

ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA
CONSEJO DE EDUCACIÓN TÉCNICO-PROFESIONAL

EXP. 7335/16

Res. 1477/18

ACTA N° 152, de fecha 12 de junio de 2018.

VISTO: La solicitud de los Programas de las asignaturas Psicología de las Organizaciones y del Trabajo I y II correspondientes al curso de Ingeniero Tecnológico Prevencionista – Plan 2015, elevados por el Departamento de Desarrollo y Diseño Curricular;

RESULTANDO: I) que los mismos fueron enviados por la Dirección del Programa de Educación Terciaria;

II) que de fs. 42 a 59, la Comisión de Carrera adjunta nuevos documentos con correcciones y mejoras en el formato de los mencionados programas;

III) que a fs. 61, la Comisión de Prevencionista de la Asamblea Técnico Docente representada por el Prof. Álvaro BERTOLO manifiesta su conformidad con la propuesta;

CONSIDERANDO: que este Consejo entiende pertinente acceder a lo solicitado;

ATENTO: a lo expuesto;

EL CONSEJO DE EDUCACIÓN TÉCNICO-PROFESIONAL POR UNANIMIDAD (TRES EN TRES), RESUELVE:

1) Aprobar los Programas de las asignaturas Psicología de las Organizaciones y del Trabajo I y II correspondientes al curso de Ingeniero Tecnológico Prevencionista – Plan 2015, que a continuación se detallan:

	PROGRAMA		
	Código en SIPE	Descripción en SIPE	
TIPO DE CURSO	063	Ingeniero Tecnológico	
PLAN	2015	2015	
SECTOR DE ESTUDIO	400	Mant. Rep. y Serv. a la Producción	
ORIENTACIÓN	75C	Prevencionista	
MODALIDAD	-----	Presencial	
AÑO	-----	-----	
TRAYECTO	-----	-----	
SEMESTRE	1	I	
MÓDULO	-----	-----	
ÁREA DE ASIGNATURA	6042	Psicosociología del Trabajo	
ASIGNATURA	70501	Psicología de las Organizaciones y del Trabajo I	
ESPACIO COMPONENTE CURRICULAR	o	-----	
MODALIDAD DE APROBACIÓN	DE	EXONERACIÓN	
DURACIÓN DEL CURSO	Horas totales: 64	Horas semanales: 4	Cantidad de semanas: 16
Fecha de Presentación: 19/03/18	Nº Resolución del CETP	Exp. Nº 7335/16	Res. Nº 1477/18 Acta Nº 152 Fecha 12/06/18

FUNDAMENTACIÓN¹

Formar Ingenieros Tecnológicos Prevencionistas habilitados para desarrollar el conjunto de actividades inherentes a los sistemas de producción y servicios, de acuerdo a la nueva estructura normativa y al avance tecnológico en materia de prevención.

Se busca la producción de conocimiento y actividades de relacionamiento con el medio que fortalezcan los procesos dialógicos con trabajadores y profesionales de otras áreas.

OBJETIVOS

En esta asignatura, se estudiarán los aspectos psicosociales del trabajo

¹ El presente programa es una adaptación del Programa de la Psicosociología en el Trabajo, correspondiente al Plan 1986. Se han realizado agregados y modificaciones para actualizar los contenidos a la realidad de la normativa y la gestión preventiva en la actualidad.

tendientes a lograr una mayor satisfacción en el trabajo, a través de un cambio de actitudes de todos los niveles de la Empresa, que promuevan individual y colectivamente un mejor clima de relaciones laborales y una progresiva mejora de la calidad de vida en el trabajo.

Así se abordará el conocimiento de los factores intrínsecos al trabajo (interés, autonomía, etc.) y aquellos derivados de la organización del trabajo (ritmos productivos, relaciones interpersonales, trabajos nocturnos, etc.).

Se estudiarán los fundamentos de la Psicología y sus contribuciones a la comprensión de las relaciones sociales. El proceso de socialización y la construcción social del hombre. Personalidad y diferencias individuales.

Las teorías de la motivación en Trabajo. Procesos Grupales y equipo.

Comunicación Interpersonal. Comunicación Organizacional. Liderazgo y gestión de conflictos.

El comportamiento y el trabajo emocional. Acoso Laboral y violencia en el Trabajo.

El trabajo con otras disciplinas desde una concepción bio-psico- social del individuo.

CONTENIDOS/UNIDADES TEMÁTICAS

TEMA 1 - LA PERSONALIDAD. CONCEPTOS GENERALES

1. Introducción al estudio de la personalidad.

1.1 Concepto de Persona.

1.2 Definición de Personalidad.

1.3 Análisis.

2. Tipologías de Personalidad (Sheldon y Kretschener, etc.).

3. Conformación de la Personalidad. Determinantes de la misma: Herencia y Medio Ambiente. Determinantes sociales y culturales: Individuo y Sociedad.

Cultura y Personalidad. Sociedad y Carácter Social. Personalización y despersonalización.

4. Las aptitudes y las actitudes. Su relación con el Medio Ambiente.

5. El desarrollo de la Personalidad.

TEMA 2 - TEORÍAS SOBRE LA PERSONALIDAD

1. Generalidades. Razones de ser de las diferentes teorías.

2. La teoría Conductivista. Visión del hombre y de la ciencia. Conocimiento clásico: Instrumental y operante. Sus limitaciones.

3. La Teoría Psicoanalítica. Visión del hombre y de la Ciencia. El Yo y el Superyó. Tensiones del Yo. Mecanismos de defensa. El pensamiento Freudiano y pos freudiano. La corriente Culturista (Eric Fromm, etc.).

4. Teoría Humanista de la Personalidad (G. Allport, A. Maslow, C. Rogers, Rollo May). Visión del hombre. Teoría del funcionamiento óptimo de la personalidad. Las necesidades básicas. La personalidad madura.

TEMA 3 - DINÁMICA DE LA PERSONALIDAD

1. Normalidad y patología. Salud y Enfermedad. Definición.

1.1 Concepciones médicas de la Salud.

1.2 Somática – Fisiológica.

1.2.1 Psíquica.

1.2.2 Sanitaria.

1.3 Concepciones sociales de la Salud

1.3.1 Político – social.

1.3.2 Económica.

1.3.3 Social.

1.3.4 Ideal.

2. La Salud mental como ideología. “Normalidad y Estandarización”.

3. Dinámica de la Personalidad. Generalidades y Características básicas:

3.1 Personalidad Esquizoide.

3.2 Personalidad Ciclotímica.

3.3 Personalidad Paranoide.

3.4 Personalidad Obsesiva.

3.5 Personalidad Histórica.

3.6 Personalidad Epileptoide.

3.7 Personalidad Psicopática.

TEMA 4 - LA CONDUCTA HUMANA

1. La conducta como fenómeno central de la Psicología.

1.1 Áreas de la Conducta. Su predominio alternante.

1.2 Conducta Molar.

1.3 Homeostasis.

1.4 Tensión y ansiedad. Señal de alarma. Descarga de tensión.

2. Motivación de la Conducta.

2.1 Consciente e inconsciente.

2.2 Conflictos y conducta.

2.3 Frustración.

2.4 Ambivalencia y Bivalencia.

3. Análisis cualitativos de la conducta. Métodos de evaluación de actitudes hacia la Prevención. La conducta como conjunción del querer, saber y poder. Influencia de las aptitudes y actitudes de la conducta humana.

4. Técnicas operativas en el cambio del comportamiento.

4.1 La dinámica grupal como técnica fundamental.

4.2 La Participación. El liderazgo. El compromiso individual y el compromiso social.

TEMA 5 - INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA GENERAL

1. La Filosofía como ciencia. Objetivo y Método. Conceptos generales.

1.1 Objeto material. Objeto formal.

1.2 Método subjetivo.

1.3 Procedimientos: Cuestionarios y entrevistas.

2. Principales funciones Psíquicas.

2.1 La Atención. Naturaleza y Teorías. Variantes de la Actuación: concentrada, dispersa, interna, espontánea y voluntaria.

2.2 La Sensación. Umbrales y Leyes. Reacción y tiempo de reacción. Duración de la sensación. Casos prácticos.

2.3 La percepción. Leyes. Formas de la percepción. Error de los sentidos. Ilusiones. Falsos reconocimientos. Casos prácticos.

2.4 La imaginación. Concepto. Semejanza y distinción entre imagen y percepción. Teorías creación y reproducción.

2.5 La Memoria. Definición. Fijación. Observación. Aprendizaje. Conservación. Organización. Olvido. Condiciones de la buena memoria. Casos prácticos.

2.6 La vida afectiva. Equilibrio afectivo. Correlaciones psicósomáticas de la afectividad. Estados afectivos vitales. Emociones. Sentimientos. Sentimientos elementales. Clasificación.

2.7 Los reflejos. Definición. Acto reflejo.

2.8 Los instintos. Concepto. Los hábitos. Definición. Conservación, desuso y remplazo de hábitos. Hábito y automatismo.

2.9 La voluntad. Definición. Acto voluntario.

2.10 Inteligencia y Conducta. Concepto. Juicio y raciocinio. Los valores. Inteligencia como aprendizaje.

2.11 El Pensamiento. Tipos. Procesos. Casos Prácticos.

TEMA 6 - ADOLESCENCIA Y EDAD ADULTA. FASES EVOLUTIVAS.

PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS

1. Adolescencia. Factores críticos. Relaciones de adolescente.

1.1 El pensamiento adolescente. Egocentrismo cognitivo.

1.2 El adolescente y el trabajo. Su ubicación y relación social.

1.3 Concepción del mundo. La adolescencia como culminación del proceso de desarrollo y sus implicancias psicosociales. Transformación de valores.

2. Edad Adulta. Características corporales y psíquicas. Inteligencia, afectividad, valores, rendimiento y estabilidad. Significación social de este período: el trabajo. La familia. Integración del hombre a su medio. Concepto de responsabilidad.

2.1 Adulto joven o temprano. Juventud. Adolescencia tardía. Características fundamentales. Estructura psicológica y conductual. Factores críticos (elección de profesión, etc.). Metas de este período.

2.2 Adulto Medio. Características fundamentales. Estructura psicológica y conductual. Relación vocacional. Integración social y comunitaria. Concepto de madurez (cognitiva, afectiva, familiar, profesional, social).

2.3 Adulto Tardío. Características fundamentales. Estructura psicológica y conductual. Vida profesional. Cambios de actitud.

TEMA 7 - INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA SOCIAL PSICOLÓGICA

1. La Psicología y el fenómeno grupal. Conceptos generales. Definiciones.

1.1 Psicología Social.

1.2 Psicología.

2. Sociología. Antecedentes históricos y evolución de las ciencias sociales. Campos de investigación.

3. La Psicología Social. La socialización y la persona humana. Aplicaciones.

Objeto de estudio.

4. Corrientes en Psicología Social Freud y la Psicología Social.

4.1 Moreno y la Sociometría.

4.2 Lewis y la dinámica de los grupos.

4.3 Rogers y la no directividad.

4.4 Bion y los supuestos básicos

4.5 Pichón Riviére y el grupo operativo. El fenómeno grupal. Concepto de grupo.

5. Principales fenómenos de grupo: La integración. La comunicación. La autoridad. Liderazgo. El cambio y la resistencia al mismo. Los valores y las actitudes. El individuo en el Grupo (autonomía y valores personales). Esquema conceptual referencial operativo (ECRO).

6. El aprendizaje grupal. miedos y ansiedades básicas. Momentos grupales. Roles grupales. Status significado, clasificación y tipos. Actitudes del grupo (dependencia, independencia, interdependencia). Modelos de conducta grupal: Identificación pertenencia, cooperación, comunicación, aprendizaje, etc.).

7. Técnicas de dirección de grupos. Seminarios. Simulación de roles. Philips 66. Torbellino de ideas, etc. El grupo de trabajo. Grupos formales e informales.

8. Experiencia vivencial en un grupo de comunicación.

9. La Psicología. Su sentido y niveles. Sentido y función de la formación psicosociológica. Niveles de formación. Aspectos generales. Aspectos diferenciales. Formas de actuación psicosociológicas.

SUGERENCIAS METODOLÓGICAS

Es recomendable una variedad metodológica que se justifica desde una variada perspectiva:

- No existe un único método de enseñanza.

- Distintos tipos de contenidos necesitan formas de enseñanza diferentes.
- Diversidad de cada grupo de alumnos, implica distintas formas de enfocar el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Características particulares de cada docente y su forma de interactuar con el grupo, condiciona la elección de los métodos de enseñanza.

En cuanto a la metodología a seleccionar, en concordancia a lo expresado en la Fundamentación, ésta debe tender a facilitar el trabajo autónomo de los alumnos, potenciando las técnicas de indagación e investigación, así como las aplicaciones y transferencias de lo aprendido a la vida real.

Se deberá:

- Priorizar la comprensión de los contenidos sobre su aprendizaje mecánico de forma de asegurarse que el alumno le asigna significado a lo que aprende y favorecer su aplicación funcional.
- Posibilitar el auto aprendizaje significativo: que los alumnos aprendan a aprender.
- Orientar la enseñanza hacia la combinación de actividades estructuradas con las otras asignaturas, de forma que los alumnos, autónomamente puedan tomar decisiones de distinto tipo: elegir la temática a trabajar y seleccionar los recursos.

Estrategias de Enseñanza

La variedad de contenidos a impartir y la diversidad del alumnado aconsejan la utilización de una serie de estrategias que combinen las de carácter expositivo con las de indagación:

- Expositivas: Basadas en la presentación oral o escrita de los contenidos estructurados de forma clara y coherente, con el objeto de conectarlos con los conocimientos de partida de los alumnos.

- De indagación: Se requiere de parte del alumno técnicas de investigación e indagación de modo de que éste construye su aprendizaje.

EVALUACIÓN

La evaluación será continua y formativa y a su vez diagnóstica y final.

Abarcará contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales; y fundamentalmente los objetivos programáticos, las competencias y la metodología a aplicar.

Se entiende que deberá ser reflexivo-valorativa utilizando la autoevaluación, tanto para evaluar aprendizajes como para el proceso de enseñanza en su práctica docente evaluadas.

Valorará el trabajo individual y el trabajo en equipo.

El docente tendrá libertad de cátedra para organizar el orden del temario como también para vincularlos por su afinidad o basado en el particular estudio de actividades propias de diferentes sectores productivos.

En temas compartidos con otras asignaturas se respetará el enfoque disciplinario haciendo hincapié en la Psicología.

BIBLIOGRAFÍA

Santamaría, C. (2001) Historia de la Psicología. Barcelona: Editorial Ariel S.A.
Teorías de la Personalidad: una selección de los mejores autores del S. XX, de Rafael Gautier y George Boeree está disponible en versión impresa tipo Manual por 30 Euros (Ed. UNIBE, 2005, 370 P., Tapa Semidura). Para adquirir su ejemplar, haz clic en <http://www.teoriasdelapersonalidad.com>

Báez León, C., Moreno Jiménez, B. (2010) Factores y riesgos psicosociales, formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas. Madrid: INSHT. Universidad Autónoma de Madrid.

Pichón – Riviére, E. (1985) El proceso grupal. Buenos Aires: Editorial Nueva Visión.

		PROGRAMA			
		Código en SIPE	Descripción en SIPE		
TIPO DE CURSO		063	Ingeniero Tecnológico		
PLAN		2015	2015		
SECTOR DE ESTUDIO		400	Mant. Rep. y Serv. a la Producción		
ORIENTACIÓN		75C	Prevencionista		
MODALIDAD		-----	Presencial		
AÑO		-----	-----		
TRAYECTO		-----	-----		
SEMESTRE		2	II		
MÓDULO		-----	-----		
ÁREA DE ASIGNATURA		6042	Psicosociología del Trabajo		
ASIGNATURA		70502	Psicología de las Organizaciones y del Trabajo II		
ESPACIO COMPONENTE CURRICULAR	o	-----			
MODALIDAD DE APROBACIÓN	DE	EXONERACIÓN			
DURACIÓN DEL CURSO		Horas totales: 64	Horas semanales: 4		Cantidad de semanas: 16
Fecha de Presentación:	Nº Resolución del CETP	Exp. Nº 7335/16	Res. Nº 1477/18	Acta Nº 152	Fecha 12/06/18

FUNDAMENTACIÓN¹

Formar Ingenieros Tecnológicos Prevencionistas habilitados para desarrollar el conjunto de actividades inherentes a los sistemas de producción y servicios, de acuerdo a la nueva estructura normativa y al avance tecnológico en materia de prevención.

Se busca la producción de conocimiento y actividades de relacionamiento con el

¹ El presente programa es una adaptación del Programa de la Psicosociología en el Trabajo, correspondiente al Plan 1986. Se han realizado agregados y modificaciones para actualizar los contenidos a la realidad de la normativa y la gestión preventiva en la actualidad.

medio que fortalezcan los procesos dialógicos con trabajadores y profesionales de otras áreas.

OBJETIVOS

En esta asignatura, se estudiarán los aspectos psicosociales del trabajo tendientes a lograr una mayor satisfacción en el trabajo, a través de un cambio de actitudes de todos los niveles de la Empresa, que promuevan individual y colectivamente un mejor clima de relaciones laborales y una progresiva mejora de la calidad de vida en el trabajo.

Se estudiarán los fundamentos de la Psicología y sus contribuciones a la comprensión de las relaciones sociales. El proceso de socialización y la construcción social del hombre. Personalidad y diferencias individuales.

Las teorías de la motivación en Trabajo. Procesos Grupales y equipo.

Comunicación Interpersonal. Comunicación Organizacional. Liderazgo y gestión de conflictos.

El comportamiento y el trabajo emocional. Acoso Laboral y violencia en el Trabajo.

El trabajo con otras disciplinas desde una concepción bio-psico- social del individuo.

CONTENIDO

TEMA 1 - INTRODUCCIÓN A LA PSICOSOCIOLOGÍA DEL TRABAJO. ANTECEDENTES HISTÓRICOS

1. La Psicosociología aplicada al trabajo. La Psicosociología ante la Prevención de los Riesgos Laborales y el mejoramiento de las condiciones de trabajo.

2. Salud y Trabajo. Evolución histórica de las concepciones de Salud y Trabajo bajo la perspectiva psicosocial. La Psicosociología del Trabajo. Principales corrientes del pensamiento hasta nuestros días.

- 2.1 Épocas anteriores a la Revolución Industrial.
- 2.2 La Revolución Industrial y su significado.
- 2.3 El Taylorismo.
- 2.4 Enfoques Modernos: de Elton Mayo a la actualidad. De la Escuela de Relaciones Humanas a los sistemas socio técnicos. Del concepto de hombre económico a hombre social.
- 2.5 Perspectivas futuras. Influencia de las nuevas tecnologías. Sus efectos sobre la persona. Análisis crítico.

TEMA 2 - EL PREINGRESO LABORAL Y EL ANÁLISIS DE LOS PUESTOS DE TRABAJO

1. Estudio de las condiciones de trabajo. Análisis ocupacional. La tarea y el puesto de trabajo. Descripción de puestos.
2. Elementos de la descripción de trabajo. Actividades y procedimientos. Entorno físico. Entorno social. Condiciones de trabajo. Modelo de análisis.

- 2.1 Enfoque sistemático.
- 2.2 La homeostasis.
- 2.3 La diferenciación.
- 2.4 La cibernética.
3. Los procesos de trabajo y los requerimientos físicos, educacionales, psicológicos, de rendimiento, aptitudes, inteligencia y rasgos de personalidad.
4. La selección de personal. Análisis crítico. Aspectos modernos a la selección de personal.

TEMA 3 - ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN DEL TRABAJO COMO UN SISTEMA PSICOSOCIAL

1. Significado del trabajo para el trabajador.
2. Psicopatología del trabajo.

3. Sufrimiento y defensas colectivas.
4. Las condiciones humanas del trabajo.
5. La situación del trabajo como un micro universo
6. Los sistemas hombre – máquina.
7. Análisis de la situación de trabajo
 - 7.1 Análisis sociológico.
 - 7.2 Análisis psicosociológico.
 - 7.3 Análisis motivacional.
 - 7.4 Análisis del proceso de trabajo.

TEMA 4 - DETERMINANTES BÁSICOS DE LOS FENÓMENOS PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO

1. Las mentalidades.
2. Las motivaciones.
3. Las necesidades y las motivaciones en el trabajo
 - 3.1 Necesidades humanas
 - 3.2 Escalas de necesidades. Teorías al respecto. Análisis crítico.
 - 3.3 Variación de las necesidades según los individuos.
 - 3.4 Procesos para la satisfacción de necesidades.
4. Las interrelaciones humanas.
5. Factores psicosociales del trabajo. La organización.
 - 5.1 Las relaciones horizontales.
 - 5.2 Las relaciones verticales.
 - 5.3 El contenido del trabajo.
 - 5.4 El interés en el trabajo.
 - 5.5 La autonomía en el trabajo.
 - 5.6 La monotonía - la repetitividad.
 - 5.7 La promoción en el trabajo.

5.8 La responsabilidad.

5.9 El uso de las aptitudes.

5.10 Otros factores (Status, etc.).

6. Efectos de los factores psicosociales sobre la salud.

6.1 La carga mental.

6.2 La fatiga.

6.3 La insatisfacción.

6.4 Los accidentes laborales, las averías, los incidentes, los conflictos, el ausentismo.

6.5 El alcoholismo.

6.6 La neurosis.

7. La humanización del trabajo. Aspectos relevantes. Retorno al ser humano como centro del microcosmos del trabajo. El trabajo a la medida del hombre. Formas de actuación.

8. Efectos psicosociales del: Trabajo Nocturno. Por turnos. Trabajo a destajo. Horas extras. Primas por rendimiento.

TEMA 5 - ACOSO PSICOLÓGICO EN EL TRABAJO

1. Acoso psicológico en el trabajo.

1.1 Distintas manifestación del problema.

1.2 Tipos (mobbing, sexual, discriminación sindical).

1.3 Fases.

2. Los efectos del acoso Psicológico en las víctimas.

2.1 Los síntomas físicos desencadenantes.

2.2 Síntomas psicológicos en las víctimas del acoso.

2.3 Los efectos del acoso laboral en las relaciones interpersonales y la vida social de la víctima.

3. El perfil de la víctima.

3.1 Los rasgos de personalidad de la víctima.

4. El perfil del acosador.

4.1 Los rasgos de personalidad del acosador y la explicación de los comportamientos patológicos.

5. Actuar para la prevención y solución del acoso.

TEMA 6 - LA INVESTIGACIÓN PSICOSOCIAL Y LA MEJORA DE LAS CYMAT

1. Concepto de CYMAT.

2. Objetivos de la investigación psicosocial en materia de CYMAT. Marco Teórico.

3. Etapas de toda investigación psicosocial.

3.1 Los actores sociales. Participación de los actores sociales y la investigación.

3.2 Planteamiento y diseño. Necesidad de aplicación de la Informática.

3.3 Capacitación y adiestramiento de ejecutores de la Investigación.

3.4 Recogida de datos.

3.5 Procesamiento y elaboración de datos.

3.6 Análisis de la información.

3.7 Elaboración de conclusiones.

4. Técnicas de investigación psicosocial. Generalidades. Clasificación:

4.1 La recopilación bibliográfica.

4.2 La observación.

4.3 Las entrevistas.

4.4 Las escalas de actitudes.

4.5 Las encuestas.

4.6 Los métodos de evaluación de las condiciones y medio ambiente de trabajo.

TEMA 7 - MANEJO Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

1. Conflictos.

- 1.1 Delimitación conceptual.
- 1.2 Tipos de conflictos.
- 1.3 Transformación del pensamiento organizacional en relación a los conflictos.
- 1.4 Fuentes de conflictos.
- 1.5 Estilos para afrontar los conflictos.
- 1.6 Proceso de un conflicto.
- 1.7 Herramientas para la resolución de conflictos: mediación, conciliación, arbitraje, negociación.
2. Negociación.
 - 2.1 Delimitación conceptual, participantes, objetivos, fortalezas y debilidades de la herramienta.
 - 2.2 Condiciones para una negociación.
 - 2.3 Métodos de negociación (Munduate y Martínez, El método Harvard).
 - 2.4 Habilidades necesarias para una negociación eficaz: La importancia de la comunicación (comunicación asertiva, capacidad de escucha), Flexibilidad, Credibilidad. Buen manejo emocional: autocontrol emocional y empatía. Adecuada tolerancia a la frustración.

TEMA 8 - ASPECTOS PSICOLÓGICOS Y SOCIALES DE LA COMUNICACIÓN

1. Barreras de la comunicación.
2. Estilos de comunicación. La comunicación asertiva.
3. Axiomas de la comunicación (Watzlawick).
4. La comunicación como constructora de la realidad. Medios de comunicación y redes sociales.
5. La importancia del lenguaje corporal. Lenguaje verbal, paraverbal y preverbal. Gestos, expresiones, micro expresiones. Los aportes de Paul Ekman y Albert Merhabian.

6. Presentaciones orales. Presentaciones gráficas. La importancia de generar una comunicación eficaz y convincente. El manejo de las emociones y la comunicación.

SUGERENCIAS METODOLÓGICAS

Es recomendable una variedad metodológica que se justifica desde una variada perspectiva:

- No existe un único método de enseñanza.
- Distintos tipos de contenidos necesitan formas de enseñanza diferentes.
- Diversidad de cada grupo de alumnos, implica distintas formas de enfocar el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Características particulares de cada docente y su forma de interactuar con el grupo, condiciona la elección de los métodos de enseñanza.

En cuanto a la metodología a seleccionar, en concordancia a lo expresado en la Fundamentación, ésta debe tender a facilitar el trabajo autónomo de los alumnos, potenciando las técnicas de indagación e investigación, así como las aplicaciones y transferencias de lo aprendido a la vida real.

Se deberá:

- Priorizar la comprensión de los contenidos sobre su aprendizaje mecánico de forma de asegurarse que el alumno le asigna significado a lo que aprende y favorecer su aplicación funcional.
- Posibilitar el auto aprendizaje significativo: que los alumnos aprendan a aprender.
- Orientar la enseñanza hacia la combinación de actividades estructuradas con las otras asignaturas, de forma que los alumnos, autónomamente puedan tomar decisiones de distinto tipo: elegir la temática a trabajar y seleccionar los recursos.

Estrategias de Enseñanza

La variedad de contenidos a impartir y la diversidad del alumnado aconsejan la utilización de una serie de estrategias que combinen las de carácter expositivo con las de indagación:

- Expositivas: Basadas en la presentación oral o escrita de los contenidos estructurados de forma clara y coherente, con el objeto de conectarlos con los conocimientos de partida de los alumnos.
- De indagación: Se requiere de parte del alumno técnicas de investigación e indagación de modo de que éste construye su aprendizaje.

EVALUACIÓN

La evaluación será continua y formativa y a su vez diagnóstica y final.

Abarcará contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales y fundamentalmente los objetivos programáticos, las competencias y la metodología a aplicar.

Se entiende que deberá ser reflexivo-valorativa utilizando la autoevaluación, tanto para evaluar aprendizajes como para el proceso de enseñanza en su práctica docente evaluadas.

Valorará el trabajo individual y el trabajo en equipo.

El docente tendrá libertad de cátedra para organizar el orden del temario como también para vincularlos por su afinidad o basado en el particular estudio de actividades propias de diferentes sectores productivos.

En temas compartidos con otras asignaturas se respetará el enfoque disciplinario haciendo hincapié en la Psicosociología.

BIBLIOGRAFÍA

Báez León, C., Moreno Jiménez, B. (2010) Factores y riesgos psicosociales, formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas. Madrid: INSHT. Universidad Autónoma de Madrid.

Cortés Díaz, J. (2012) Técnicas de Prevención de Riesgos Laborales: Seguridad

e Higiene del Trabajo /José María Cortés Díaz. Madrid: Editorial Tébar

Cuenca Álvarez, R. Introducción a la Prevención de Riesgos Laborales de origen psicosocial. Madrid: INSHT.

Decaro, J. (1998) La cara humana de la negociación. Bogotá: Mc Graw – Hill interamericana, S.A.

Peiró, J. et all, (2007) Tratado de Psicología del Trabajo. Volumen 1: la actividad laboral en su contexto. Madrid. Editorial Síntesis S.A.

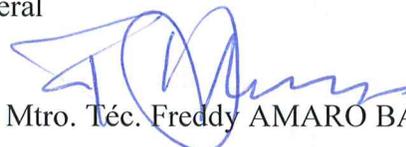
Robbins, S., Judge, T. (2000) Comportamiento Organizacional. México: Prentice Hall.

Watzlawick, P. (1973) Teoría de la comunicación humana. Interacciones, patologías y paradojas. Buenos Aires: Editorial Tiempo Contemporáneo. S.A.

2) Pase a la Dirección de Comunicaciones para su publicación en la página web y siga al Departamento de Administración Documental para comunicar a los Programas de Planeamiento Educativo (Departamento de Desarrollo y Diseño Curricular) y de Educación Terciaria, a la Mesa Permanente de la Asamblea Técnico Docente y dar cuenta al Consejo Directivo Central. Hecho, archívese.


Ing. Agr. María Nilsa PÉREZ HERNÁNDEZ
Directora General


Mtro. Téc. Miguel VENTURIELLO BLANCO
Consejero


Mtro. Téc. Freddy AMARO BATALLA
Consejero


Esc. Elena SOLSONA ARRIBILLAGA
Secretaria General

NC/fv

