado a producir un único producto, servicio o resultado con un principio y un final definidos (normalmente limitado en tiempo, en costos y/o entregables), que es emprendido para alcanzar objetivos únicos y que dará lugar a un cambio positivo o agregará valor.

La naturaleza temporal de los proyectos se contrapone con las operaciones normales de cualquier organización, las cuales son actividades funcionales repetitivas, permanentes o semi-permanentes que hacen a los productos o al servicio. En la práctica, la gestión de estos dos sistemas suelen ser muy distintos y requieren el desarrollo de habilidades técnicas y gestión de estrategias diferentes.

El primer desafío para la gestión de proyectos es alcanzar la meta del proyecto, y los objetivos dentro de las limitantes conocidas. Las limitantes o restricciones primarias son el alcance, el tiempo, la calidad y el presupuesto. El desafío secundario, es optimizar la asignación de recursos de las entradas necesarias e integrarlas para alcanzar los objetivos predefinidos. Existen muchos más limitantes que dependen de la naturaleza del proyecto, seguridad, relacionadas con el medio ambiente, relacionados con la oportunidad de negocio y otras muchas de tipo estratégico.

El éxito de un proyecto se corresponde con la consecución de los objetivos de alcance, plazos, coste y calidad mediante una gestión integrada de los mismos.

En la asignatura se elaborará un proyecto en base a alguna actividad relacionada con la logística y el transporte.

OBJETIVOS

El alumno al fin del curso identificará y podrá trabajar en las diferentes fases de un proyecto logístico.

CONTENIDOS PROGRAMÁTICOS

Unidad 1: Introducción a PMI, PMP y PMBOK.

Unidad 2: El Proyecto Logístico. Planificación del alcance del Proyecto Logístico.

Unidad 3: Planificación.

3.1 – Planificación de los RRHH.

3.2 – Planificación de las comunicaciones y el cronograma del Proyecto Logístico.

3.3 - Planificación de riesgos.

3.4 – Planificación de la calidad, de las adquisiciones y los costos del proyecto.

Unidad 4: Caso Práctico.

Unidad 5: Procesos.

5.1 – Procesos de ejecución. Liderazgo.

5.2 – Procesos de seguimiento y control.

Unidad 6: Calidad Logística y estrategia competitiva.

Unidad 7: Logística verde.

Unidad 8: Casos Prácticos de calidad logística y estrategia competitiva.

Unidad 9: Servicios y costos logísticos. La cadena de valor en logística.

Unidad 10: La calidad y el costo.

10.1 – La calidad y el costo oculto.

10.2 - Costos de aprovisionamiento y de inventario.

10.3 – Costos de almacén y costos de manipulación.

10.4 – Costos de transporte.

10.5 – Costos de gestión y/o administración y otros costos.

10.6 – Caso práctico de servicio y costo logístico.

Unidad 11: Reingeniería logística.

Unidad 12: Cuadro de mando.

12.1 – Cuadro de mando.

12.2 – Mapas estratégicos.

Unidad 13: Proyectos Lean. Seis-Sigma de mejora continua costo/servicio.

13.1 - Proyectos de mejora continua basado en la simulación de sistemas discretos.

13.2 – Caso práctico de proyectos de mejora de procesos logísticos.

Unidad 14. Elaboración de un Proyecto Logístico y el transporte.

ENFOQUE METODOLÓGICO

Hoy en día, el docente se ha transformado en animador y conductor del grupo de alumnos. Estos se han convertido en protagonistas activos de su propio aprendizaje.

El hilo conductor de la metodología a emplear es el fomento del trabajo autónomo, crítico y reflexivo del alumno, elementos fundamentales para “aprender a pensar” y “aprender a actuar” con responsabilidad y eficiencia.

Esta forma de trabajo comporta replanteo en la dinámica de aula tradicional, lo que hace que el alumno cambie de rol, convirtiéndose en sujeto activo de su propio aprendizaje y el docente se convierte, a su vez, en el facilitador de un proceso educativo en el cual los estudiantes abordan y van descubriendo conjuntamente el objeto de conocimiento. La transmisión de conocimientos y experiencias retroalimenta el propio planto pedagógico y contenido de las

asignaturas; el proceso educativo gana terreno con cada aporte, cada exposición de casos y cada discusión de criterios y puntos de vistas ante las situaciones presentadas.

El docente pasa a ser un sujeto más en el proceso. Su tarea será, sobre todo, la de acompañar, coordinar, promover y desencadenar procesos cognitivos; utilizando para ellos el diálogo, el debate y la práctica profesional. Más que dar respuestas deberá plantear preguntas, a fin de que la respuesta surja de los propios alumnos; en este caso, la interpelación se transformará en una herramienta sumamente valiosa.

El docente deberá trabajar de forma integral con el docente de prácticas profesionales.

EVALUACIÓN

Dado que para su integración laboral será muy importante su manera de desenvolverse, las evaluaciones consideraran varios factores:

La evaluación en este seminario consistirá en evaluar un proyecto que el alumno deberá desarrollar llevando a la práctica la metodología, se realizará en modalidad de tutoría. Los proyectos podrán ser casos planteados por los alumnos, previa aceptación de los docentes encargados o sugeridos por los docentes de práctica y proyectos. Se deberá trabajar en conjunto con la finalidad de terminar el proyecto. El proyecto deberá estar relacionado con la logística y el transporte.

Se debe potenciar el trabajo autónomo de los alumnos y el autoaprendizaje, potenciando la investigación y la aplicación de los conceptos teóricos aprendidos. El trabajo debe culminar con la reflexión y decisión de toma de decisiones.

La aprobación de la asignatura será mediante la obtención de un mínimo de 7 en

el proyecto y su posterior defensa.

El proyecto se podrá hacer de forma individual o grupal con un máximo de 4 integrantes. La defensa quedará a decisión de los docentes si será individual o grupal.

En el mismo deberán participar los docentes del resto de las asignaturas de la Especialización y trabajar de forma integral con el docente de prácticas profesionales.

Además para aprobar la asignatura será necesario que el alumno no exceda el nivel de faltas permitido de acuerdo a la modalidad en que cursa.

BIBLIOGRAFÍA

Guía (2009). PMBOK. Ed. PMI.

ADAMS, John R y otros. (1997). Principles of Project Management. Ed. PMI.

AMAT, O. (1992). Costes de calidad y de no calidad. Ed. Gestión 2000.

BLANCHARD, B. S. (1998). Logistics engineering and management. Ed. Prentice Hall.

CAAMAÑO, J. (2000). Elementos básicos de ingeniería de proyectos. Ed. ETSII Bilbao.

CLELAND, L.D.; IRELAND, L. R. (2008). Project Manager's Handbook. University Of Pittsburgh.

GUZMAN PEÑA, A. R, y otros. (2006). Metodología para la gestión de la innovación y la tecnología. Ed. Iteso.

HILTZ. M. J.; ENGE, P. (2003). Project Management Handbook of Checklists. Ed. Mark Check Publishing.

RODNEY TURNER, J. (2009). The Handbook of Project-based Management. Ed. McGraw-Hill.

SADERRA I JORBA, L. (1993). El secreto de la calidad japonesa. El diseño de

experimentos clásico, Taguchi y Shainin. Ed. Marcombo.

SAPAG CHAIN, N, y otros. (1985). Fundamentos de preparación y evaluación de proyectos. Ed. McGraw Hill.

TERREL, M. S. (1999). Cinco pasos para una comunicación efectiva. Ed. Network.

Javier Conde Collado (Coord.) y Juan Antonio Marco Montes de Oca. (2013). El Proyecto Logístico. Madrid. España. Ediciones Roble.

		PROGRAMA			
		Código en SIPE	Descripción en SIPE		
TIPO DE CURSO		057	Curso Técnico Terciario de Especialización		
PLAN		2019	2019		
SECTOR DE ESTUDIO		610	Comercio y Administración		
ORIENTACIÓN		52E	Logística del Transporte Carretero y Ferroviario		
MODALIDAD		-----	Presencial		
AÑO		-----	-----		
TRAYECTO		-----	-----		
SEMESTRE		2	2		
MÓDULO		-----	-----		
ÁREA DE ASIGNATURA		1871	EST LEGISLACIÓN APLICADA LOGÍSTICA		
ASIGNATURA		77502	Seminario Legislación Aplicada II		
ESPACIO COMPONENTE CURRICULAR		o	Seminario		
MODALIDAD DE APROBACIÓN		DE	-----		
DURACIÓN DEL CURSO		Horas totales: 32	Horas semanales: ---		Cantidad de semanas: ---
Fecha de Presentación 31/08/18	Nº Resolución del CETP	Exp. Nº 2018-25-4-010681	Res. Nº 3927/18	Acta Nº 180	Fecha 26/12/18

FUNDAMENTACIÓN

La formación de profesionales en aquellas cuestiones del transporte y específicamente del transporte terrestre es esencial para el desarrollo económico y social de nuestra sociedad.

Se busca la especialización en el transporte terrestre como un área específica de la logística, hoy un requerimiento de todas las empresas y de todos los sectores económicos del país.

DE LA ASIGNATURA

En el marco del Curso Técnico Terciario de Especialización. Esta asignatura que corresponde al 2do semestre, busca profundizar en aquellos conceptos básicos sobre la normativa nacional e internacional que regulan y refieren al transporte terrestre.

El transporte por carretera y ferroviario, tanto de pasajeros como de mercaderías reviste una importancia fundamental en relación a otros medios de transporte.

OBJETIVOS

- I. Profundizar en los conceptos particulares del Derechos de los Transportes y del marco jurídico que regula la actividad de la logística.
- II. Conocer las herramientas jurídicas fundamentales para encontrar soluciones acordes al ejercicio de su actividad profesional.
- III. Comprender el alcance y particularidades de los contenidos contractuales, en el transporte terrestre, tanto de mercaderías como de personas.

PROPUESTA METODOLÓGICA

La metodología de trabajo estará basada en aquella modalidad participativa con técnicas teórico prácticas: talleres, exposiciones individuales y grupales, estudio y análisis de casos prácticos.

CONTENIDOS PROGRAMÁTICOS

Módulo I – Introducción general

1) Transporte terrestre. Concepto. Tránsito y Transporte. Diferencias. Su importancia económica. Marco jurídico general nacional e internacional. Organismos y acuerdos internacionales.

2) Transporte terrestre. Clasificaciones. El transporte terrestre como un servicio público. Regulación del Estado del transporte terrestre. Organos competentes. Competencia nacional o departamental. Sistemas de explotación. Requisitos.

Módulo II – Contrato de transporte terrestre

1) De Cosas o de Carga. Concepto. Partes (Empresario, cargador o remitente, porteador o transportador, el consignatario o destinatario). Objeto transportado. Precio o flete. Caracteres. Clasificación. Formalidades. Carta de porte. Seguros. Obligaciones. Rescisión del contrato.

2) De Personas. Concepto. Partes (Empresario, pasajero). Precio y equipaje. Caracteres. Clasificación. Formalidades. Seguros. Obligaciones. Rescisión del contrato.

3) Disposiciones de Derecho público y Derecho privado en las cláusulas contractuales.

4) Responsabilidades asumidas por el contrato. Diferencias según transporte de cosas o de personas. Responsabilidad civil y penal. Causales de exoneración. Reparación. Extinción.

5) Seguros. Alcance y regulación en el transporte terrestre. Obligatoriedad. Tipos.

EVALUACIÓN

Se evaluará de acuerdo a lo establecido en el Plan para esta especialización y según lo establecido en el Repag vigente para este tipo de curso.

BIBLIOGRAFÍA SUGERIDA

Aguirre Ramirez, F y Fresnedo C. Curso de D. del Transporte. Transporte Terrestre. FCU. Montevideo. 1ª edición - Abril de 2000.

Aguirre Ramirez, F y Fresnedo C. Curso de D. del Transporte. Parte General. FCU. Montevideo. 1ª edición 2000.

Aguirre Ramirez, F y Fresnedo C. Curso de D. del Transporte. Transporte Multimodal. FCU. Montevideo. 2ª edición 2005.

Berdaguer, Jaime. Fundamentos del Derecho Civil. Primera Parte. T.II - La Obligación. FCU. Montevideo. 1ª edición - Julio de 2000.

Bugallo Montaña Beatriz. Manual Básico del Derecho de la Empresa. FCU. Mdeo, 2005.

Caffera Gerardo. Teoría de la Obligación, el Contrato y el Cuasicontrato. FCU. Montevideo. 1º edición - Agosto de 2018. Constitución de la República Oriental del Uruguay.

Código Civil.

Código de Comercio.

Código Aduanero

Gaggero, E.D. "Derecho de los Transportes Terrestres, Acuáticos y Aéreos".

Tomo I. Parte general. Facultad de Derecho (Universidad de la República).

FCU. Montevideo, 2001.

González Bianchi, Pablo. El Valor de Aduana Volumen I. (Métodos Secundarios Normas Formales Infracciones Aduaneras). Editado por Universidad de Montevideo. Montevideo Uruguay Año 2003.

González Bianchi, Pablo. El Valor de Aduana Volumen II.. Editado por Universidad de Montevideo. Montevideo Uruguay Año 2010.

Gorosito Zuluaga, R. Marco normativo de transporte terrestre por carretera en Uruguay. FCU. Montevideo. 1ª edición - Agosto de 1997.

Jiménez de Aréchaga. La valoración de las Mercancías en el Sistema GATT/OMC. Derecho Intencional Público tomo 3. Segunda edición. FCU. Montevideo. Año 1996.

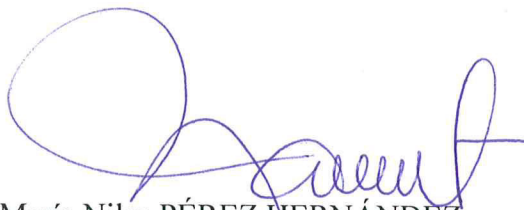
Licio Diego. Zonas Francas en Uruguay. FCU. Montevideo. 1ª edición - Junio

de 2012.

Lorenzo Iriarte, Gonzalo Arturo. Derecho Aplicable al Transporte Multi modal entre Uruguay y los Demás Países Integrantes del Mercosur. (Tesis para Doctorado de la Universidad de Bremen). Editado por Universidad de Montevideo. Montevideo Uruguay Año 2005.

Revista de Derecho de Transporte y Seguros. FCU.

2) Pase a la Dirección de Comunicaciones para su publicación en la página web y siga al Departamento de Administración Documental para comunicar a los Programas de Planeamiento Educativo (Departamento de Desarrollo y Diseño Curricular) y de Educación Terciaria, a la Mesa Permanente de la Asamblea Técnico Docente y dar cuenta al Consejo Directivo Central. Hecho, archívese.



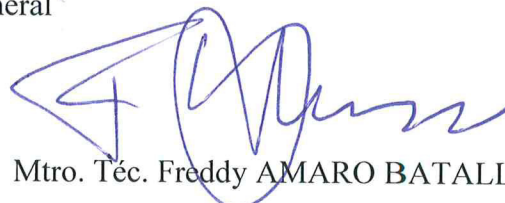
Ing. Agr. María Nilsa PÉREZ HERNÁNDEZ

Directora General



Mtro. Téc. Miguel VENTURIELLO BLANCO

Consejero



Mtro. Téc. Freddy AMARO BATALLA

Consejero



Esc. Elena SOLSONA ARRIBILLAGA

Secretaria General